

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН
(МОДУЛЕЙ)
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
43.03.02 ТУРИЗМ
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ
ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГОД НАЧАЛА ПОДГОТОВКИ
2022

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Этнокультура народов России и этнотуризм

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Этнокультура народов России и этнотуризм» состоит в

Основной целью курса «Этнокультура народов России и этнотуризм» в соответствии ООПВПО является формирование системы профессиональных знаний, навыков сбора и обработки информации, умений применять знания в практической деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение опыта организации этнотурпродукта на территории Российской Федерации;
- отработка теоретических знаний при разработке учебного проекта;
- формирование туристской характеристики Республики Коми;
- формирование навыков применения знаний в практической работе на предприятиях;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу ГСЭ, логически и методически взаимосвязана с другими частями ООП:

дисциплинами «Страноведение», «География», "Отечественная история" и др.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование», «Организация туристской деятельности», а также учебные и производственные практики.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	- Историю становления и развития государства, общие культурно-ценностные ориентиры и историко-культурное наследие России; - Современные задачи и социально-экономические проблемы исследования	- воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - анализировать проблемы социально-	- методиками сбора и анализа информации для обоснования выбора вида и направления развития туризма; - навыками общего анализа демографического, этнического и культурного потенциала территории для развития туризма; -

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Формы текущего контроля успеваемости	
		Всего	Контактная (аудиторная) работа			Самостоятельная работа		
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия			В т.ч. в форме практической подготовки
1	Введение. Понятия этнографии, этноса, этнокультур.	12	2	0	0	0	10	
2	Этнотуризм в Российской Федерации.	16	2	0	2	0	12	Презентации докладов
3	Развитие этнотуризма в Республике Коми.	16	0	0	4	0	12	Презентации вопросы для самоконтроля.
4	Русские на Европейском Севере России.	16	4	0	2	0	10	Презентации докладов
5	Прибалтийско-финские народы в РФ.	14	2	0	2	0	10	Презентации докладов
6	Пермские народы.	14	2	0	2	0	10	Презентации докладов
7	Традиционная культура и быт коми (зырян).	20	4	0	4	0	12	Презентации докладов.
Всего		108	16	0	16	0	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Внутренний туризм как основа устойчивого развития регионов России: сборник научных статей : сборник научных трудов / отв. ред. А. А. Насонов ; Кемеровский

государственный университет культуры и искусств. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 255 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438289>

Девлетов, О. У. Аграрный туризм России: имидж, реклама, сервис : учебное пособие / О. У. Девлетов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 384 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485244>

6.2. Дополнительная литература

Трусова, Н. М. Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций / Н. М. Трусова, С. А. Мухамедиева, Ю. В. Ключев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 171 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391>

Зиганшин, И. И. Краеведение : учебное пособие : [16+] / И. И. Зиганшин, Б. Г. Кадыров ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – 2-е изд., доп. – Казань : Познание (Институт ЭУП), 2014. – 216 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364239>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной программы
высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины состоит в формировании физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля) предусматривают решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и оздоровительных задач:

понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на ведение здорового образа жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;

овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья;

обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;

приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по дисциплине "Физическая культура и спорт".

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения профессиональных дисциплин (модулей), практик.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

				подготовки		подготовки		
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Спортивные игры (баскетбол, волейбол))								
1	Практические занятия по спортивным играм (баскетбол, волейбол)	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Спортивные игры (волейбол, бадминтон))								
2	Практические занятия по спортивным играм (бадминтон, волейбол)	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Фитнес)								
3	Практические занятия по фитнесу	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Плавание)								
4	Практические занятия по плаванию	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Атлетическая гимнастика)								
5	Практические занятия по атлетической гимнастике	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Общая физическая подготовка (ОФП))								
6	Практические занятия по ОФП	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Оздоровительная физическая культура (калланетика, скандинавская ходьба))								
7	Практические занятия по оздоровительной ФК	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту(Лечебная физическая культура)								
8	Практические занятия по ЛФК	328	0	0	130	0	198	зачет
Всего		328	0	0	130	0	198	
Всего по модулю		2624	0	0	1040	0	1584	

4.4. Содержание дисциплины (модуля)

Содержание дисциплины Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту

Специализация «Волейбол»

Правила поведения в зале, техника безопасности; размеры площадки, состав команды, высота сетки, вес мяча; основные правила игры в волейбол; техника верхней передачи мяча двумя руками: индивидуально, в парах, групповая; техника приема мяча снизу двумя руками: индивидуально, в парах, групповая; техника нижней прямой и нижней боковой подачи мяча; тактика приема подачи мяча и тактика нападения на отбой. Техника прямого нападающего удара на месте с прыжка и одиночного блока.

Методика проведения разминки; правила предупреждения травматизма; техника прямого нападающего удара; техника одиночного блокирования; тактика коллективных действий в нападении и защите. Перемещение приставным шагом, скачок, бег, прыжки;

Специализация «Баскетбол»

Правила поведения в зале, техника безопасности; размеры площадки, состав команды, вес мяча; основные правила игры в баскетбол.

Ведение мяча; техника выполнения остановок прыжком и двумя ногами, повороты на месте, передача мяча в парах, передача мяча в парах в движении; техника выполнения штрафного броска; техника выполнения стойки игрока, передвижения переставными шагами.

Специализация «Фитнес»

Правила поведения в зале, техника безопасности; методика проведения занятий; основы проведения вводной части занятия (базовые шаги); комплекс упражнений на развитие мышц верхнего плечевого пояса (с предметами, без предметов); комплекс упражнений на развитие мышц брюшного пресса (пресс сверху, пресс снизу, косые мышцы); комплекс упражнений на развитие мышц ног; комплекс упражнений на развитие мышц спины.

Специализация «Плавание»

Правила поведения в бассейне и на воде, техника безопасности; физические свойства воды; техника плавания способом кроль на груди, особенности техники плавания кролем на груди; техника плавания способом кроль на спине, особенности техники плавания кролем на спине; техника выполнения стартового прыжка с тумбочки при плавании кролем на груди; техника выполнения стартового прыжка из воды при плавании кролем на спине; плавание дистанции 50 и 100 метров на время кролем на груди; плавание 50 и 100 метров кролем на спине; тест Купера; поворот "маятником"; поворот при плавании способом кроль на спине; эстафетное плавание.

Специализация (Атлетическая гимнастика)

Правила поведения в зале, техника безопасности; методика проведения занятий; основы проведения вводной части занятия; комплекс упражнений на мышцы

верхнего плечевого пояса; комплекс упражнений на развитие мышц брюшного пресса; комплекс упражнений на развитие мышц ног; комплекс упражнений на развитие мышц спины.

Специализация «Общая физическая подготовка (ОФП)»

Техника безопасности на занятиях; показания и противопоказания при выполнении физических упражнений; самоконтроль на занятиях; строевые упражнения; общеразвивающие упражнения; техника бега (положение туловища, работа рук при беге, вынос бедра вперед); высокий и низкий старт; бег на повороте и на финише; общие закономерности плавания; техника спортивного плавания на груди и спине; техника стартов и поворотов в плавании; дыхательная гимнастика; утренняя гигиеническая гимнастика.

Специализация «Оздоровительная физическая культура (калланетика, скандинавская ходьба)»

Техника безопасности на занятиях; показания и противопоказания при выполнении физических упражнений; самоконтроль на занятиях; техника упражнений в калланетике; комплекс упражнений на мышцы верхнего плечевого пояса; комплекс упражнений на развитие мышц брюшного пресса; комплекс упражнений на развитие мышц ног; комплекс упражнений на развитие мышц спины; самоконтроль на занятиях физической культурой; общие закономерности ходьбы; техника ходьбы (положение туловища, работа рук, вынос бедра вперед); дыхательная гимнастика.

«Лечебная физическая культура»

Лечебная физическая культура при травмах и заболеваниях опорно-двигательного аппарата: диафизорных переломах, внутрисуставных переломах, переломах позвоночного столба, переломах таза, вывихах, повреждении менисков коленного сустава, повреждении мягких тканей, повреждениях грудной клетки, переломах костей пояса верхних конечностей, дефектах осанки, сколиозах и плоскостопии.

Лечебная физическая культура при заболеваниях сердечно-сосудистой системы: заболеваниях сердца, сосудов, гипотонической болезни, гипертонической болезни, варикозном расширении вен нижних конечностей.

Лечебная физическая культура при заболеваниях органов дыхания. Лечебная физическая культура при заболеваниях органов пищеварения. Лечебная физическая культура при заболеваниях желез внутренней секреции и расстройствах обмена веществ.

Лечебная физическая культура при заболеваниях почек и мочевыводящих путей; центральной и периферической нервной системы; органов зрения; беременности.

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Методические материалы по дисциплине (модулю)

Материал раздела предусматривает овладение студентами системой научно - практических и специальных знаний, необходимых для понимания природных и социальных процессов функционирования физической культуры общества и личности, умений их адаптивного, творческого использования для личностного и профессионального развития, самосовершенствования, организации здорового стиля жизни при выполнении учебной и профессиональной деятельности.

Распределение учащихся в группы специализаций проводится в начале учебного года с учетом пола, состояния здоровья (медицинского заключения) и физического развития. Прием в группы по видам спорта осуществляется по заявлению обучающегося.

Занятия проходят в виде:

- занятий в спортивно-оздоровительных группах по видам спорта для обучающихся основной группы здоровья;

- занятий в спортивно-оздоровительных группах для обучающихся с ослабленным здоровьем (подготовительная, специальная медицинская группа);

- занятий в спортивных секциях;

- массовых оздоровительных физкультурных и спортивных мероприятий;

- самостоятельных занятий физическими упражнениями, спортом и туризмом.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Основная литература

Физическая культура : учебное пособие : в 2 частях : [16+] / сост. Ю.В. Гребенникова, Н.А. Ковыляева, Е.В. Сантьева, Н.С. Рыжова и др. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – Ч. 2. – 91 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=572859&sr=1

Физическая культура и спорт в вузе : учебное пособие : [16+] / А.В. ;Завьялов, М.Н. ;Абраменко, И.В. ;Щербаков, И.Г. ;Евсеева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 106 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=572425&sr=1

7.2. Дополнительная литература

Пономарев, В.В. Физическое воспитание студентов вуза с ослабленным здоровьем, проживающих в условиях Крайнего Севера: теоретические и методические основы / В.В. Пономарев ; Сибирский государственный технологический университет. – Красноярск : Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2012. – 154 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428877

7.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.5. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

- операционная система MS Windows;
- офисный пакет;
- текстовые редакторы, программы для просмотра документов, графические редакторы, браузеры;

Информация о лицензионном и свободно распространяемом программном обеспечении дисциплины (модуля) содержится в сведениях о материально-технических условиях реализации образовательной программы.

7.6. Современные профессиональные базы данных

7.7. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7.8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Университет на законном основании располагает материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации дисциплины (модуля).

Информация о материально-технической базе дисциплины (модуля) содержится в сведениях о материально-технических условиях реализации образовательной программы.

8. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине (модулю) для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ,

адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утвержда в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Экономическая культура

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Экономическая культура" состоит в формировании у обучающихся знаний, умений, навыков для освоения универсальной компетенции УК-10, закрепленных за ней в ОПОП

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- дать понимание базовых принципов функционирования экономики и экономического развития, целей и формы участия государства в экономике
- научить применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
- научить использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам:

Гуманитарный, социальный и экономический модуль

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты освоения дисциплины лежит в основе освоения следующих дисциплин, практик:

Подготовка и защита ВКР

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	- базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике - основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами	воспринимать и анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений - применять методы личного экономического и финансового планирования для	- методы критической оценки информации о перспективах экономического роста и технологического развития экономики страны и отдельных ее отраслей - инструментами управления личными финансами для достижения

1	Тема 1. Базовые принципы функционирования экономики и экономического развития	9	2	0	2	0	5	опрос, доклады, презентации
2	Тема 2. Основные экономические категории	9	2	0	2	0	5	Опрос, письменная работа
3	Тема 3. Цели и формы участия государства в экономике	9	2	0	2	0	5	Опрос, письменная работа
4	Тема 4. Предпринимательская деятельность	9	2	0	2	0	5	Опрос, решение задач, тест
5	Тема 5. Основные виды личных доходов	9	2	0	2	0	5	Опрос, решение практических задач
6	Тема 6. Основные финансовые организации и инструменты, используемые для управления личными финансами	9	2	0	2	0	5	Опрос, решение практических задач
7	Тема 7. Риски и неопределённость в экономической и финансовой сфере	9	2	0	2	0	5	Опрос, решение практических задач
8	Тема 8. Принципы ведения личного бюджета. Основные виды расходов	9	2	0	2	0	5	Опрос, решение практических задач
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Фрицлер, А. В. Персональные (личные) финансы : учебное пособие для вузов / А. В. Фрицлер, Е. А. Тарханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14664-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/478219>

Гребенников, П. И. Экономика : учебник для вузов / П. И. Гребенников, Л. С. Тарасевич. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08979-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/468304>

6.2.Дополнительная литература

Мокий, М. С. Экономика фирмы : учебник и практикум для вузов / М. С. Мокий, О. В. Азоева, В. С. Ивановский ; под редакцией М. С. Мокия. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12884-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-firmy-468570>

Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / А. А. Сергеев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 483 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13182-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/biznes-planirovanie-470376>

Айзман, Р. И. Методика обучения экономике: финансовая грамотность и безопасность : учебное пособие для вузов / Р. И. Айзман, Н. О. Новикова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 214 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11943-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/metodika-obucheniya-ekonomike-finansovaya-gramotnost-i-bezopasnost-476426>

Дерен, В. И. Экономика: экономическая теория и экономическая политика в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11110-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-ekonomicheskaya-teoriya-i-ekonomicheskaya-politika-v-2-ch-chast-2-476052>

Дерен, В. И. Экономика: экономическая теория и экономическая политика в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 432 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11078-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-ekonomicheskaya-teoriya-i-ekonomicheskaya-politika-v-2-ch-chast-1-474916>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания,

печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Экономика туризма

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Экономика туризма» состоит в

Цель: формирование теоретических знаний и практических навыков в организации и управлении туристской деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи:

- овладеть теоретическими знаниями в области методологии и технологии туристской деятельности;
- определять сущность, состав, структуру и характеристику туристской деятельности;
- овладеть факторами формирования туристской деятельности;
- знать экономическую сущность туризма;
- овладеть технологической схемой формирования туров и планированием потребностей в ресурсах

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина (модуль) строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям): "Организация туристской деятельности", "Основы маркетинга", "Математика и информатика", "География", "Основы научно-исследовательской работы", "Страноведение", "Краеведение", "Информационные системы в туризме".

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик: "Разработка бизнес-плана", "Проектная деятельность в туристской индустрии", " Информационные технологии в туристской индустрии и информационная безопасность", "Делопроизводство и документооборот в туризме", "Организация коммерческой деятельности", "Технология и организация коммерции", "Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)", "Производственная практика (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)", "Производственная практика (преддипломная)".

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	технологии и продвижения и реализации турпродукта, технологии заключения коммерческих сделок в туризме.	анализировать основные макроэкономические показатели туристских регионов; оценить эффективность деятельности предприятий туризма; анализировать и планировать развитие региональных туристских организаций.	специальной терминологией и лексикой изучаемой дисциплины; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	64,25	0	0	64,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	32	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	79,75	0	0	79,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	44	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/	Наименование раздела	Количество часов по учебному плану			Формы текущего
		Всег	Контактная (аудиторная) работа	Самостоятель	

п	(темы)	о	Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практическое и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки	ная работа	контроля успеваемости
1	Тема 1. Экономические основы организации предприятий социально-культурного сервиса и туризма.	16	6	0	2	0	8	Тест
2	Тема 2. Оборотные средства предприятий социально-культурного сервиса и туризма.	12	4	0	2	0	6	Тест
3	Тема 3. Затраты предприятий социально-культурного сервиса и туризма.	20	6	0	8	0	6	Решение задач
4	Тема 4. Цены и ценовая политика на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.	22	8	0	8	0	6	Контрольная работа
5	Тема 5. Оценка эффективности деятельности предприятий социально-культурного сервиса и туризма	20	6	0	6	0	8	Тест
6	Тема 6. Экономика труда на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.	18	2	0	6	0	10	Тест
Всего		108	32	0	32	0	44	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Морозов, М. А. Экономика организации туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07403-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-organizacii-turizma-454343>

Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09532-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-predpriyatiya-v-industrii-gostepriimstva-i-turizma-453848>

Морозов, М. А. Экономика туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 291 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10543-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-turizma-456728>

6.2.Дополнительная литература

Скобкин, С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 373 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-organizacii-v-gostinichnom-servise-442400>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Цифровая экономика

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Цифровая экономика" состоит в формировании у студентов профессиональных (ПК-10) компетенций и подготовка их на этой основе к осуществлению расчетно-экономической, аналитической и научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- формирование теоретических знаний об информационно-коммуникационных возможностях в цифровой экономике;
- выработка умений по использованию современных технических средств и информационных технологий в поиске и создании учетной информации для принятия решений;
- развитие навыков расчетно-экономической, аналитической и научно-исследовательской деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах по ранее изученным следующим дисциплинам: основы экономики

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине лежат в основе освоения следующих дисциплин:

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	знает основные информационные-аналитические системы и программные средства для решения профессиональных задач;	умеет выбрать информационные – аналитические и программные продукты в соответствие с поставленной задачей в области микро- и макроэкономики, а также финансовой сфере	владеет навыком использования современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач.
УК-9 Способен	способы и приемы	принимать	способностью принимать

				кой подготовк и	ые занятия	кой подготовк и		
1	Условия возникновения и сущность цифровой экономики	12	2	0	2	0	8	Работа на семинаре, устный опрос
2	Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»	10	2	0	2	0	6	Работа на семинаре, устный опрос
3	Технологические, организационные и институциональные основы цифровой экономики. Цифровая трансформация и цифровая безопасность.	8	2	0	2	0	4	Работа на семинаре, устный опрос
4	Влияние цифровой трансформации на экономику. Изменения на рынках ресурсов и конкуренция.	8	2	0	2	0	4	Работа на семинаре, устный опрос
5	Роль больших данных (big data) в принятии решений в экономике и финансах. Подходы к анализу больших данных	8	2	0	2	0	4	Работа на семинаре, устный опрос
6	Обзор подходов к анализу больших данных в экономике и финансах и ограничения их применимости	8	2	0	2	0	4	Работа на семинаре, устный опрос
7	Функции государства и правовое обеспечение перехода к цифровой экономике	8	2	0	2	0	4	Работа на семинаре, устный опрос
8	Критерии оценки уровня	10	2	0	2	0	6	Работа на семинаре,

	развития цифровой экономики							устный опрос
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13619-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/cifrovaya-ekonomika-477012#page/1>

Основы цифровой экономики : учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Конягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13476-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-cifrovoy-ekonomiki-468187#page/1>

6.2.Дополнительная литература

Вайпан, В. А. Проблемы гармонизации экономических отношений и права в цифровой экономике : монография / коллектив авторов, отв. ред. Вайпан В. А. , Егорова М. А. - Москва : Юстицинформ, 2020. - 280 с. - ISBN 978-5-7205-1580-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN9785720515805.html>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – URL:<http://www.studentlibrary.ru>Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Философия

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Философия» состоит в формировании и совершенствовании у обучающихся культуры мышления и систематизированного мировоззрения на основе теоретических знаний по наиболее важным философским проблемам, идеям, концепциям, которые будут способствовать развитию самостоятельного творческого мышления и более глубокому усвоению знаний по специальным дисциплинам.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования;
- овладение базовыми принципами и приемами философского познания;
- развитие навыков критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Философия занимает особое место среди комплекса гуманитарных дисциплин, изучаемых по программам подготовки бакалавров. Она является одним из основных общеобразовательных предметов, на базе которых строится изучение специальных дисциплин. В структуре образовательной программы дисциплина «Философия» входит в базовую часть Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки программам. «Философия» - дисциплина цикла ГСЭ (базовая часть); специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента не предусматриваются.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Философия является основой для понимания мировоззренческих, социально и лично значимых философских проблем, использования основных законов гуманитарных и естественно научных дисциплин в профессиональной деятельности, владения культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору пути ее достижения. Философия – это ступень к

работа обучающихся, в том числе:													
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Философия: понятие, предмет, функции	8	2	0	2	0	4	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
2	История философской мысли: история зарубежной философии	28	4	0	12	0	12	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
3	История философской мысли: история русской философии	10	2	0	2	0	6	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
4	История философской мысли: современная зарубежная философия	14	2	0	4	0	8	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
5	Онтология	10	2	0	2	0	6	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией

								ей
6	Философия сознания	10	2	0	2	0	6	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
7	Теория познания	12	2	0	4	0	6	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
8	Социальная философия	8	0	0	2	0	6	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
9	Философия антропология	8	0	0	2	0	6	Устный опрос, тест, задачи, анализ текстов, доклады с презентацией
Всего		108	16	0	32	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Ивин, А. А. Философия : учебник для академического бакалавриата / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 478 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4016-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/425236>

Светлов, В. А. Философия : учебное пособие для академического бакалавриата / В. А. Светлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 339 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06928-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/437921>

6.2.Дополнительная литература

Гуревич, П. С. Философия : учебник для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 457 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00423-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/431922>

Хрестоматия по философии в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие / А. Н. Чумаков [и др.] ; под редакцией А. Н. Чумакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01634-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/451912>

Хрестоматия по философии в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие / А. Н. Чумаков [и др.] ; под редакцией А. Н. Чумакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01636-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/451913>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Физическая культура и спорт

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Физическая культура и спорт" состоит в формировании физической культуры личности и обеспечение психофизической готовности к будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование понимания социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;
- изучение теоретических основ физической культуры и основ здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на ведение здорового образа жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья;
- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;
- приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Изучение дисциплины осуществляется на основе результатов обучения по физической культуре, изученной на предыдущем уровне получения образования.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине лежат в основе освоения профессиональных дисциплин, практик, элективных дисциплин (модули) по физической культуре и спорту.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть

компетенции			
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	основы здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологий, теоретических основ физической культуры для поддержания должного уровня физической подготовленности.	разрабатывать и выполнять комплекс физкультурных упражнений.	практический опыт занятий физической культурой, практическими умениями и навыками, обеспечивающими сохранение и укрепление здоровья.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:2),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов	8	2	0	2	0	4	Устный опрос
2	Социально-биологические основы физической культуры.	18	4	0	4	0	10	Устный опрос, тестирование
3	Основы здорового образа жизни студентов. Физическая культура в обеспечении здоровья.	14	4	0	4	0	6	Устный опрос, доклады с презентацией
4	Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания.	14	2	0	2	0	10	Устный опрос
5	Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом.	18	4	0	4	0	10	Устный опрос, практические задания
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Физическая культура : учебное пособие для вузов / Е. В. Конеева [и др.] ; под редакцией Е. В. Конеевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 599 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12033-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/fizicheskaya-kultura-446683>

Физическая культура : учебник и практикум для вузов / А. Б. Муллер [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02483-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/fizicheskaya-kultura-449973>

Письменский, И. А. Физическая культура : учебник для вузов / И. А. Письменский, Ю. Н. Аллянов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 450 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14056-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/fizicheskaya-kultura-467588>

Стриханов, М. Н. Физическая культура и спорт в вузах : учебное пособие / М. Н. Стриханов, В. И. Савинков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 160 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10524-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/fizicheskaya-kultura-i-sport-v-vuzah-454861#page/1>

Рубанович, В. Б. Врачебно-педагогический контроль при занятиях физической культурой : учебное пособие / В. Б. Рубанович. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07030-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/vrachebno-pedagogicheskiy-kontrol-pri-zanyatiyah-fizicheskoy-kulturoy-452538>

6.2. Дополнительная литература

Пономарев, В. В. Физическое воспитание студентов вуза с ослабленным здоровьем, проживающих в условиях Крайнего Севера: теоретические и методические основы / В. В. Пономарев ; Сибирский государственный технологический университет. — Красноярск : Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2012. — 154 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428877

Стручков, В. И. Формирование психофизического потенциала студенток вуза в процессе учебного курса дисциплины «Физическая культура» / В. ;И. ;Стручков, В. ;В. ;Пономарев ; Сибирский государственный технологический университет. – Красноярск : Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2012. – 155 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428889

Григорьев, А. Ю. Формирование двигательной компетенции студентов в процессе физического воспитания в вузе / А. ;Ю. ;Григорьев, В. ;В. ;Пономарев ; Сибирский государственный технологический университет. – Красноярск : Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2011. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428860

Мельничук, А. А. Физкультурно-спортивная деятельность студентов в вузе: теоретические и практические основы / А. ;А. ;Мельничук, В. ;В. ;Пономарев ; Сибирский государственный технологический университет. – Красноярск : Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ), 2013. – 173 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428873

Манжелей, И. В. Инновации в физическом воспитании : учебное пособие / И. ;В. ;Манжелей. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 144 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=426945

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей
– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Управление рисками и страхование в сфере туризма

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Управление рисками и страхование в сфере туризма» состоит в

является формирование у студентов системы знаний, умений и навыков о сущности и содержании рисков в современных условиях, а также оценке и управлению различными видами рисков в туристской индустрии

Задачи дисциплины (модуля):

- овладение основными понятиями в управления рисками;
- ознакомить обучающихся с механизмами и методами оценки и снижения рисков в туристской деятельности;
- овладение принципами управления предприятием туристской индустрии с учетом результатов анализа и оценки рисков при осуществлении туристской деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные на предыдущих этапах освоения компетенций: ПК-5 «Способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристического продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение», в процессе изучения дисциплин: «Туристско-рекреационное проектирование»; «Статистика»; «Информационные системы в туризме»; «Экономика туристской отрасли»; «Исследование рынка и потребностей в туризме»; «Информационные технологии в

туризме»; «Транспортное обеспечение в туризме»; «Основы предпринимательства в туризме»; «Электронная коммерция / Управление электронным магазином»; «Бизнес - планирование в туризме»; «Стратегическое планирование в туризме / Стратегии развития бизнеса в туризме».

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Дисциплина «Управление рисками в туризме» совместно с дисциплинами «Туристско-рекреационное проектирование»; «Статистика»; «Информационные системы

в туризме»; «Экономика туристской отрасли»; «Исследование рынка и потребностей в туризме»;

«Информационные технологии в туризме»; «Транспортное обеспечение в туризме»; «Основы предпринимательства в туризме»; «Электронная коммерция / Управление электронным

магазином»; «Бизнес - планирование в туризме»; «Стратегическое планирование в туризме

/ Стратегии развития бизнеса в туризме» являются основой для успешного прохождения

производственной и преддипломной практик на заключительном этапе освоения компетенции ПК-5

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	знать виды инновационно-технических рисков и рисков; 3	идентифицировать инновационно-технические риски и риски инновационных проектов в туристической индустрии	владеть навыком описания инновационнотехнических рисков и рисков инновационных проектов в туристической индустрии;
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	знать способы оценки различных видов рисков в туристической индустрии и особенности их применения;	уметь производить оценку различных видов рисков в туристической индустрии;	владеть навыком оценки различных видов рисков в туристической индустрии;
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	знать способы снижения уровня различных рисков в туристической индустрии и условия их применения на практике	идентифицировать инновационно-технические риски и риски инновационных проектов в туристической индустрии	владеть навыком самостоятельного анализа различных видов риска

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	64,25	0	0	0	0	64,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	32	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	115,75	0	0	0	0	115,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	80	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	0	0	0	0	180	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Раздел 1. Основы управления рисками в туристической индустрии	36	8	0	8	0	20	Тестирование
2	Раздел 2. Методические основы оценки рисков в туризме.	36	8	0	8	0	20	Доклады
3	Раздел 3. Методы управления рисками в туризме.	36	8	0	8	0	20	Тестирование

4	Раздел 4. Организация управления рисками в туристских компаниях.	36	8	0	8	0	20	Тестирование, доклады
Всего		144	32	0	32	0	80	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/finansovyy-menedzhment-v-turizme-i-gostinichnom-hozyaystve-491320>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Управление персоналом в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Управление персоналом в туризме» состоит в том, чтобы сформировать у студентов навыки и умения эффективного управления человеческими ресурсами. Курс «Управление персоналом в туризме» отличается от подавляющего большинства других курсов тем, что имеет непосредственную практическую направленность – ставит целью развитие навыков и умений эффективного управления человеческими ресурсами. Это предполагает не только передачу студентам соответствующих теоретических знаний, но и формирование навыков практического руководства людьми, умения определить профессиональные и личностные качества коллег по работе, партнеров и клиентов, а также выработку умения самосовершенствоваться в качестве работников и личностей в своей профессиональной сфере деятельности. Достижение этих целей возможно лишь при сочетании традиционных и активных форм обучения.

Задачи дисциплины (модуля):

- учет отраслевой специфики организаций сферы социально-культурного сервиса и туризма;
- возможность решения конкретных задач, возникающих в организациях;
- выведение специалистов на новый, качественно более высокий уровень профессиональных знаний и навыков.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Организационное поведение, Деловое общение, Профессиональная этика, Конфликтология

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Менеджмент в туризме.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	- современные методики и культуру делового общения, - принципы и методы организации публичных выступлений, совещаний; - методологические	- организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации - сочетать креативность, гибкость, коммуникабельность,	- методикой проведения совещаний; - культурой мышления, умением быстро решать проблемы; - логически верно, аргументировано и ясно излагать устную речь; - навыками

	основы формирования и применения наиболее эффективных приемов делового общения	выстраивать отношения с людьми и организациями; - осуществлять публичные выступления, проводить совещания; - осуществлять деловую переписку, в том числе с использованием форм электронного документооборота	организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других при проведении деловых переговоров и совещаний; - навыками использования электронных средств для повышения эффективности деловых коммуникаций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать роль в команде	<p>- основные теории управления для решения стратегических и оперативных управленческих задач; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации; - концепцию и основные революции в истории становления менеджмента; - эффективные каналы коммуникаций с учетом источников и различных барьеров непонимания; - формы развития конфликтов и различные способы разрешения конфликтных ситуаций; - профилактические меры по предупреждению конфликтов; - современные технологии управления персоналом</p>	<p>- анализировать тенденции управленческой мысли; - обосновывать управленческие решения в области планирования, организации и координации деятельности, контроля, мотивации и стимулирования труда; - эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды ; - анализировать коммуникационные процессы в организации, разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации; - быстро разрешать проблемы, применять стратегию выхода из конфликта; - разрабатывать программы развития межличностных и групповых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом;</p>	<p>- навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других; - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команд; - навыками применения теоретических знаний и практического опыта в области формирования стратегий развития организации; - навыками формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе; - навыками организации обратной связи; - навыками разрешения конфликтов на разных стадиях их протекания; - навыками применения современных технологий управления персоналом</p>

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	56,25	0	0	0	0	56,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	28	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	28	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	123,75	0	0	0	0	123,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	88	0	0	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	0	0	0	0	180	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Система управления трудовыми ресурсами. Персонал предприятия как объект управления	18	4	0	4	0	10	Вопросы к устному опросу. Задачи.
2	Принципы, методы управления человеческими ресурсами. Профессиональ	12	2	0	2	0	8	Вопросы к устному опросу. Задачи. Ситуации. Доклады с

	ная и организационная адаптация персонала							презентации
3	Поиск, отбор, развитие и оценка деятельности персонала	18	4	0	4	0	10	Вопросы к устному опросу. Задачи. Контрольная работа
4	Мотивация и компенсация эффективной деятельности персонала	14	2	0	2	0	10	Задачи. Ситуации. Доклады с презентациями
5	Формирование психологически и совместимых коллективов. Деловая этика	20	4	0	4	0	12	Вопросы к устному опросу. Задания. Контрольная работа
6	Оценка эффективности управления персоналом	12	2	0	2	0	8	Вопросы к устному опросу. Ситуации. Доклады с презентациями
7	Влияние и власть руководителя трудового коллектива	16	4	0	4	0	8	Вопросы к устному опросу. Ситуации. Доклады с презентациями
8	Система оплаты труда	12	2	0	2	0	8	Вопросы к устному опросу. Ситуации. Доклады с презентациями
9	Регламентация	12	2	0	2	0	8	Вопросы к устному опросу. Задания. Доклады с презентациями
10	Компетентный подход в управлении персоналом	10	2	0	2	0	6	Вопросы к устному опросу. Задание. Итоговый тест
Всего		144	28	0	28	0	88	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Дейнека, А. В. Управление человеческими ресурсами : учебник / А. ;В. ;Дейнека, В. ;А. ;Беспалько. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 389 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066>

Левушкина, С. В. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. ;В. ;Левушкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017. – 88 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484972>

6.2. Дополнительная литература

Бабковская, В. Н. Розничный персонал от А до Я : практическое пособие / В. ;Н. ;Бабковская. – 2-е изд. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2016. – 352 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444426>

Ветлужских, Е. Система вознаграждения: как разработать цели и KPI : практическое пособие : [16+] / Е. ;Ветлужских ; ред. П. Суворова. – 3-е изд., доп. и перераб. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 218 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279588>

Кязимов, К. Г. Регулирование рынка труда и занятости населения / К. ;Г. ;Кязимов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 205 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456085>

Шапиро, С. А. Теоретические основы управления персоналом : учебное пособие / С. ;А. ;Шапиро, Е. ;К. ;Самраилова, Н. ;Л. ;Хусаинова. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 321 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». – URL: <https://elibrary.ru> . – Режим доступа: для зарп1. Введение в дисциплину. Базовые понятия управления проектами. Классификация проектов. Виды и типы проектов

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Управление изменениями и инновации в турфирме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Управление изменениями и инновации в турфирме» состоит в

Целью освоения дисциплины «Управление изменениями и инновации в турфирме» является формирование у будущего выпускника системных знаний о закономерностях, моделях, формах и методах осуществления непрерывных плановых изменений в организации для повышения ее эффективности посредством развития способности адаптации к изменениям внешней и внутренней среды, навыков решения возникающих проблем, совершенствования внутренних взаимоотношений.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины связаны с подготовкой бакалавров к выполнению следующих профессиональных функций:

- сбор, обработка экономической информации, необходимой для решения управленческих задач; обоснование выбора метода исследования в зависимости от сформулированной проблемы и цели исследования;
- решение аналитических и исследовательских задач с помощью современных методов количественного и качественного анализа;
- интерпретация экономической информации и применение полученных сведений для принятия управленческих решений.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Маркетинг в туристской индустрии,

Основы экономики

Менеджмент в туристской индустрии,

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Спецкурс по разработке туристского продукта (Проектный процесс в туристской деятельности), Технология и организация природно-активного туризма (Природный туризм), Производственная практика (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности), Производственная практика (преддипломная).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть

				и		и		
1	Концепция организационных изменений	10	2	0	2	0	6	Вопросы для обсуждения, тесты
2	Модели организационных изменений	14	4	0	4	0	6	Вопросы для обсуждения, тесты, задания
3	Инициирование изменений	14	2	0	4	0	8	Вопросы для обсуждения, тесты, задания
4	Осуществление изменений. Преодоление сопротивления изменениям	14	4	0	2	0	8	Вопросы для обсуждения, тесты, задания
5	Концепции организационного развития	14	4	0	2	0	8	Вопросы для обсуждения, тесты, задания
6	Концепция обучающейся организации	12	2	0	2	0	8	Вопросы для обсуждения, тесты, реферат
7	Методы управления изменениями	14	4	0	2	0	8	Вопросы для обсуждения, тесты, задания, анализ ситуации
8	Мониторинг и контроль процесса изменений	14	2	0	4	0	8	Вопросы для обсуждения, тесты, задания
9	Формирование команды стратегических изменений	12	2	0	2	0	8	Вопросы для обсуждения, тесты, задания
10	Формирование инновационной организационной культуры	12	2	0	2	0	8	Вопросы для обсуждения, тесты, задания, реферат
11	Изменения и конфликты. Индивидуальный стресс	14	2	0	4	0	8	Вопросы для обсуждения, тесты, анализ ситуации
Всего		144	30	0	30	0	84	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник : [16+] / А. ;В. ;Трухачев, И. ;В. ;Таранова. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2013. – 396 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099>

Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 278 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/432801>

Спивак, В. А. Управление изменениями : учебник для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 357 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03358-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/433057>

6.2. Дополнительная литература

Менеджмент в гостинично-туристическом бизнесе : учебное пособие : [16+] / И. ;В. ;Мишурова, Е. ;Н. ;Бандурина, О. ;В. ;Гудикова [и др.] ; под ред. И. В. Мишуровой ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 332 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567420>

Гулиев, Н. А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие / Н. ;А. ;Гулиев, Б. ;К. ;Смагулов. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 240 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436>

Сулейманова, Г. В. Реклама в туризме : учебно-методическое пособие / Г. В. Сулейманова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет, Институт технологий легкой промышленности, моды и дизайна. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2013. – 151 с. : ил.,табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258594>

Саратовцев, Ю. И. Управление изменениями : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. И. Саратовцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03111-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/433603>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Гребенникон:электронная библиотека периодических изданий : сайт / ЗАО «Издательский дом «Гребенников». – URL: <https://grebennikon.ru> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktsu.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Туристско-рекреационное проектирование

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Туристско-рекреационное проектирование» состоит в

формирование у студентов знаний о нормах и правилах рационального туристского природопользования, способствующего сохранению качества рекреационных ресурсов. А также овладение методологическими основами и практическими навыками по созданию и реализации туристского продукта в экологической отрасли туризма с использованием современных информационных и коммуникативных технологий.

Задачи дисциплины (модуля):

- рассмотреть основные аспекты устойчивого развития туризма;
- изучить особенности районирования и туристско-рекреационного проектирования территорий;
- определить ресурсный потенциал территорий и субъектов РФ
- выделить основные проблемы и перспективы развития оценки ресурсного потенциала территорий для развития отдельных видов туризма;
- выявить виды количественной, качественной и экономической оценки ресурсного потенциала территорий;
- проанализировать районообразующие факторы туристских территорий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

РПД по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» подготовлен в соответствии с требованиями действующего государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, отражает содержание и основные методические подходы к изучению данного курса, изучаемого студентами по профилю 100400 «Туризм».

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» тесно связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами в процессе обучения. В теоретическом отношении прослеживается взаимосвязь с такими дисциплинами как: «Технология и организация природно-ориентированного туризма», «Страноведение», «Организация туристской деятельности». В то же время, изучение процессов в экологическом туризме помогает конкретизировать и углубить знания, полученные в процессе освоения общей теории туристики.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	- основные принципы рекреационного планирования территорий для целей отдыха и туризма в соответствии с социально-экономическими условиями дестинации; - основы проектирования рекреационных комплексов и объектов туристической индустрии; - методы проектирования циклов занятий для различных видов рекреации;	- производить функциональное зонирование территории для туристско-рекреационного освоения; -определять ресурсный потенциал территорий и субъектов РФ - определять задачи проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;	- теоретическими основами проектирования, - применением основных методов проектирования в туризме; - способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта;
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	- основы проектной деятельности по созданию турпродукта.	- использовать инновационные и информационные технологии для создания туристского продукта;	- способностью обрабатывать и интерпретировать данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	- нормы и правила рационального туристского природопользования	- производить предпроектные исследования на территории туристских и рекреационных комплексов; - проектировать программы туров, турпакетов и экскурсионных программ ориентированных на сохранения природной среды	- готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 6 зачетных единиц, 216 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Контактная работа, в том числе:	90,25	0	0	0	0	0	0	0	90,25	0	0	0	0	0
Лекции	20	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	64	0	0	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	131,75	0	0	0	0	0	0	0	131,75	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	96	0	0	0	0	0	0	0	96	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	222	0	0	0	0	0	0	0	222	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа			Самостоятельная работа		
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия		В т.ч. в форме практической подготовки	
1	Туристско-рекреационные ресурсы – основа пространственной закономерности развития туристского бизнеса	8	0	2	0	6	8	Тест
2	Туристский потенциал территории. Качественная и количественная оценка ресурсного	8	0	2	0	10	8	Практические задания

	потенциала территории. Ресурсный потенциал федеральных округов территории РФ. Туристские проекты. Туристские карты РФ.							
3	Ресурсный потенциал субъектов Центрального федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	0	2	0	6	10	Кейсы
4	Ресурсный потенциал субъектов Север-Западного федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	0	2	0	6	10	Кейсы
5	Ресурсный потенциал субъектов Приволжского федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	0	2	0	6	10	Кейсы
6	Ресурсный потенциал субъектов Уральского федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	0	2	0	6	10	Кейсы
7	Ресурсный	10	0	2	0	6	10	Кейсы

	потенциал субъектов Южного федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.							
8	Ресурсный потенциал субъектов Северо-Кавказского федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	0	2	0	6	10	Кейсы
9	Ресурсный потенциал субъектов Сибирского федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	0	2	0	6	10	Кейсы
10	Ресурсный потенциал субъектов Дальневосточного федерального округа. Туристские маршруты дестинаций. Продвижение туристских территорий.	10	0	2	0	6	10	Кейсы
Всего		96	0	20	0	64	96	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Охотина, Н. М. Сервисная деятельность : учебное пособие : [16+] / Н. ;М. ;Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497>

Левочкина, Н. А. Музейный менеджмент: курс лекций / Н. ;А. ;Левочкина. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 121 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457613>

Докашенко, Л. В. Экономика и организация конгрессно-выставочной деятельности : учебное пособие / Л. ;В. ;Докашенко ; Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 164 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438990>

Ускова, Т. В. Туристская инфраструктура в регионе: оценка и перспективы / Т. ;В. ;Ускова, А. ;В. ;Величкина ; Федеральное агентство научных организаций, Российская Академия Наук, Институт социально-экономического развития территорий РАН. – Вологда : ИСЭРТ РАН, 2014. – 60 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499743>

Хайретдинова, Н. Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н. ;Э. ;Хайретдинова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 176 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс

<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Технология и организация экскурсионных услуг

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Технология и организация экскурсионных услуг» состоит в

Основной целью курса «Технология и организация экскурсионных услуг» в соответствии ООПВПО является ознакомление студентов с основами экскурсионного дела, формирование системы профессиональных знаний, навыков сбора и обработки информации, умений применять знания в практической деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучение методологии экскурсионной и выставочной деятельности;
- изучение моделей организации мероприятий;
- формирование навыков применения знаний в практической работе на действующих предприятиях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу ГСЭ, логически и методически взаимосвязана с другими частями ООП:

- дисциплинами «Страноведение», «Краеведение» и др.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» формирует основы системы знаний, закладывающих методологический фундамент профессиональной подготовки бакалавра. Служит основой подготовки бакалавров по дисциплинам «Туристско-рекреационное проектирование», «Организация туристской деятельности», а также учебных и производственных практик.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	-- тенденции развития туризма; -- современное законодательство в сфере туризма - понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного	- собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и	- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации - навыками работы с компьютером как средством обеспечения

обучающихся, в том числе:													
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	114	0	0	0	114	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Основные понятия технологии и организации экскурсионных услуг.	4	2	0	0	0	2	Вопросы для самоконтроля
2	Экскурсионно-выставочная работа как составная часть комплексной туристской услуги.	10	2	0	4	1	4	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля
3	Управление и организация экскурсионной работы предприятия.	8	2	0	4	1	2	Презентации, доклады, Отчет об экскурсии на предприятии
4	Объекты экскурсионной деятельности	10	4	0	4	1	2	Презентации, доклады, вопросы для самоконтроля
5	Особенности организации и проведения экскурсий на базе музейно-выставочных комплексов.	10	4	0	4	1	2	Презентации, доклады, Отчет об экскурсии на предприятии
6	Организация и управление экскурсионной	12	2	0	4	1	6	Презентации, доклады, вопросы для

	деятельность в регионе							самоконтроль. Отчет об экскурсии на предприятии
7	Разработка проекта экскурсионного обслуживания потребителей туруслуг.	12	0	0	6	1	6	Презентация проекта
Всего		66	16	0	26	6	24	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Хайретдинова, Н. Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н. ;Э. ;Хайретдинова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 176 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128>

Докашенко, Л. В. Экономика и организация конгрессно-выставочной деятельности : учебное пособие / Л. ;В. ;Докашенко ; Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 164 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438990>

6.2. Дополнительная литература

Трусова, Н. М. Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций / Н. ;М. ;Трусова, С. ;А. ;Мухамедиева, Ю. ;В. ;Клюев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 171

с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391>

Долженко, Г. П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения : учебное пособие / Г. П. Долженко ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. – 134 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241052>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университете созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление

услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Технология и организация природно-активного туризма

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Необходимость решения ряда глобальных проблем, новые подходы к развитию рекреации и туризма, диктуемые изменениями в характере туристского продукта, потребовали в конце XX столетия пересмотра отношения к ресурсам окружающей среды, выявлению и поддержанию ее природного и социокультурного потенциалов.

В силу своей специфика туризм занимает особое место в национальной экономике, что проявляется в ярко выраженной ориентации на особое использование природных ресурсов. В отличие от других отраслей, туристская деятельность не сопровождается изъятием, «переработкой» и глобальными изменениями их качественных и количественных характеристик.

Во многих случаях туризм является катализатором в использовании природных ресурсов, так как он первый вовлекает в экономический оборот ранее не используемые природные комплексы и объекты культурного наследия.

Природно-активный туризм является одним из секторов туристской отрасли, наиболее близким к окружающей среде в ее широком понимании, что выражается в тесных связях со многими сферами, важными для устойчивого развития отдельных территорий и мировой экосистемы в целом. С развитием экотуризма связана смена моделей природопользования, современная система которого способствует социальному и экономическому развитию, охране культуры и экологии.

Дисциплина "Технология и организация природно-ориентированного туризма" предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по профилю 100400.62 «Туризм».

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о нормах и правилах рационального туристского природопользования, способствующего сохранению качества рекреационных ресурсов. А также овладение методологическими основами и практическими навыками по созданию и реализации туристского продукта в экологической отрасли туризма с использованием современных информационных и коммуникативных технологий.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

? рассмотреть основные аспекты устойчивого развития туризма;

? изучить особенности отдельных видов природно-активного туризма: экологический, агротуризм, спелеотуризм, спелеодайвинг, горнолыжный спорт, сноубординг, парапланеризм, дельтапланеризм.

- ? определить ресурсы природно-активного туризма, его виды и географию;
- ? выделить основные проблемы и перспективы развития природно-активного туризма в России и в странах мира.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

РПД по дисциплине «Технология и организация природно-активного туризма» подготовлена в соответствии с требованиями действующего государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, отражает содержание и основные методические подходы к изучению данного курса, изучаемого студентами по профилю 100400 «Туризм». Учебно-методический комплекс включает описание теоретико-методологических основ курса, его целей и задач, места в системе подготовки современных специалистов в области туризма и социально-культурного сервиса, содержания, а также необходимого учебно-методического обеспечения.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Дисциплина «Технология и организация природно-активного туризма» тесно связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами в процессе обучения. В теоретическом отношении прослеживается взаимосвязь с такими дисциплинами как: «История туризма», «Экология», «Страноведение», «Организация туристской деятельности». В то же время, изучение процессов в экологическом туризме помогает конкретизировать и углубить знания, полученные в процессе освоения общей теории туристики.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	- Динамику, тенденции и проблемы развития сферы природно-активного туризма на современном этапе - природные условия для туризма в регионах - Объекты туристской индустрии в регионах	- Работать со справочными и информационными материалами - Оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира; - Собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике	- способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для формирования туристского продукта; - Навыками создания новых туристских продуктов и услуг

		организации туризма в различных регионах мира	
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	- Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей - маршруты туристских потоков, особенности туризма в конкретном регионе, перспективы развития туризма в этом регионе.	- Определять основные факторы развития регионального туризма.	- Навыками сбора и анализа информации

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	0	0	0	0	0	0	48,25	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	75,75	0	0	0	0	0	0	75,75	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы	40	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0

обучающиеся														
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	124	0	0	0	0	0	0	0	124	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Все го	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Туризм. Основные понятия. Направления и виды природно-активного туризма.	4	0	4	0	4	4	Тест Практическое задание
2	Агротуризм. Сельский туризм. Агротуризм. Основные понятия. Модели агротуризма. Услуги на территории агротурхозяйств.	6	0	2	0	2	6	Кейс
3	Водный туризм: Серфинг. Виндсерфинг. Кайтсерфинг. Дайвинг. Воднолыжный спорт.. Яхтинг. Виды спортивных водных дисциплин. Правила безопасности при организации водного туризма.	6	0	2	0	2	6	Практическое задание
4	Горный туризм. Скалолазание. Альпинизм. Сноубординг . Спелеотуризм. Спелеология. Спелеодайвинг. Спелеорафтинг. Туристское снаряжение в сфере горного туризма. Правила безопасности на туристских маршрутах.	6	0	2	0	2	6	Практическое задание
5	Пешеходный туризм. Треккинг. Категорийные маршруты. Правила безопасности на маршруте, правила работы в команде при организации природно-активного туризма. Правила сбора дикоросов.	6	0	2	0	2	6	Кейс
6	Воздухоплавание. Дельта планеризм. Парапланеризм. Полеты на дирижаблях. Тайпарки как направление	6	0	2	0	2	6	Кейс Тест

	организации природно-активного туризма. Устройство летательных аппаратов, Правила работы на маршруте.							
7	Активные виды туризма. Велотуризм. Сафари туры. Джиппинг. Организация природно-активных занятий в условиях городской черты. Скейтбординг. Правила безопасности на маршруте. Требования к организации природно-активных занятий в условиях туристской дестинации.	6	0	2	0	2	6	Практическое задание
Всего		40	0	16	0	16	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Ускова, Т. В. Туристская инфраструктура в регионе: оценка и перспективы / Т. ;В. ;Ускова, А. ;В. ;Величина ; Федеральное агентство научных организаций, Российская Академия Наук, Институт социально-экономического развития территорий РАН. – Вологда : ИСЭРТ РАН, 2014. – 60 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499743>

Надеждин, Н. Я. Энциклопедия географических открытий / Н. ;Я. ;Надеждин. – Москва : Звонница-МГ, 2008. – 528 с. – (Эрудит). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137603>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Технология и организация коммерции в туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Технология и организация коммерции в туристской деятельности" состоит в

- изучении процессов коммерческой деятельности;
- знании основ государственного регулирования коммерческой деятельности;
- определении направлений эффективного построения процессов в сложившихся условиях конкурентного рынка.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- уяснение сущности и механизмов государственного регулирования коммерческой деятельности;
- ознакомление с сущностью и методами функционирования коммерческих предприятий;
- приобретение знаний в области государственного регулирования коммерческой деятельности;
- формирование представлений о процессе создания и функционирования коммерческих предприятий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Маркетинг в туристской индустрии

Организация туристской деятельности

Технологии продаж

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Менеджмент в туристской индустрии

Организация деятельности туроператоров и турагентов

Сервисная деятельность

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания	•основы государственного регулирования	• анализировать и формировать основные этапы	методами организации и управления этапами коммерческой деятельности,

туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	коммерческой деятельности •оценки существующей системы функционирования коммерческих предприятий.	коммерческой деятельности предприятий; •создавать и регистрировать коммерческие предприятия различных форм собственности.	
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	- теоретические основы обслуживания клиентов турпредприятия; - основные способы взаимодействия с потребителями туруслуг; - особенности межкультурного взаимодействия.	- умеет организовывать процесс обслуживания туристов; - умеет проводить анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; - умеет обеспечивать стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания	- организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; - изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; - выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:6),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	68,2	0	0	0	0	0	68,2	0	0	0	0	0	0
Лекции	34	0	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	34	0	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	75,8	0	0	0	0	0	75,8	0	0	0	0	0	0
Подготовка к	3,8	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0

сдаче зачета/зачета оценкой														
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	72	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия			
1	РАЗДЕЛ 1. КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА РЫНКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ	27	8	0	7	0	12	презентация кейс
2	РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	34	8	0	8	0	18	презентация кейс
3	РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРОДАВЦА И ПОКУПАТЕЛЯ НА РЫНКЕ	29	6	0	5	0	18	презентация кейс
4	РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ СНАБЖЕНИЯ И СБЫТА	28	6	0	8	0	14	презентация кейс
5	РАЗДЕЛ 5. ТЕХНОЛОГИЯ ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	26	6	0	6	0	14	презентация кейс тест
Всего		144	34	0	34	0	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Дашков, Л. П. Организация и управление коммерческой деятельностью : учебник : [16+] / Л. ;П. ;Дашков, О. ;В. ;Памбухчийнц. – 2-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 400 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757>

Панкратов, Ф. Г. Коммерческая деятельность : учебник / Ф. ;Г. ;Панкратов, Н. ;Ф. ;Солдатова. – 13-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 500 с. : табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452590>

6.2. Дополнительная литература

Беляевский, И. К. Коммерческая деятельность : учебно-методический комплекс / И. ;К. ;Беляевский. – Москва : Евразийский открытый институт, 2008. – 341 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90914>

Коммерческое право : учебник / Н. ;А. ;Машкин, Н. ;Д. ;Эриашвили, О. ;В. ;Староверова [и др.] ; ред. М. М. Рассолов, П. В. Алексей. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2012. – 384 с. – (Высшее профессиональное образование «Юриспруденция»). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118634>

Владыкина, Ю. О. Организация туристской деятельности : учебное пособие : [16+] / Ю. ;О. ;Владыкина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 124 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576573>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

www.elibrary.ru (национальная библиографическая база данных научного цитирования)

www.scopus.com (крупнейшая в мире единая реферируемая база данных

www.elibrary.ru (национальная библиографическая база данных научного цитирования))

<http://www.consultant.ru/about/software/cons/> – справочно-правовая система «Консультант Плюс».

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Технологии продаж

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Технологии продаж" :
формирование знаний, умений и навыков для обеспечения эффективной системы продаж в деятельности предприятий туристской индустрии.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины связаны с:
пониманием условий, в которых сегодня функционируют предприятия и система продаж,
необходимостью изучения существующих процессов продаж на предприятиях,
умения анализировать складывающуюся ситуацию, вносить соответствующие коррективы в процесс продаж.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Информационные системы в туризме

Информационные технологии в туризме

Организация туристской деятельности

Особенности гостиничного бизнеса в туризме

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Маркетинг в туристской индустрии

Организация деятельности туроператоров и турагентов

Технология туроператорской и турагентской деятельности

Организация коммерческой деятельности

Технология и организация коммерции

Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с общественностью

Реклама в сервисе и туризме и PR

Сервисная деятельность

Технологии обслуживания в туризме и гостеприимство

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3 Способен	процесс формирования	анализировать	методами реализации

обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	уникального торгового предложения	ассортимент; формировать преимущества продажи товара или услуги	управленческих функций и принятием решений в области управления продажами; •владеть методами и технологией продаж.
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	основные этапы формирования системы управления продажами;•субъекты, объекты, механизмы, принципы управления продажами	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией основных этапов продаж.	методами продаж различным группам клиентов
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	правила охраны труда и техники безопасности стандарты обслуживания и технологии продаж	разрабатывать стандарты обслуживания	владеть методами и технологией продаж.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:6),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	60,25	0	0	0	0	0	60,25	0	0	0	0	0	0
Лекции	20	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	40	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	83,75	0	0	0	0	0	83,75	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной	48	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0

работы обучающихся														
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	РАЗДЕЛ 1. Формирование системы управления продажами	24	4	0	10	0	10	презентация кейс
2	РАЗДЕЛ 2. Этапы процесса продажи	26	6	0	10	0	10	презентация кейс
3	РАЗДЕЛ 3. Сущность и значение продаж в маркетинговой деятельности предприятия	28	6	0	10	0	12	презентация кейс
4	РАЗДЕЛ 4. Маркетинговые решения в торговле и в сервисе.	30	4	0	10	0	16	презентация кейс тест
Всего		108	20	0	40	0	48	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / В. ;Т. ;Гришина, Л. ;А. ;Дробышева, Т. ;Л. ;Дашкова [и др.] ; под ред. Ю. В. Морозова, В. Т. Гришиной. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 446 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

Сервисная деятельность : учебное пособие / В. ;А. ;Фурсов, Н. ;В. ;Лазарева, И. ;В. ;Калинин, О. ;А. ;Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 148 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959>

Маркетинг в туристской индустрии : учебное пособие / под ред. Ю. П. Кожаева. – Москва : Юнити, 2016. – 303 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447036>

6.2.Дополнительная литература

Артемова, Е. А. Недетский бизнес: управление продажами в детских центрах / Е. ;А. ;Артемова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2018. – 108 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493751>

Джоббер, Д. Продажи и управление продажами=SELLING & SALES MANAGEMENT : учебное пособие / Д. ;Джоббер, Д. ;Ланкастер ; пер. В. Н. Егоров. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 622 с. : табл., граф., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114548>

Самсонова, Е. Танец продавца. Психотехнологии продаж : [12+] / Е. ;Самсонова. – Киев : Мультимедийное Издательство Стрельбицкого, 2014. – 307 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240171>

Кондрашов, В. М. Управление продажами : учебное пособие / В. ;М. ;Кондрашов ; ред. В. Я. Горфинкель. – Москва : Юнити, 2012. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118749>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Теория статистики

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Теория статистики" состоит в Целями освоения дисциплины «теория статистики» являются:

- формирование у студентов знаний по современным методам статистического анализа для принятия оперативных решений в области туристской деятельности;
- освоение технологии статистического анализа;
- статистический анализ факторов при разработке туристского продукта.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины: Бакалавр по направлению 43.03.02 «туризм» должен решать следующие задачи профессиональной деятельности: проектная деятельность:

разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

производственно-технологическая деятельность:

использование информационных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

организационно-управленческая деятельность:

принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности;

расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат;

научно-исследовательская деятельность: исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Предшествуют изучению «теории статистики»: математика и информатика

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

разработка бизнес-плана, маркетинг в туристской индустрии, менеджмент в туристской индустрии, основы маркетинга, стратегический менеджмент в туризме

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

сдаче зачета/зачета с оценкой														
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	52	0	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Предмет и метод статистики	7	1	0	2	0	4	Опрос
2	Статистическое наблюдение	10	2	0	4	0	4	Опрос, тест
3	Сводка и группировка статистических материалов	10	2	0	4	0	4	Опрос, практические задания, самостоятельная работа
4	Абсолютные и относительные величины	12	2	0	4	0	6	Опрос, тест, практические задания
5	Графическое изображение статистических данных	9	1	0	2	0	6	Опрос, практические задания
6	Средние величины	12	2	0	4	0	6	Опрос, практические задания, контрольная работа
7	Показатели вариации	12	2	0	4	0	6	Опрос, тест, практические задания
8	Статистическое изучение динамики социально-экономических явлений	12	2	0	4	0	6	Опрос, практические задания
9	Индексы	12	2	0	4	0	6	Опрос, тест, практические задания, контрольная работа
10	Выборочное наблюдение	12	2	0	4	0	6	Опрос, практические

								задания
Всего	108	18	0	36	0	54		

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Трусова, Н. М. Статистика туризма : учебное пособие / Н. ;М. ;Трусова ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Институт социально-культурных технологий, Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017. – 129 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487720>

С получением библиографического описания возникла проблема, URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454045>

С получением библиографического описания возникла проблема, URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103812>

6.2. Дополнительная литература

Годин, А. М. Статистика : учебник / А. ;М. ;Годин. – 11-е изд., перераб. и испр. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 412 с. : табл., схем., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452543>

С получением библиографического описания возникла проблема, URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482354>

Ильшев, А. М. Общая теория статистики : учебник / А. ;М. ;Ильшев. – Москва : Юнити, 2015. – 535 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436708>

Непомнящая, Н. В. Статистика: общая теория статистики, экономическая статистика : учебное пособие / Н. ;В. ;Непомнящая, Е. ;Г. ;Григорьева ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ),

2015. – 376 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435702>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Стратегический менеджмент в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Стратегический менеджмент в туризме» состоит в подготовке студентов в области стратегического менеджмента для применения этих знаний, умений и навыков при разработке конкурентоспособных стратегических решений по эффективному управлению организацией.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи учебной дисциплины:

- изучить содержание методов формирования и реализации стратегии, а также организации выполнения стратегических планов;
- изучить теоретические аспекты и практические приемы разработки стратегического плана;
- изучить методы формирования организационной структуры организаций для реализации стратегии;
- изучить методы организации работы исполнителей (команды исполнителей) для реализации стратегии в подразделениях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам: "Менеджмент в туристской индустрии", "Маркетинг в туристской индустрии" , "Организация коммерческой деятельности", "Организация туристской деятельности"

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине лежат в основе изучения следующей дисциплины "Разработка бизнес-плана" и при написании выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых	круг задач и управленческих решений, оптимальные способы их решения, классификации ресурсов, правовые нормы в области туризма	ставить цели, обосновывать оптимальные способы решения управленческих задач исходя их имеющихся ресурсов, правовых норм и	способами решения управленческих задач, методами оценки ресурсов и ограничений

			ии	форме практическ ой подготовк и	кие и (или) лабораторн ые занятия	форме практическ ой подготовк и		успеваемости
1	Сущность стратегического управления	18	4	0	4	0	10	null
2	Анализ рыночной Среды	18	4	0	4	0	10	Задания самостоятельной работы
3	Определение стратегических способностей организации	18	4	0	4	0	10	Дискуссия
4	Процесс разработки стратегии	18	4	0	4	0	10	Разбор ситуаций
5	Разработка стратегического плана	18	4	0	4	0	10	Тест
6	Процесс реализации стратегии организации	18	4	0	4	0	10	Презентация самостоятельной работы
Всего		108	24	0	24	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Стратегический менеджмент : учебник : [16+] / П. ;А. ;Михненко, Т. ;А. ;Волкова, А. ;Л. ;Дрондин, А. ;В. ;Вебера ; под ред. П. А. Михненко. – Москва : Университет Синергия, 2017. – 305 с. : ил., табл. – (Легкий учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455434>

Фомичев, А. Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов / А. ;Н. ;Фомичев. – Москва : Дашков и К°, 2014. – 468 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253802>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». – URL: <https://elibrary.ru> . – Режим доступа: для зарп. Введение в дисциплину. Базовые понятия управления проектами. Классификация проектов. Виды и типы проектов

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Стандартизация и сертификация в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Стандартизация и сертификация в туризме" состоит в:

- формировании достаточного уровня знаний о системе и принципах стандартизации, сертификации;
- формировании необходимого уровня знаний в области технического регулирования;
- приобретении навыков создания и оценки системы менеджмента качества на предприятии.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- проведение оценки показателей качества продукции и услуг;
- анализ и интерпретация показателей, характеризующие качественные параметры конкурентоспособности продукции и услуг;
- формирование системы оценки показателей качества на соответствие национальным стандартам и требованиям международных стандартов;
- разработка программы сертификации продукции и услуг;
- выявление и описание основных этапов управления качеством на предприятиях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Основы научно-исследовательской работы

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Туристско-рекреационное проектирование

Организация деятельности туроператоров и турагентов

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных	Знать стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания	Уметь самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению	Владеть методами и технологиями комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий.

технологий		качества и стандартизации услуг туристской индустрии.	
------------	--	---	--

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	68,25	0	0	0	0	68,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	111,75	0	0	0	0	111,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	76	0	0	0	0	76	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	0	0	0	0	180	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Сущность и принципы стандартизац	45	10	0	10	0	25	выполнение практических заданий

	ии							кейсы
2	Тема 2. Техническое регулирование	45	10	0	10	0	25	выполнение практических заданий кейсы
3	Тема 3. Сертификация товаров и услуг	54	14	0	14	0	26	выполнение практических заданий кейсы тестирование
Всего		144	34	0	34	0	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. ;П. ;Агарков. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>

Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. ;Н. ;Михеева, М. ;В. ;Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б. ;И. ;Герасимов, Е. ;Б. ;Герасимова, А. ;И. ;Евсейчев, и др. ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015. – 160 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661>

Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие : [16+] / В. ;В. ;Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778>

6.2. Дополнительная литература

Салихов, В. А. Управление качеством : учебное пособие : [16+] / В. ;А. ;Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 197 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>

Карпова, Т. Ю. Управление качеством: учебно-практическое пособие : учебное пособие / Т. ;Ю. ;Карпова, В. ;А. ;Плачкова ; Челябинская государственная академия культуры и искусств. – Челябинск : ЧГАКИ, 2012. – 224 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492100>

Сервисная деятельность : учебное пособие / В. ;А. ;Фурсов, Н. ;В. ;Лазарева, И. ;В. ;Калинин, О. ;А. ;Кудряшов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 148 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959>

Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И. ;С. ;Барчуков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 303 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Социально-политическое устройство современного общества

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины Социально-политическое устройство современного общества состоит в формировании у обучающихся способностей понимать и анализировать основные предпосылки, факторы и формы социальной и политической организации современного общества для успешного межкультурного взаимодействия.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- изучить основные социологические и политологические теории, объясняющие разнообразие форм социально-политической реальности современного общества
- сформировать навыки анализа причин и последствий различных сценариев развития социально-политических процессов
- применять знания о многообразии форм социально-политического устройства в современном обществе в повседневной жизни

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по обществоведческим дисциплинам на предыдущей ступени образования.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине лежат в основе изучения следующих дисциплин: производственная практика, государственная итоговая аттестация.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	социологические и политологические теории, объясняющие разнообразие форм социально-политической реальности современного общества	анализировать причины и последствия различных сценариев развития социально-политических процессов в современном обществе	навыками применения знаний о многообразии форм социально-политического устройства в современном обществе в повседневной жизни для дальнейшего формирования успешного межкультурного взаимодействия

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры: 1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия			
1	Социология и политология как науки.	4	2	0	0	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практические задания Тесты

								Кейсы
2	Культура в современном обществе.	4	0	0	2	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практические задания Тесты Кейсы
3	Социальные институты.	4	2	0	0	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практические задания Тесты Кейсы
4	Семья как социальный институт.	4	0	0	2	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практические задания Тесты Кейсы
5	Экономика как социальный институт.	4	0	0	2	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практические задания Тесты Кейсы
6	Религия как социальный институт.	4	0	0	2	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практические задания Тесты Кейсы
7	Социальные группы и организации в современном обществе.	4	2	0	0	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практические задания Тесты Кейсы
8	Проблемы равенства и неравенства в современных обществах.	6	2	0	0	0	4	Доклады Вопросы для устного опроса Практические задания Тесты Кейсы
9	Государство как социальный и политически	4	2	0	0	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практическ

	й институт.							ие задания Тесты Кейсы
10	Политическ е режимы.	6	2	0	0	0	4	Доклады Вопросы для устного опроса Практическ ие задания Тесты Кейсы
11	Демократия.	4	0	0	2	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практическ ие задания Тесты Кейсы
12	Политическ е элиты и лидерство.	4	0	0	2	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практическ ие задания Тесты Кейсы
13	Политическ е партии и избирательн ые системы.	6	0	0	2	0	4	Доклады Вопросы для устного опроса Практическ ие задания Тесты Кейсы
14	Политическ е идеологии и политическа я культура.	4	0	0	2	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практическ ие задания Тесты Кейсы
15	Массовые социально- политическ е движения в современном мире.	4	2	0	0	0	2	Доклады Вопросы для устного опроса Практическ ие задания Тесты Кейсы
16	Социально- политическ е процессы современнос ти.	6	2	0	0	0	4	Доклады Вопросы для устного опроса Практическ ие задания Тесты Кейсы
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Багдасарьян, Н. Г. Социология : учебник и практикум для вузов / Н. Г. Багдасарьян, М. А. Козлова, Н. Р. Шушанян ; под общей редакцией Н. Г. Багдасарьян. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02135-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/449672>

Пушкарева, Г. В. Политология : учебник и практикум для вузов / Г. В. Пушкарева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 295 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00235-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/469302>

Политология : учебное пособие для вузов / Н. А. Баранов [и др.] ; под редакцией Н. А. Баранова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09538-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/451515>

6.2.Дополнительная литература

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Сервисная деятельность: практикум

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Сервисная деятельность: практикум» состоит в

Основной целью курса «Сервисная деятельность: практикум» в соответствии является формирование системы профессиональных понятий, навыков сбора и обработки информации, умений применять знания в практической деятельности.

Структура курса определяется логикой предмета и представляет собой систему понятий, которые в совокупности образуют целостное представление о комплексной характеристике данного вида деятельности. Описание этих основных понятий, рассмотренных применительно к сфере туризма, и составляет основу курса.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи курса "Сервисная деятельность":

- изучить особенности сервисной деятельности как формы удовлетворения потребностей человека;
- изучить виды сервисной деятельности;
- изучить теорию организации обслуживания;
- сформировать необходимые умения для осуществления сервисной деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Курс включает в себя теоретические основы работы с клиентами предприятия в сфере туризма, отдыха и развлечения. Однако он отличается от большинства других курсов тем, что имеет непосредственную практическую направленность – ставит целью сформировать профессиональную компетенцию в сфере сервисной деятельности.

Обучение предполагает не только передачу студентам соответствующих теоретических знаний, поиск ответов на вопрос «что», но и формирование умений и навыков практического применения профессиональной эрудиции, отвечая на вопрос «как?», а также выработку умения самосовершенствоваться в качестве руководителей и специалистов сервисной деятельности. Достижение цели возможно лишь при сочетании традиционных и активных форм обучения.

Курс «Сервисная деятельность» содержит базовые знания, которыми должны обладать профессионально подготовленные менеджеры для эффективного выполнения своих функций и принятия оптимальных решений в условиях производственной деятельности.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине "Сервисная деятельность" лежат в основе дисциплин "Проектирование в туристской индустрии", "Управление качеством", Туристско-рекреационное проектирование"

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	- технологический цикл обслуживания туристов; - виды технологических и информационно-коммуникативных технологий; - принципы работы с технологическими и информационно-коммуникативными технологиями	- использовать современные информационно-коммуникативные технологии для формирования туристского продукта; - вести переговоры с партнерами	- навыками работы с технологическими и информационно-коммуникативными технологиями; - навыками обслуживания туристов согласно алгоритму; - техникой ведения переговоров с партнерами, навыками согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	- теоретические аспекты коммуникации на предприятиях индустрии туризма - особенности работы с различными категориями клиентов - состав компонентов внешней и внутренней среды туристского предприятия	- проводить оценку воздействия факторов внешней среды на деятельность предприятия	- навыками разработки программ комплекса мероприятий по работе с потребителями туристских услуг - навыками разработки проектов мероприятий, учитывающий этический кодекс предприятий сферы туризма, в соответствии с регламентами и нормами обслуживания

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:6),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная	60,25	0	0	0	0	0	60,25	0	0	0	0	0	0

работа, в том числе:														
Практические (семинарские) занятия	60	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	119,75	0	0	0	0	0	119,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	84	0	0	0	0	0	84	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	0	0	0	0	0	180	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия			
1	Тема 1. Введение в предмет. Развитие сферы сервиса на современном этапе	10	0	0	2	0	8	Тест
2	Тема 2. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека	12	0	0	4	0	8	Практическое задание
3	Тема 3. Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности	12	0	0	4	0	8	Кейс
4	Тема 4. Принципы классификации услуг и их характеристик	12	0	0	4	0	8	Кейс

5	Тема 5. Производство и потребление услуг	16	0	0	6	0	10	Тест
6	Тема 6. Контактная зона как сфера реализации сервисной деятельности	18	0	0	8	0	10	Практическое задание
7	Тема 7. Маркетинг услуг	16	0	0	8	0	8	Практическое задание
8	Тема 8. Поведение потребителей и факторы потребления	16	0	0	8	0	8	Кейс
9	Тема 9. Психологическая культура сервиса. Психология процесса обслуживания при совершении заказа, тактика обслуживания	16	0	0	8	0	8	Практическое задание
10	Тема 10. Этическая культура сервиса. Эстетика сервиса	16	0	0	8	0	8	Кейс
Всего		144	0	0	60	0	84	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Зорин, И. В. Феноменология путешествий : в 8 частях / И. ;В. ;Зорин ; Российская международная академия туризма, Международная кафедра ЮНЕСКО по культурному туризму в целях мира и развития. – Москва : Советский спорт, 2010. – Часть 4. Апостольство путешествий. – 280 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258413>

Трусова, Н. М. Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций / Н. М. Трусова, С. А. Мухамедиева, Ю. В. Ключев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 171 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391>

Охотина, Н. М. Сервисная деятельность : учебное пособие : [16+] / Н. М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497>

Бражников, М. А. Сервисология : учебное пособие для вузов / М. А. Бражников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13343-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/497410>

Черников, В. Г. Сервисология : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13272-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/497381>

6.2.Дополнительная литература

Барчуков, И. С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И. С. Барчуков. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 303 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886>

Феденева, И. Н. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06479-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/491576>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Реклама в сервисе и туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о нормах и правилах организации рекламной деятельности в сфере туризма и сервиса. А также овладение методологическими основами и практическими навыками по организации рекламных исследований и проведения рекламных кампаний как необходимых элементов продвижения туристского продукта.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- рассмотреть теоретические аспекты организации рекламной деятельности;
- изучить виды и классификацию рекламы;
- определить роль и место рекламы в деятельности предприятий сервиса и туризма;
- выявить специфику определения эффективности проведения рекламных кампаний и разработки бюджета рекламы;
- рассмотреть механизмы нормативно-правового регулирования рекламной деятельности на международном и федеральном уровнях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

«История туризма», «Организация туристской деятельности», «Менеджмент в туристской индустрии»

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Обслуживание в туризме

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	-характеристику направлений продвижения туристского продукта; - виды и классификацию рекламы; -специфику планирования рекламных кампаний; - основы разработки рекламных объявлений и	-разрабатывать рекламную стратегию с использованием современных информационных и коммуникативных технологий; - классифицировать способы и направления продвижения туристского	-теоретической подготовкой по профилю дисциплины «Особенности продвижения в сервисе и туризме»; -знаниями и практическими навыками разработки, распределения и оценки эффективности

	<p>текстов; -типологию потребителей; - последовательность этапов продвижения туристского продукта; - особенности послепродажного обслуживания клиентов; -методологию проведения исследования рынка; - особенности и специфику проведения направлений продвижения в сервисе и туризме; - законодательную базу регулирования рекламной деятельности на международном и федеральном уровнях.</p>	<p>продукта; - выявлять особенности воздействия направлений продвижения туристского продукта на потребителей - определять степень воздействия рекламных обращений на потребителя посредством использования цветowych и иллюстрационных элементов; - разрабатывать бюджет рекламных кампаний; - определять коммуникативную и экономическую эффективность рекламы и других направлений продвижения услуг в сервисе и туризме.</p>	<p>проведения рекламных кампаний; -методами проведения рекламной кампании с использованием информационных и коммуникативных технологий -умениями в организации своевременного и систематического проведения рекламных кампаний как эффективного средства продвижения туристского продукта.</p>
<p>ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации</p>	<p><input type="checkbox"/> сущность и значение информации как стратегического ресурса современного информационного общества; <input type="checkbox"/> основные методы, способы и средства получения, хранения, обобщения, анализа, обработки и интерпретации информации в рамках формирования и использования информационно – коммуникативных технологий; <input type="checkbox"/> основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы управления конфликтами; <input type="checkbox"/> основы формирования корпоративной культуры; <input type="checkbox"/> цели, задачи и направления деятельности отдела маркетинговых коммуникаций; <input type="checkbox"/> роль и место специалиста по связям с общественностью и рекламе в структуре организации, его профессиональные компетенции; <input type="checkbox"/> типы и виды коммуникативных кампаний и мероприятий, используемых для организации</p>	<p><input type="checkbox"/> использовать методы общения и коммуникации людей для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; <input type="checkbox"/> разрабатывать правила организации системы внешних и внутренних коммуникаций; <input type="checkbox"/> формулировать задачи коммуникационного менеджмента в формировании корпоративной культуры <input type="checkbox"/> применять структурные и межличностные методы управления конфликтами; <input type="checkbox"/> создавать эффективную коммуникацию внутри организации, а также во внешней среде, в том числе с государственными учреждениями, общественными организациями, коммерческими структурами, средствами массовой информации; <input type="checkbox"/> применять теорию планирования, подготовки и организации рекламных и коммуникационных кампаний для увеличения продаж компании, формирования информационно –</p>	<p><input type="checkbox"/> набором инструментов для осуществления рекламно – коммуникационной деятельности; <input type="checkbox"/> программами для мониторинга и оценки эффективности маркетинговых коммуникаций; <input type="checkbox"/> технологиями осуществления проектной деятельности, включая разработку типов проектов по направленности в зависимости от целевой аудитории; <input type="checkbox"/> навыками построения внешней и внутренней коммуникации; <input type="checkbox"/> методами формирования и поддержания этичного климата в организации; <input type="checkbox"/> навыками этикета делового общения; <input type="checkbox"/> приемами формирования и поддержания корпоративной культуры.</p>

	<p>маркетинговых коммуникаций; <input type="checkbox"/> общие аспекты планирования коммуникаций компании (исследование трендов и потребительских предпочтений, составление планов работы, определение стратегии и тактики); <input type="checkbox"/> осуществление контроля за реализацией маркетинговой стратегии компании – оценка эффективности коммуникаций принципов и методов построения деловых отношений с различными аудиториями, выстраивание GR с ключевыми органами власти; <input type="checkbox"/> специфику ведения переговоров с сотрудниками организации, деловыми партнерами и представителями СМИ.</p>	<p>коммуникативного пространства компании; <input type="checkbox"/> организовывать специальные коммуникационные мероприятия для СМИ и других целевых аудиторий.</p>	
--	---	---	--

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	56,25	0	0	0	0	0	0	56,25	0	0	0	0	0
Лекции	28	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	28	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	87,75	0	0	0	0	0	0	87,75	0	0	0	0	0

Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	52	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки		Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки				
1	Тема 1. Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта	14	4	0	4	0	6	Практическая работа, опрос, тест
2	Тема 2. Нормативно-правовое регулирование деятельности продвижения услуг в сервисе и туризме	14	4	0	4	0	6	Практическая работа, опрос, тест
3	Тема 3. Особенности разработки бюджета рекламной кампании в сфере услуг, в сервисе и туризме	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест
4	Тема 4. Оценка эффективности рекламы. Оценка эффективности направлений продвижения туристского продукта	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест
5	Тема 5. Специфика рекламных исследований и	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест

	определение целей рекламы							
6	Тема 6. Выбор средств распространения рекламы	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест
7	Тема 7. Продвижение туристских дестинаций	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест
Всего		108	28	0	28	0	52	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 120 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00967-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/414178>

Рукомойникова, В. П. Реклама в туризме : учебное пособие : [16+] / В. П. Рукомойникова ; Поволжский государственный технологический университет. — Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. — 104 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476509>

Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для академического бакалавриата / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10941-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/index.php/bcode/432460>

6.2. Дополнительная литература

С получением библиографического описания возникла проблема,
URL:[URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:www.biblio-
onlinhttps://urait.ru/bcode/354879](http://www.bibliolin.ru/bcode/354879)

С получением библиографического описания возникла проблема,
URL:[URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:www.biblio-
onlinhttps://urait.ru/bcode/354879](http://www.bibliolin.ru/bcode/354879)

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к

ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Разработка туристского продукта

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Разработка туристского продукта» состоит в . Цели освоения учебной дисциплины Целью дисциплины «Разработка туристского продукта» является на основе изучения теоретических основ туристской деятельности и опыта работы туристских предприятий Республики Коми и Российской Федерации сформировать у студентов знания и практические навыки, направленные на разработку комплексного обслуживания потребителей услуг туризма.

Задачи дисциплины (модуля):

- повторить со студентами основные термины и понятия, относящиеся к туристской деятельности;
- знать основные законодательные и нормативные документы в сфере туристской деятельности;
- научить использовать информацию при составлении туров и оценке перспектив развития рынка туристских услуг;
- знать о способах проектирования тура.
- сформировать у студентов представление о создании привлекательного туристского продукта;
- научить студентов планировать тур, составлять договорный план, вести переговоры с поставщиками услуг;
- научить качественному обслуживанию туристов и способам его регулирования.
- сформировать практические умения в области организации туристского бизнеса.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

правовое обеспечение в туризме, управление персоналом в туризме,
интернет - технологии в туризме,
менеджмент в туризме

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

реклама в сервисе и туризме,
туристско-рекреационное проектирование

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть

компетенции			
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	- терминологию и понятийный аппарат профессиональной туристской деятельности; -- современные методы продвижения туристского продукта - характеристику направлений продвижения туристского продукта; - виды и классификацию рекламы; - специфику планирования рекламных кампаний;	- собирать и анализировать информацию о туристском продукте - использовать нормативные и правовые документы в туристской деятельности - выявлять особенности воздействия направлений продвижения туристского продукта на потребителей	- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации - навыками работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности,
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	- понимать сущность и значение процесса обслуживания	- самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта - организовать процесс обслуживания потребителя - работать в глобальных компьютерных сетях	- навыками коммуникаций с туристами

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:8),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Контактная работа, в том числе:	62,2	0	0	0	0	0	0	0	0	62,2	0	0	0	0
Лекции	28	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	28	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0

наличии):													
Сдача зачета/зачета оценкой	с	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, том числе:	в	51,8	0	0	0	0	0	0	0	51,8	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	к с	3,8	0	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся		48	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ		114	0	0	0	0	0	0	0	114	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Особенности и состав туристского продукта	8	4	0	2	0	2	null
2	Особенности туристского продукта в разных видах туризма	6	2	0	2	0	2	null
3	Анализ туристского рынка турпродукта и составляющих его услуг	14	4	0	2	1	8	Презентация от групп
4	Разработка оригинальных туристских продуктов	20	4	0	4	1	12	Разработка тура + презентация от каждого учащегося
5	Анализ турпродукта и составляющих его услуг	10	2	0	2	1	6	Работа в группах
6	Информационно-методическое обеспечение тура	6	2	0	2	1	2	null

7	Продвижение туристского продукта	14	4	0	2	1	8	Презентация от групп
8	Сертификация туристских услуг	6	2	0	2	0	2	null
9	Подбор турпродукта по заданным существенным условиям	10	2	0	2	1	6	Индивидуальные задания
10	Опыт практического туроперейтинга	8	2	0	2	0	4	null
Всего		102	28	0	22	6	52	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления : учебное пособие / Н. ;Е. ;Покровский, Т. ;И. ;Черняева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Логос, 2009. – 215 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=84920

6.2. Дополнительная литература

Туризм и гостеприимство: теоретические, методологические и практические аспекты: сборник статей Всероссийской межвузовской научно-практической студенческой конференции Института туризма и гостеприимства (г. Москва) филиал ФГБОУ ВО «РГУТИС» (10 декабря 2018 г., г. Москва) : сборник научных трудов / ред. кол.: О. П. Звягинцева, Е. Е. Кузьмина, О. Н. Бекетова, К. А. Лебедев [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 147 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=562650

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Разработка бизнес-плана

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Разработка бизнес-плана» состоит в

Цель: выработать практические навыки и сформировать компетенции по разработке бизнес-плана и оценке экономической эффективности бизнес-проектов.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи:

получить базовые знания в области теории, методологии и методов бизнес-планирования;

освоить современные информационные технологии по разработке бизнес-плана.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина (модуль) строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям): "Организация туристской деятельности", "Основы маркетинга", "Математика и информатика", "Информационные системы в туризме", "Теория и история менеджмента", "Маркетинг", "Финансовый менеджмент".

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик: "Проектная деятельность в туристской индустрии", "Информационные технологии в туристской индустрии и информационная безопасность", "Делопроизводство и документооборот в туризме", "Организация коммерческой деятельности", "Технология и организация коммерции", "Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)", "Производственная практика (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)", "Производственная практика (преддипломная)".

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	основные понятия, методологию и организацию процесса бизнес-планирования; основные методы и инструменты планирования и	собирать, оценивать, обрабатывать, проводить анализ и использовать информацию из разных источников; использовать	поиска и формулирования бизнес-идей; разработки бизнес-планов создания нового бизнеса и развития организаций; использования методов

	прогнозирования в бизнесе; методы анализа и оценки экономической эффективности проектов; современные информационные технологии в бизнес-планировании.	технологии бизнес-планирования для разработки разделов бизнес-плана применительно к конкретным ситуациям современного российского бизнеса.	финансового планирования, оценки экономической эффективности проектов.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать современные методы планирования и организации финансово-экономической деятельности предприятия, инновационно-инвестиционной деятельности.	Уметь разрабатывать систему социально-экономических показателей, отражающих состояние фирм; прогнозировать динамику показателей деятельности предприятия; составлять планы и бюджеты развития фирм.	Обладать навыками разработки перспективных и текущих планов предприятия и его подразделений, оценки их реализации.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,2	0	0	0	0	0	0	48,2	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Лабораторные работы	32	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	0	0	0	0	0	0	59,8	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО	108	0	0	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0

ДИСЦИПЛИНЕ														
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Формы текущего контроля успеваемости	
		Всего	Контактная (аудиторная) работа			Самостоятельная работа		
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия			В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.	26	4	0	10	0	12	тестирование
2	Тема 2. Проектирование предприятий. Основные этапы создания предприятия.	32	4	0	10	0	18	тестирование
3	Тема 3. Структура и последовательность разработка бизнес-плана.	50	8	0	12	0	30	тестирование
Всего		108	16	0	32	0	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова, А. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8377-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/biznes-planirovanie-450359>

6.2. Дополнительная литература

Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/upravlenie-innovacionnymi-proektami-450564>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление

услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Психология в туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины состоит в получении студентом психологических знаний, необходимых для работы в сфере туризма.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- научиться анализировать индивидуальные и социокультурные различия людей для выстраивания эффективной профессиональной деятельности;
- сформировать навыки личностной рефлексии для оптимизации собственной профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по дисциплинам "Введение в профессиональную деятельность", "История", "Философия".

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине лежат в основе изучения дисциплин "Менеджмент в туризме", "Обслуживание в туризме", "Управление персоналом в туризме", "Профессиональная/деловая этика", прохождения всех видов практик.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	особенности поведения людей в группах и коллективах; нравственно-профессиональные и социально-психологические принципы организации деятельности членов группы; ролевую теорию личности, теорию групповых статусов, виды социальных групп, теорию командообразования, командные роли.	сотрудничать для решения профессиональных задач, поставленных перед группой, учитывать в социальной деятельности особенности поведения различных групп людей; действовать в соответствии с нормами и правилами деятельности команды; гибко варьировать свое поведение в зависимости от ситуации, с учетом мнений членов команды.	стратегией сотрудничества и взаимодействия для достижения поставленной цели, способностью понимать особенности поведения людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывать их в своей деятельности; навыками презентации результатов работы команды.
УК-5 Способен	основы межкультурной	анализировать	навыками

воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	коммуникации	социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание социокультурных традиций мира; демонстрировать уважительное отношение к социокультурным традициям разных народов	конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера
---	--------------	--	---

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	52,25	0	0	0	0	52,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	26	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	26	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	91,75	0	0	0	0	91,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Психология как наука.	19	4	0	4	0	11	Опрос по теме
2	Психология личности.	25	8	0	6	0	11	Опрос по теме
3	Психология коллектива	23	6	0	6	0	11	Опрос по теме
4	Этнопсихология	23	6	0	6	0	11	Опрос по теме
5	Психология общения	18	2	0	4	0	12	Опрос по теме
Всего		108	26	0	26	0	56	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573431> Ступницкий, В. П. Психология : учебник / В. ;П. ;Ступницкий, О. ;И. ;Щербакова, В. ;Е. ;Степанов. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 518 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573431>

6.2. Дополнительная литература

htt

Нартова-Бочавер, С. К. Психология личности и межличностных отношений : учебное пособие для вузов / С. К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06161-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/453324>

htt

Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт,

2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/450305>

htt

Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/453973>

htt

Бендас, Т. В. Психология лидерства : учебник и практикум для вузов / Т. В. Бендас. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09205-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/453402>

htt

Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для вузов / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01213-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/449785>

htt

Рамендик, Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10049-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/451541>

htt

Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для вузов / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/453067>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209> Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. ;Ж. ;Караванова. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2020. — 264 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.
<http://www.voppsy.ru/>

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей
– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Профессиональная риторика в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины "Профессиональная риторика в туризме" состоит в развитии у студентов речевых умений в практике официального публичного общения.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- дать представление о последовательности операций подготовки речи в соответствии с риторическим каноном;
- представить сущность коммуникации, лежащей в основе риторики, дать представление о речи как инструменте эффективного общения;
- дать представление о стратегиях и тактиках, применяемых в публичной убеждающей речи;
- сформировать навыки публичных выступлений;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Данная учебная дисциплина «Профессиональная риторика в туризме» основана на дисциплине «Русский язык и культура речи»

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная риторика в туризме» направлена на обеспечение необходимой содержательной и логической связи между дисциплинами основной образовательной программы по направлению подготовки.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка; - грамматическую систему и лексический	-использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; -логически верно организовывать устную и письменную речь.	- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры ; - навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной

1	Основные понятия риторики.	5	1	0	2	0	2	Опрос, выполнение упражнений, работа с учебной и научной литературой
2	Основы мастерства публичного выступления	8	2	0	2	0	4	Выполнение упражнений, работа с учебной литературой
3	Коммуникативная модель риторики	8	2	0	2	0	4	Деловая игра.
4	Основы мастерства публичного выступления	6	2	0	2	0	2	Деловая игра «Дискуссия». Мастерство полемики и дискуссии. Голосоречевой тренинг (работа с эталонным текстом). Тренинг убедительной аргументации (спор-практика).
5	Убеждающая аргументация.	4	1	0	2	0	1	Опрос, выполнение упражнений, работа с учебной и научной литературой
6	Техника речи. Коррекция определенных свойств с позиций требований к профессиональным качествам. Суггестивность - способность голоса внушать эмоции и влиять на поведение слушателя.	4	1	0	2	0	1	Голосоречевой тренинг (знакомство с методикой и практическое освоение начальных видов упражнений на снятие мышечных зажимов, восстановление природного голоса, дикционной чёткости речи)
7	Профессиональная риторика в деловом общении и его виды. Виды: монолог,	3	0	0	2	0	1	Составить свою характеристику по следующей схеме. - 20

	<p>диалог. Публичное выступление в деловом общении. Служебный диалог. Дискуссия в деловом общении. Дискуссия как вид спора. Этапы подготовки и проведения дискуссии. Правила ведения спора. Анализ дискуссии. Деловое совещание (собрание) Совещание как вид организации делового общения группы. Этапы подготовки и проведения собрания. Протокол совещания.</p>							<p>ответов на вопрос «кто я?»; - 20 ответов на вопрос, «какой я?»; - 10 ответов на вопрос, «каким меня видят другие?»</p>
8	<p>Риторика целостности текста - содержательная, структурная, коммуникативная. Текст как результат речевой деятельности. Композиция текста. Стили текстов</p>	3	0	0	2	0	1	<p>Выбрать один из видов коммуникации и описать его по схеме: - определение; - особенности; - примеры.</p>
9	<p>Чувство аудитории, или коммуникативность. Способы развития коммуникативности. Вводные упражнения. Дыхание, артикуляция. «Страх сцены и как его преодолеть». Голосо-речевой тренинг (упражнения по</p>	4	1	0	2	0	1	<p>Самопрезентация с элементами косвенного информирования. «Начало коммуникации»</p>

	развитию артикуляционного аппарата; контроль за дыханием и звукоизвлечением). Тренинг-самопрезентация «Заговори, чтобы тебя увидел».							
10	Представление, самоподача. Прямое и косвенное информирование. Деловая игра «Самопрезентация». Голосоречевой тренинг (развитие интонационной гибкости голоса).	4	1	0	2	0	1	Голосоречевой тренинг. Публичное выступление с речью.
11	Подготовка выступления. Этапы. Выбор темы. Темы широкие и узкие; общечеловеческие, общегрупповые и личные. Цели выступления. Влияние аудитории на тему и цели. Формулирование тезиса. Тренинг (выступление с текстом).	4	1	0	2	0	1	Работа с текстом. Создать тезис
12	Смысловые модели. Топика. Расположение изобретённого (диспозиция). Тренинг (речь-монолог предмета).	4	1	0	2	0	1	Подбор материала для публичного выступления. Источники. Работа с литературой. Совершенствование навыков чтения. Конспектирование, реферирование. Композиция выступления. Основная часть. Изобретение

								(инвенция).
13	Традиции и современность. в современной риторике. Логика. Словесное выражение (элокуция). Понятие риторического тропа (метафора, метонимия, иносказание и т.д.) и риторической фигуры (антитеза, повтор и т.д.). Композиция построения речи. Мелодика речи.	4	1	0	2	0	1	Голосоречевой тренинг (все виды упражнений + усложнённый уровень). Тренинг дикционной чёткости, смелости, юмора в речи (скороговорочные тексты).
14	Терминологическая база специальности. Особенности использования терминов в коммуникации. Психотехника речи (приёмы обретения внутренней свободы и уверенности в общении с аудиторией). Энергетика речи. Голосоречевой тренинг по развитию эмоционального воображения, эмоционального внимания, уверенности). Тренинг эмоциональной выразительности речи и контакта в общении с аудиторией (речь-описание).	4	1	0	2	0	1	Моделирование выразительных средств в созданном тексте по заданной теме
15	Запоминание (меморио). Память. Способы запоминания.	4	1	0	2	0	1	Создание основы для текста выступления лидера.

	<p>Принципы и приёмы подготовки к выступлению. Произнесение (акцио гипокризис). Преодоление страха аудитории. Принципы управления вниманием слушателей. Образ говорящего как система свойств личности. Требования к поведению говорящего. Язык движений в публичной речи. Вербальный имидж лидера. Логика и эмоциональность – основа убедительности речи. Голосоречевой тренинг (развитие эмоционального тембра голоса). Тренинг убеждения словом (призывающая речь, рекламное выступление).</p>							Составить речевой тренинг
16	<p>Выступления и их анализ. Рефлексия. Оценка своей и чужой речи. Способы убеждения. Спор. Дискуссия. Полемика. Стратегии поведения. Выразительность речи оратора. Искусство поэтического слова. Голосоречевой тренинг (развитие эмоционального тембра голоса).</p>	3	0	0	2	0	1	Подготовка выступления по выбранной теме: забавный случай, анекдот, притча.

речевой тренинг (работа с эталонным текстом). Тренинг (исполнение поэтического произведения).								
Всего	72	16	0	32	0	24		

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Аннушкин, В. И. Риторика: вводный курс : учебное пособие / В. ;И. ;Аннушкин. – 6-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 292 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83537>

6.2. Дополнительная литература

Александров, Д. Н. Риторика, или Русское красноречие : учебное пособие / Д. ;Н. ;Александров. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 351 с. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117682>

Любичева, Е. В. Риторика : учебное пособие : [16+] / Е. ;В. ;Любичева, О. ;С. ;Михедова ; Институт специальной педагогики и психологии. – Санкт-Петербург : Институт специальной педагогики и психологии, 2013. – 80 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438766>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

1. Информационно-справочный портал «Русский язык» www.gramota.ru
2. Сайт «Культура письменной речи» <http://www.grammar.ru>
3. Сайт «Словесник», некоммерческая онлайн-библиотека <http://www.slovesnik.ru>
4. Сайт «Архив петербургской русистики» <http://www.ruthenia.ru/apr/index.htm>
5. Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.В.Виноградова
<http://www.slovari.ru/lang/ru/>
6. Русский филологический портал «Philology.Ru» <http://www.philology.ru>
7. Центр развития русского языка <http://www.ruscentr.ru/>
8. Риторика. Культура речи. – Виртуальная справочная служба.
vss.nlr.ru/archive_catalog.php?nd=2008
9. Оришин А.Д. О значении «Риторики» М.В.Ломоносова –
pushkinskydom.ru/portals/3/PDF/XVIII/07_tom_XVIII...Orischin.pdf.
10. Современная риторика как основа успешной деятельности преподавателя вуза.
– www.mirea.ru/qalificatio/progr_russo_1_suso_doc.
11. <http://baranchikov.temator.ru/cont/3097/6.html> - история русской риторики
12. <http://www.ritorika.hobi.ru> - неориторика (риторика, соционика, психология)
13. <http://www.nature.ru/db/msg.html?mid=1151342&s=121800000> - Рождественский Ю.В. Теория риторики.
14. <http://www.pereplet.ru/ritor/> - Российская ассоциация исследователей, преподавателей и учителей риторики

15. <http://www.auditorium.ru/books/2630/gl2.pdf> - материалы по истории античной риторики в: Кнабе Г.С., Протопопова И.А. Культура Античности // История мировой культуры. М., 1998/

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Проектный процесс в туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Проектный процесс в туристской деятельности» состоит в

Целями освоения дисциплины «Проектный процесс в туристской деятельности» являются:

- формирование достаточного уровня знаний об основах бизнес – планирования;
- освоение технологии бизнес - планирования;
- разработка учебного бизнес – плана с использованием современного компьютерного программного обеспечения;
- анализ факторов внешней и внутренней среды предприятия для разработки бизнес-плана;
- обеспечение реалистического осознания перспектив развития туристской организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- а) организационно – управленческая деятельность:
 - расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности с целью рационализации затрат;
 - распределение функций по организации работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;
 - разработка проектов, направленных на развитие туристской организации;
- б) проектная деятельность:
 - разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;
 - постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях;
 - проектирование программ туров, тур-пакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;
 - оценка эффективности бизнес-плана.
- в) производственно-технологическая деятельность:
 - использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта.
- г) сервисная деятельность:
 - умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы (бизнес-план) по обеспечению качества услуг туристской индустрии.
- д) научно-исследовательская деятельность:
 - исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

- применение специализированных инновационных компьютерных программ по разработке и реализации бизнес-плана.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

туристско-рекреационное проектирование

разработка бизнес-плана

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

информационные и коммуникативные технологии в туристской деятельности

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	- особенности и специфику деятельности предприятий туристской индустрии. - тенденции развития международного и внутреннего туризма; - функции менеджмента - формы управления предприятиями туристской индустрии - методы продвижения	- определить основные направления деятельности турагента; разработать и оценивать эффективность туристского продукта	- методами проектирования программ туров - специализированными инновационными компьютерными программами по разработке и реализации бизнес-плана.
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	- основы управления персоналом туристского предприятия - особенности договорной практики - специфику организации процессов на туристском предприятии и некоторых элементов технического и технологического обеспечения.	- разрабатывать туристский продукт с учетом технологических, социально-экономических и других требований - ориентироваться в структуре туристской индустрии. - формировать и оптимизировать штатное расписание предприятия	-теоретическими основами проектирования - основными методами проектирования в туризме

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:8),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Контактная работа, в том числе:	62,2	0	0	0	0	0	0	0	0	62,2	0	0	0	0
Лекции	28	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	28	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	51,8	0	0	0	0	0	0	0	0	51,8	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	48	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	114	0	0	0	0	0	0	0	0	114	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа			Самостоятельная работа		
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия		В т.ч. в форме практической подготовки	
1	Теоретические основы бизнес	6	0	6	0	2	6	Выбор, обсуждения

	– планирования на предприятии туристской индустрии.							е и утверждение проекта по командам, контрольная работа.
2	Компьютерное программное обеспечение этапов разработки проекта. Ресурсы Интернет.	10	0	6	0	6	10	Обсуждение расчетов по разделам
3	Общая структура и краткое содержание проекта. Резюме.	6	0	2	0	6	6	Обсуждение текстового описания титульного листа, введения, аннотации, резюме, контрольная работа.
4	Описание бизнеса и анализ рынка туристских услуг. Описание продукта туристской деятельности.	6	0	4	0	4	6	Обсуждение текстового описания разделов
5	План маркетинга	8	0	2	0	4	8	Обсуждение текстового описания разделов и расчетов
6	План производства. Организационный план.	4	0	2	0	2	4	Обсуждение текстового описания разделов и расчетов
7	Финансовый план и риски. Приложение.	4	0	2	0	4	4	Обсуждение текстового описания разделов и расчетов, резюме проекта и его оценка
8	Защита проекта	8	0	4	0	0	8	Защита проекта с презентацией, зачетный тест

Всего	52	0	28	0	28	52	
-------	----	---	----	---	----	----	--

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Сидоров, В. А. Ключевые девелоперские компетенции: генерация идеи. Концепция проекта : учебное пособие : [16+] / В. ;А. ;Сидоров ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2018. – 265 с. : табл., схем. – (Управление девелоперским проектом). – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=563346

6.2. Дополнительная литература

Аньшин, В. М. Управление проектами: фундаментальный курс : учебник / В. ;М. ;Аньшин, А. ;В. ;Алешин, К. ;А. ;Багратиони ; ред. В. М. Аньшин, О. М. Ильина. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. – 624 с. – (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=227270

Управление проектами в области социального предпринимательства : учебное пособие : [10+] / Ю. ;Н. ;Арай, О. ;В. ;Бандалюк, Д. ;И. ;Баркан [и др.] ; Санкт-Петербургский государственный университет. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2017. – 164 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=498260

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Гребенникон:электронная библиотека периодических изданий : сайт / ЗАО «Издательский дом «Гребенников». – URL: <https://grebennikon.ru> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Природный туризм

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Необходимость решения ряда глобальных проблем, новые подходы к развитию рекреации и туризма, диктуемые изменениями в характере туристского продукта. Природный туризм является одним из секторов туристской отрасли, наиболее близким к окружающей среде в ее широком понимании, что выражается в тесных связях со многими сферами, важными для устойчивого развития отдельных территорий и экосистемы в целом.

Цель дисциплины: формирование знаний о нормах и правилах рационального туристского природопользования, способствующего сохранению качества рекреационных ресурсов. А также овладение методологическими основами и практическими навыками по созданию и реализации туристского продукта в экологической отрасли туризма с использованием современных информационных и коммуникативных технологий.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- рассмотреть основные аспекты устойчивого развития туризма;
- изучить особенности отдельных видов природного туризма: экологический, агротуризм, спелеотуризм, спелеодайвинг, горнолыжный спорт, сноубординг, парапланеризм, дельтапланеризм.
- определить ресурсы природного туризма, его виды и географию;
- выделить основные проблемы и перспективы развития природно-активного туризма в России и в странах мира.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

«Организация туристской деятельности
Стандартизация. сертификация в туризме
Маркетинг в туризме

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Туристско-рекреационное проектирование
Стратегический менеджмент

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	-- тенденции развития туризма; -- современное законодательство в сфере туризма - понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества,	- работать со справочными и информационными материалами - оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира; - собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России;	- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации - навыками работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, - методами самоорганизации и самореализации в процессе организации деятельности в сфере туризма.
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	- основы безопасности жизнедеятельности - опасности и угрозы в туризме	- создавать безопасные условия жизнедеятельности - Своевременно реагировать	- навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности - информационными технологиями для решения ситуационных задач - основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	0	0	0	0	0	0	48,25	0	0	0	0	0

Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	75,75	0	0	0	0	0	0	75,75	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	40	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	124	0	0	0	0	0	0	124	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Туризм. Основные понятия. Направления и виды природно-активного туризма	4	2	0	0	2	2	Практическое задание
2	Экологический туризм. Виды экологического туризма. Виды ООПТ. Бальнеологический туризм. Минеральные воды. Лечебные грязи методики лечения	10	2	0	0	2	8	Практическое задание
3	Агротуризм. Сельский туризм. Агротуризм.	8	2	0	0	2	6	Кейс

	Основные понятия. Модели агротуризма. Услуги на территории агротурхозяйств.							
4	Водный туризм: Серфинг. Виндсерфинг. Кайтсерфинг. Дайвинг. Водные лыжи. Яхтинг.	8	2	0	0	2	6	Кейс
5	Горный туризм. Скалолазание. Альпинизм. Сноубординг. Спелеотуризм. Спелеология. Спелеодайвинг. Спелеорафтинг.	8	2	0	0	2	6	Тест
6	Пешеходный туризм. Треккинг. Категорийные маршруты. Пустынный туризм Тематические парки.	6	2	0	0	2	4	Кейс
7	Воздухоплавание. Дельтапланеризм. Парапланеризм. Полеты на дирижаблях Парашютный спорт.	6	2	0	0	2	4	Практическое задание
8	Активные виды туризма. Велотуризм. Сафари туры. Джиппинг. Ралли рейды Трофи рейды Туризм флора/фауна опасности	6	2	0	0	2	4	Тест
Всего		56	16	0	0	16	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Матеев, Д. А. Страны и регионы мира : учебное пособие / Д. ;А. ;Матеев. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. – 152 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229132>

Долженко, Г. П. Туризмоведение / Г. ;П. ;Долженко, О. ;В. ;Ивлиева ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2014. – Выпуск 1. – 168 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445306>

Воскресенский, В. Ю. Международный туризм : учебное пособие / В. ;Ю. ;Воскресенский. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 462 с. : ил., табл., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114800>

6.2. Дополнительная литература

Путеводитель по горам Крыма: подробное описание пешеходных и верховых экскурсий : справочник / сост. В. А. Меркулов ; Издание Ялтинского Отделения Крымского Горного Клуба. – Санкт-Петербург : Типография М. Д. Ломковского, 1903. – 74 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440845>

Путеводитель по Уралу / ред. В. А. Весновский. – 1-е изд. – Екатеринбург : Типография ежедневной газеты «Урал», 1888. – 357 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=101706>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Прикладная математика и математические методы и модели в
туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности» состоит в

познакомить обучающихся с основными понятиями прикладной математики, математических методов и моделей в сфере туризма, с классами задач, которые могут быть решены с их помощью.

Задачи дисциплины (модуля):

- 1) развитие навыков логико-математического мышления студентов;
- 2) овладение методами исследования и решения математических задач;
- 3) формирование умения использовать рассматриваемый математический аппарат при решении профессионально направленных прикладных задач;
- 4) формирование способности в дальнейшем самостоятельно углублять и расширять математические знания.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

знаниях, умениях и навыках, формирование и развитие которых происходило в период предшествующего обучения.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Дисциплина Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности является промежуточным этапом формирования компетенции УК-1 в процессе освоения ОПОП и сопровождается изучением таких дисциплин, как «Информационно-коммуникативные технологии в туристской деятельности», «Организация туристской деятельности».

Опыт, полученный на занятиях курса, будет полезен студентам на производственной практике и для решения задач исследовательской деятельности выпускников.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-1 Способен применять технологические	основные принципы применения ЭВМ для решения экономических	осуществлять выбор способа представления информации в	навыком работы с наиболее распространенными

занятия													
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,45	0,2	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	115,55	39,8	75,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	76	36	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	72	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Матрицы и определители. Системы линейных уравнений	28	8	0	8	0	12	Контроль наличия и выборочная проверка домашнего задания
2	Основы математического анализа	24	6	0	6	0	12	Контроль наличия и выборочная проверка домашнего задания
3	Элементы теории вероятностей и математической статистики	22	4	0	6	0	12	Контроль наличия и выборочная проверка домашнего задания
4	Введение в математическое программирование	12	2	0	2	0	8	Контроль наличия и выборочная проверка домашнего задания

5	Задачи линейного программирования	18	4	0	2	0	12	Контроль наличия и выборочная проверка домашнего задания
6	Транспортные и сетевые задачи	20	4	0	4	0	12	Контроль наличия и выборочная проверка домашнего задания
7	Основы теории игр	20	4	0	4	0	12	Контроль наличия и выборочная проверка домашнего задания
Всего		144	32	0	32	0	80	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Высшая математика для экономистов : учебник / Н. ;Ш. ;Кремер, Б. ;А. ;Путко, И. ;М. ;Тришин, М. ;Н. ;Фридман ; ред. Н. Ш. Кремер. – 3-е изд. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 482 с. : граф. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114541>

Аксентьев, В. А. Методы оптимальных решений: сборник задач / В. ;А. ;Аксентьев. – Изд. 3-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 445 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480958>

6.2. Дополнительная литература

Экономико-математические методы и прикладные модели : учебное пособие / В. ;В. ;Федосеев, А. ;Н. ;Тармаш, И. ;В. ;Орлова, В. ;А. ;Половников ; под ред. В. В. Федосеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 302 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114535>

Шапкин, А. С. Математические методы и модели исследования операций : учебник : [16+] / А. ;С. ;Шапкин, В. ;А. ;Шапкин. – 7-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 398 с. :

табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452649>

Кириллов, Ю. В. Прикладные методы оптимизации : учебное пособие : [16+] / Ю. ;В. ;Кириллов, С. ;О. ;Веселовская. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2012. – Часть 1. Методы решения задач линейного программирования. – 235 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228968>

Адамчук, А. С. Математические методы и модели исследования операций (краткий курс) : учебное пособие / А. ;С. ;Адамчук, С. ;Р. ;Амироков, А. ;М. ;Кравцов ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 163 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457131>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Правоведение

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Правоведение" состоит в формировании общекультурных, общепрофессиональных компетенций

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- получение студентом знаний об основах права и государства, об основных правовых понятиях и категориях
- изучение основных нормативно-правовых актов ведущих отраслей российского законодательства
- получение базовых навыков толкования и реализации положений основных нормативно-правовых актов
- формирование представления о необходимости соблюдения законодательства в процессе профессиональной деятельности;
- формирование навыков принятия решений и совершения юридически значимых действий в точном соответствии с законом

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам: философия, история.

Правоведение - важный компонент освоения ОПОП. Изучение этой дисциплины развивает знания и навыки, сформированные в рамках изучения других дисциплин блока Б.1, и обеспечивает необходимую базу для формирования навыков применения правовых знаний в процессе будущей профессиональной деятельности.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Отраслевых профессиональных дисциплин

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-10 Способен	Иметь представление о	Уметь определять	Владеть навыками

<p>формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>понятии и сущности экстремизма, терроризма, коррупции; формах их проявления в современном обществе; их общественной опасности; основы системы противодействия этим явлениям в России, в том числе базовые положения предметного законодательства, основные виды правонарушений экстремистского, террористического, коррупционного характера, виды и меры юридической ответственности за их совершение; о необходимости противодействия экстремистским, террористическим, коррупционным проявлениям.</p>	<p>признаки экстремистской, террористической, коррупционной деятельности и давать им правовую оценку; идентифицировать конкретные органы публичной власти и иные субъекты, в компетенцию которых входит противодействие различным формам проявления указанных деструктивных социальных явлений; использовать систему мер противодействия экстремистским, террористическим и коррупционным проявлениям в области своей профессиональной деятельности.</p>	<p>реализации правовых актов в области противодействия экстремистским, террористическим и коррупционным проявлениям в сфере профессиональной деятельности.</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Иметь общее представление о государстве. Иметь общее представление о праве и его значении, о признаках, структуре, видах правовых норм, системе права, основных источниках права, юридической ответственности., Знать основные виды и способы толкования права, основные источники актуальной информации о содержании правовых норм. Иметь общее представление об основных институтах важнейших отраслей российского права Знать содержание основных нормативных правовых актов, регулирующие направления профессиональной деятельности</p>	<p>Уметь пользоваться основными источниками правовой информации, правильно определять пределы действия правовых предписаний, их юридическую силу. Находить правовые нормы, подлежащие применению в конкретных правовых ситуациях, возникающих в различных сферах жизни; осуществлять правильное их толкования.</p>	<p>на базовом уровне владеть навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности. Владеть базовыми навыками толкования и реализации основополагающих норм конституционного, гражданского, трудового, административного, уголовного и других отраслей права в быденной жизни и в сфере будущей профессиональной деятельности.</p>

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:2),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Общие положения о государстве и праве.	9	2	0	2	0	5	Устный опрос, составление схем
2	Основы конституционного строя Российской Федерации.	9	2	0	2	0	5	Устный опрос, составление схем

3	Основы гражданского права	9	2	0	2	0	5	Устный опрос, составление схемы
4	Основы семейного права	9	2	0	2	0	5	Устный опрос, решение задач
5	Основы трудового права.	9	2	0	2	0	5	Устный опрос, решение задач
6	Основы административного права.	9	2	0	2	0	5	Устный опрос, решение задач
7	Основы уголовного права РФ	9	2	0	2	0	5	Устный опрос, решение задач
8	Коррупция как социально-правовое явление	9	2	0	2	0	5	Устный опрос, решение задач
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Мухаев, Р. Т. Правоведение : учебник / Р. ;Т. ;Мухаев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 431 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119461>

Правоведение : учебник / С. ;С. ;Маилян, Н. ;Д. ;Эриашвили, А. ;М. ;Артемьев [и др.] ; ред. С. С. Маилян, Н. И. Косякова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116647>

Правоведение : учебник и практикум для вузов / под редакцией А. Я. Рыженкова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06385-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/449962>

Багдасарьян, Н. Г. Социология : учебник и практикум для вузов / Н. Г. Багдасарьян, М. А. Козлова, Н. Р. Шушанян ; под общей редакцией Н. Г. Багдасарьян. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02135-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/449672>

6.2. Дополнительная литература

Максименко, Е. Правоведение: вопросы и задания : практикум / Е. ;Максименко, П. ;Ляшенко ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2014. – 158 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259257>

Солопова, Н. С. Правоведение : учебное пособие / Н. ;С. ;Солопова ; Уральский государственный архитектурно-художественный университет (УрГАХУ). – Екатеринбург : Архитектон, 2016. – 150 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455475>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Поведение потребителей

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Поведение потребителей" состоит в Цель учебной дисциплины(модуля) "Поведение потребителей" - дать студентам бакалавриата базовые знания в области теории поведения потребителей и практики разработки маркетинговых инструментов для воздействия на потребителей. Изучение курса должно способствовать формированию навыков полевого исследования потребительского рынка, необходимых для успешной работы в современном бизнесе.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:1.Ознакомление с основными теоретическими подходами и выработка навыков их практического применения.

3. Приобретение знаний и навыков для решения типовых исследовательских задач:

выбор концепции, адекватной целям и задачам прикладного исследования потребительского рынка и/или маркетинговых инструментов;

развитие маркетингового воображения, позволяющего переходить от абстрактных теорий к решению практических маркетинговых задач и от практических маркетинговых проблем к поиску адекватного теоретического инструмента и его адаптации к конкретным ситуациям;

использование теорий потребительского поведения как методологической основы прикладных маркетинговых исследований;

разработка комплекса маркетинга на основе разных теорий поведения потребителей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина «Поведение потребителей» включена в учебный план, как дисциплина по выбору для студентов четвертого курса бакалавриата по направлению 38.04.02 «Менеджмент» (программа «Маркетинг») Института менеджмента и предпринимательства и опирается на компетенции, знания и умения, полученные студентами в ходе изучения следующих дисциплин: «Менеджмент-маркетинг», организационное поведение, лидерство в организации/лидерство в менеджменте, учебная, производственная практики.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Основные результаты обучения по дисциплине «Поведение потребителей»

- * знать основные теории;
- * владеть маркетинговым воображением, позволяющим переходить от теории к технологиям и от практических проблем к теоретическим инструментам их решения;
- * уметь соединять теорию с практикой;
- * владеть навыками теоретического анализа;
- * уметь разрабатывать комплекс маркетинга на основе разных теоретических моделей;
- * обладать навыками разработки рекламного продукта на основе теоретических моделей;
- * владеть навыками презентации результатов заказчику

После изучения дисциплины компетенция формируется такими дисциплинами, как Маркетинговые интернет-коммуникации, маркетинговые коммуникации, преддипломная практика

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	методы исследований и методы сбора информации о поведении потребителей	собирать и анализировать информацию о поведении потребителей используя различные методы сбора информации	осуществлять исследование туристского рынка и применять собранную информацию для принятия управленческих решений

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0

Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Введение	5	1	0	0	0	4	практические задания
2	Потребление как предмет научного изучения: исторический обзор. Феномен потребления.	5	1	0	0	0	4	практические задания
3	От общества к обществу потребления	8	2	0	2	0	4	практические задания
4	Потребитель в контексте пространства и времени. Социокультурное поле.	8	2	0	2	0	4	практические задания
5	Драматургия потребления	8	2	0	2	0	4	практические задания
6	Культура потребления и ее динамика.	8	2	0	2	0	4	практические задания

	Макдоналдизация.							
7	Товар как социальный конструкт	7	1	0	2	0	4	практические задания
8	Потребитель как турист	8	2	0	2	0	4	практические задания
9	Шопинг как социокультурный феномен.	8	2	0	2	0	4	практические задания
10	Гламур: история и современность	7	1	0	2	0	4	практические задания
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Ильин, В. И. Социология потребления : учебник для академического бакалавриата / В. И. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08321-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/425787>

Меликян, О. М. Поведение потребителей : учебник / О. М. Меликян. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2016. — 280 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453281>

6.2. Дополнительная литература

Дубровин, И. А. Поведение потребителей : учебное пособие / И. А. Дубровин. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2017. — 312 с. : табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450723>

Поведение потребителей : учебное пособие / под ред. Н. И. Лыгиной, Г. А. Васильева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юнити-Дана, 2015. — 238 с. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117714>

Меликян, О. М. Поведение потребителей : учебник / О. М. Меликян. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 280 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453281>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

"Современные медиа технологии в образовании и науке".

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с
общественностью

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Туризм – сложный социально-культурный и экономический феномен современности. Осуществление эффективной туристской деятельности предполагает широкое использование направлений продвижения туристских услуг.

Современные информационные носители, служащие основным коммуникационным элементом между участниками рынка, дают потребителям новые знания, опыт, усиливает удовлетворенность от покупки. Ассоциации, символы престижа, которые она вкладывает в туристский продукт, оказывает благотворное воздействие на поведение потребителей. Придание туристскому продукту с помощью рекламы дополнительной ценности является гарантией того, что они не будут сожалеть о потраченных на поездку средствах, а, наоборот, получают удовлетворение от приобретения туристских услуг.

Дисциплина «Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с общественностью» предназначена для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 43.03.02 «Туризм».

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о нормах и правилах организации рекламной деятельности в сфере туризма и сервиса. А также овладение методологическими основами и практическими навыками по организации рекламных исследований и проведения рекламных кампаний как необходимых элементов продвижения туристского продукта.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- рассмотреть теоретические аспекты организации рекламной деятельности;
- изучить виды и классификацию рекламы;
- определить роль и место рекламы в деятельности предприятий сервиса и туризма;
- выявить специфику определения эффективности проведения рекламных кампаний и разработки бюджета рекламы;
- рассмотреть механизмы нормативно-правового регулирования рекламной деятельности на международном и федеральном уровнях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с общественностью» подготовлен в соответствии с

требованиями действующего государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, отражает содержание и основные методические подходы к изучению данного курса, изучаемого студентами по направлению 43.03.02 «Туризм». Учебно-методический комплекс включает описание теоретико-методологических основ курса, его целей и задач, места в системе подготовки современных специалистов в области туризма и социально-культурного сервиса, содержания, а также необходимого учебно-методического обеспечения.

Дисциплина «Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с общественностью» тесно связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами в процессе обучения. В теоретическом отношении прослеживается взаимосвязь с такими дисциплинами как «История туризма», «Организация туристской деятельности», «Менеджмент в туристской индустрии», «Международный туризм».

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

В то же время, изучение процессов и специфики организации рекламной деятельности в сфере туризма и сервиса помогает конкретизировать и углубить знания, процесса функционирования предприятий индустрии туризма.

Таким образом, дисциплина «Особенности продвижения в сервисе и туризме и связь с общественностью» является одной из важных профессиональных дисциплин.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	<input type="checkbox"/> характеристику направлений продвижения туристского продукта; <input type="checkbox"/> виды и классификацию рекламы; <input type="checkbox"/> специфику планирования рекламных кампаний; <input type="checkbox"/> основы разработки рекламных объявлений и текстов; <input type="checkbox"/> типологию потребителей; <input type="checkbox"/> последовательность этапов продвижения туристского продукта; <input type="checkbox"/> особенности послепродажного обслуживания клиентов; <input type="checkbox"/> методологию проведения исследования рынка; <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> разрабатывать рекламную стратегию с использованием современных информационных и коммуникативных технологий; <input type="checkbox"/> классифицировать способы и направления продвижения туристского продукта <input type="checkbox"/> выявлять особенности воздействия направлений продвижения туристского продукта на потребителей; <input type="checkbox"/> определять степень воздействия рекламных обращений на потребителя посредством использования цветowych	<input type="checkbox"/> теоретической подготовкой по профилю дисциплины «Особенности продвижения в сервисе и туризме»; <input type="checkbox"/> знаниями и практическими навыками разработки, распределения и оценки эффективности проведения рекламных кампаний; <input type="checkbox"/> методами проведения рекламной кампании с использованием информационных и коммуникативных технологий <input type="checkbox"/> умениями в организации своевременного и систематического

	<p>особенности и специфику проведения направлений продвижения в сервисе и туризме;</p> <p><input type="checkbox"/> законодательную базу регулирования рекламной деятельности на международном и федеральном уровнях.</p>	<p>и иллюстрационных элементов;</p> <p><input type="checkbox"/> разрабатывать бюджет рекламных кампаний;</p> <p><input type="checkbox"/> определять коммуникативную и экономическую эффективность рекламы и других направлений продвижения услуг в сервисе и туризме</p>	<p>проведения рекламных кампаний как эффективного средства продвижения туристского продукта.</p>
<p>ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации</p>	<p><input type="checkbox"/> сущность и значение информации как стратегического ресурса современного информационного общества;</p> <p><input type="checkbox"/> основные методы, способы и средства получения, хранения, обобщения, анализа, обработки и интерпретации информации в рамках формирования и использования информационно – коммуникационных технологий;</p> <p><input type="checkbox"/> основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы управления конфликтами;</p> <p><input type="checkbox"/> основы формирования корпоративной культуры;</p> <p><input type="checkbox"/> цели, задачи и направления деятельности отдела маркетинговых коммуникаций;</p> <p><input type="checkbox"/> роль и место специалиста по связям с общественностью и рекламе в структуре организации, его профессиональные компетенции;</p> <p><input type="checkbox"/> типы и виды коммуникативных кампаний и мероприятий, используемых для организации маркетинговых коммуникаций;</p> <p><input type="checkbox"/> общие аспекты планирования коммуникаций компании (исследование трендов и потребительских предпочтений, составление планов работы, определение стратегии и тактики);</p> <p><input type="checkbox"/> осуществление контроля</p>	<p><input type="checkbox"/> использовать методы общения и коммуникации людей для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;</p> <p><input type="checkbox"/> разрабатывать правила организации системы внешних и внутренних коммуникаций;</p> <p><input type="checkbox"/> формулировать задачи менеджмента в формировании корпоративной культуры</p> <p><input type="checkbox"/> применять структурные и межличностные методы управления конфликтами;</p> <p><input type="checkbox"/> создавать эффективную коммуникацию внутри организации, а также во внешней среде, в том числе с государственными учреждениями, общественными организациями, коммерческими структурами, средствами массовой информации;</p> <p><input type="checkbox"/> применять теорию планирования, подготовки и организации рекламных и коммуникационных кампаний для увеличения продаж компании, формирования информационно – коммуникативного пространства компании;</p> <p><input type="checkbox"/> организовывать специальные коммуникационные мероприятия для СМИ и других целевых аудиторий;</p>	<p><input type="checkbox"/> набором инструментов для осуществления рекламно – коммуникационной деятельности;</p> <p><input type="checkbox"/> программами для мониторинга и оценки эффективности маркетинговых коммуникаций;</p> <p><input type="checkbox"/> технологиями осуществления проектной деятельности, включая разработку типов проектов по направленности в зависимости от целевой аудитории;</p> <p><input type="checkbox"/> навыками построения внешней и внутренней коммуникации;</p> <p><input type="checkbox"/> методами формирования и поддержания этичного климата в организации;</p> <p><input type="checkbox"/> навыками этикета делового общения;</p> <p><input type="checkbox"/> приемами формирования и поддержания корпоративной культуры;</p>

	за реализацией маркетинговой стратегии компании – оценка эффективности коммуникаций принципов и методов построения деловых отношений с различными аудиториями, выстраивание GR с ключевыми органами власти; □ специфику ведения переговоров с сотрудниками организации, деловыми партнерами и представителями СМИ;		
--	--	--	--

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	56,25	0	0	0	0	0	0	56,25	0	0	0	0	0
Лекции	28	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	28	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	87,75	0	0	0	0	0	0	87,75	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	52	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	0	0	0	0	144	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия			
1	Тема 1. Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта	14	4	0	4	0	6	Практическая работа, опрос, тест
2	Тема 2. Нормативно-правовое регулирование деятельности продвижения услуг в сервисе и туризме	14	4	0	4	0	6	Практическая работа, опрос, тест
3	Тема 3. Особенности разработки бюджета рекламной кампании в сфере услуг, в сервисе и туризме	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест
4	Тема 4. Оценка эффективности и рекламы. Оценка эффективности и направлений продвижения туристского продукта	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест
5	Тема 5. Специфика рекламных исследований и определение целей рекламы	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест
6	Тема 6. Выбор средств распространения рекламы	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест
7	Тема 7. Продвижение туристских	16	4	0	4	0	8	Практическая работа, опрос, тест

	дестинаций							
Всего	108	28	0	28	0	52		

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 120 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00967-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/414178>

Рукомойникова, В. П. Реклама в туризме : учебное пособие : [16+] / В. П. Рукомойникова ; Поволжский государственный технологический университет. — Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. — 104 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476509>

Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для академического бакалавриата / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10941-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/index.php/bcode/432460>

6.2. Дополнительная литература

С получением библиографического описания возникла проблема, URL:[URL:URL:URL:URL:URL:URL:URL:www.biblio-onlinhttps://urait.ru/bcode/354879](https://urait.ru/bcode/354879)

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы экономики в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Основы экономики в туризме» состоит в предоставлении студентам информации для приобретения знаний, умений, навыков, ценностных установок и компетенций в области экономической деятельности предприятий туристской индустрии, организации предпринимательской деятельности в туризме, принятии экономических решений в рыночных условиях в сфере туризма.

Задачи дисциплины (модуля):

- рассмотреть экономико-географический компонент туристской индустрии;
- овладеть методикой анализа экономической значимости и тенденций развития туризма;
- рассмотреть характеристику предприятий в сфере туризма и характеристику индустрии гостеприимства и перспективы ее развития.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина (модуль) строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям): "Организация туристской деятельности", "Основы маркетинга", "Математика и информатика", "География", "Основы научно-исследовательской работы", "Страноведение", "Краеведение", "Информационные системы в туризме".

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик: "Разработка бизнес-плана", "Проектная деятельность в туристской индустрии", "Информационные технологии в туристской индустрии и информационная безопасность", "Делопроизводство и документооборот в туризме", "Организация коммерческой деятельности", "Технология и организация коммерции", "Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)", "Производственная практика (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)", "Производственная практика (преддипломная)".

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть

самостоятельной работы обучающихся													
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	0	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Концепции экономики социально-культурного сервиса и туризма.	40	6	0	8	0	26	Тест
2	Тема 2. Экономико-географический компонент туриндустрии.	30	8	0	8	0	14	Тест
3	Тема 3. Анализ экономической значимости и тенденций развития туризма.	32	8	0	8	0	16	Решение задач, контрольная работа
4	Тема 4. Характеристика предприятий и предпринимательской деятельности в сфере туризма.	24	6	0	4	0	14	Тест
5	Тема 5. Характеристика индустрии гостеприимства и перспективы ее развития.	18	4	0	4	0	10	Тест
Всего		144	32	0	32	0	80	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Морозов, М. А. Экономика организации туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07403-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-organizacii-turizma-454343>

Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09532-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-predpriyatiya-v-industrii-gostepriimstva-i-turizma-453848>

6.2.Дополнительная литература

Скобкин, С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 373 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-organizacii-v-gostinichnom-servise-442400>

Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-453374>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы системного анализа

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Основы системного анализа» состоит в

Цель изучения дисциплины «Основы системного анализа» - формирование у обучающихся навыков системного мышления для решения задач профессиональной деятельности

Задачи дисциплины (модуля):

сформировать представление о системном анализе как методе познания

изучить логико-методологическую основу системного анализа

рассмотреть применение системного анализа в профессиональной деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты изучения дисциплины позволяют сформировать основу для дисциплин профессионального цикла, кроме того, полезны в курсовом и дипломном проектировании, при прохождении практики

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	специфику методов анализа и синтеза основные категории системного анализа основные методы системного анализа	применять системный анализ	навыками системного подхода при анализе и решении проблем

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Системный анализ как научный метод познания.	8	2	0	2	0	4	Понятийный диктант Проверочная работа Решение задач
2	Исторические предпосылки развития системного подхода.	8	2	0	2	0	4	Понятийный диктант Проверочная работа Решение задач
3	Категориальный аппарат современной науки и системного анализа	8	2	0	2	0	4	Понятийный диктант Проверочная работа Решение задач
4	Логика	6	2	0	0	0	4	Понятийный

	системного анализа							й диктант Проверочная работа Решение задач
5	Методология системного анализа	28	6	0	6	0	16	Понятийный диктант Проверочная работа Решение задач
6	Теория и практика реализации системного анализа	14	2	0	4	0	8	Понятийный диктант Проверочная работа Решение задач
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Горохов, А. В. Основы системного анализа : учебное пособие для вузов / А. В. Горохов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09459-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/454041>

Горохов, А. В. Основы системного анализа : учебное пособие для вузов / А. В. Горохов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 140 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09459-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-sistemnogo-analiza-438869>

6.2. Дополнительная литература

Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/450656>

Системный анализ : учебник и практикум для вузов / В. В. Кузнецов [и др.] ; под общей редакцией В. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8591-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:https://urait.ru/bcode/451724?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=97c30e80e012edb0972ac7f8c83e76c8

Крюков, С.В. Системный анализ: теория и практика / С.В. Крюков ; Южный федеральный университет, Экономический факультет. — Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. — 228 с. — Режим доступа: по подписке. — URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=241102

Дрещинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-453548>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». — URL: <https://elibrary.ru>. — Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». — URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

— Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». — URL:<https://biblioclub.ru>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы предпринимательства

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Основы предпринимательства" состоит в Целями освоения дисциплины «Основы предпринимательства» являются: получение теоретических знаний и практических навыков студентами в области предпринимательской деятельности в условиях рыночной экономики. В процессе изучения данной дисциплины студенты приобретают знания и навыки в вопросах выбора сферы и организационно-правовой формы предпринимательской деятельности, овладевают функциями и основными принципами ведения предпринимательской деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:Задачами учебной дисциплины являются:

- изучение теоретических и методологических основ предпринимательства;
- изучение практических моделей предпринимательства

Знания, полученные студентами в процессе освоения дисциплины, позволят решать практические задачи, связанные с анализом и управлением предпринимательскими структурами.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Экономическая теория, Менеджмент, Экономика предприятия

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Управление человеческими ресурсами, Стратегический менеджмент, Управление изменениями, Бизнес-планирование, Научно-исследовательская работа

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	-базовые определения, функции и задачи предпринимательства;	-моделировать и корректировать предпринимательскую деятельность субъектов малого и среднего бизнеса;	методологией оценки предпринимательской идеи, организации собственного дела;
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе	правовые основы организации предпринимательской деятельности;	- определять организационно-правовую форму предпринимательской	методами определения экономической эффективности деятельности

форме практической подготовки														
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	0	59,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	114	0	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Содержание и виды предпринимательской деятельности	8	1	0	1	1	6	Проверка творческих заданий
2	Предпринимательская идея и ее выбор. Принятие предпринимательского решения.	6	1	0	1	0	4	Проверка творческих заданий
3	Основы экономики, организации и планирования предпринимательской деятельности	13	1	0	1	1	11	опрос; выполнение творческих заданий в мини-группах
4	Порядок образования и прекращения деятельности субъектов предпринимательства	7	1	0	1	0	5	опрос; выполнение творческих заданий в мини-группах
5	Механизм	10	1	0	1	0	8	опрос;

	функционировани я предприятий различных организационно- правовых форм							выполнен ие творчески х заданий в мини- группах
6	Государственное регулирование предприниматель ской деятельности	12	1	0	5	1	6	опрос; выполнен ие творчески х заданий в мини- группах
7	Основы построения оптимальной структуры предприниматель ской деятельности	7	1	0	2	0	4	опрос; выполнен ие творчески х заданий в мини- группах
8	Культура предприниматель ства	10	2	0	4	1	4	опрос; выполнен ие творчески х заданий в мини- группах
9	Оценка эффективности предприниматель ской деятельности	10	2	0	2	1	6	опрос; выполнен ие творчески х заданий в мини- группах
10	Предприниматель ские риски. Конкуренция предпринимателе й и предприниматель ская тайна.	19	5	0	8	1	6	опрос; выполнен ие творчески х заданий в мини- группах
Всего		102	16	0	26	6	60	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-03107-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/osnovy-predprinimatelskoy-deyatelnosti-490497>

Калюжнова, Н. Я. Социальное предпринимательство : учебное пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов ; под редакцией Н. Я. Калюжновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 114 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11478-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/socialnoe-predprinimatelstvo-495798>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

www.nb-fund.ru/Фонд «Наше будущее»

www.xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/contest/index- Фонд Президентских грантов

www.gks.ru/официальный сайт Росстата,

www.smbn.ru - Бизнес-навигатор среднего и малого предпринимательства (включая базы данных реализованных проектов («лучших практик»), имущества и участков для реализации проектов, платформу знаний и сервисов для бизнеса и др.)

www.МойБизнес.рф - Портал, содержащий сведения и порядке открытия, ведения и закрытия бизнеса

www.franchay.ru - каталог франшиз для малого и среднего бизнеса в России

www.project.rkomi.ru - Проектное управление в Республике Коми

www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования

www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферируемая база данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы научно-исследовательской работы

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Основы научно-исследовательской работы» состоит в

Основной целью курса в соответствии со стандартом является формирование системы профессиональных знаний, навыков сбора и обработки информации, умений применять знания в практической деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- отработка теоретических знаний при разработке учебного проекта;
- закрепление навыков научно-исследовательской работы;
- формирование навыков применения знаний в практической работе.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина входит в вариативную часть гуманитарного, социального и экономического блока. Вариативная (профильная) часть дает возможность расширения и углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых дисциплин, позволяет студенту получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

профессиональные дисциплины: «Туристско-рекреационное проектирование», «Организация туристской деятельности», а также учебные и производственные практики.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	основы критического анализа и синтеза информации.	выделять базовые составляющие поставленных задач.	методами анализа и синтеза в решении задач
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на	• понятийно-терминологический аппарат, теоретические и эмпирические основы науки, теоретические основы методологии, основные функции	• анализировать проблемы социально-экономического и культурного развития региона с помощью методов научного исследования;	методами анализа проблем социально-экономического и культурного развития региона с помощью методов научного исследования.

основе принципов образования в течение всей жизни	современной науки, • этапы проведения научного исследования. • методы сбора и обработки информации; • основные профессиональные понятия.	определять актуальность проблемы, определять цель, задачи, объект и предмет исследования, делать выводы; • формировать на основе теоретических знаний программы профессиональной деятельности для реализации их на практике.
---	--	--

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры: 1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	44,2	44,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	28	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	63,8	63,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Введение. Основы научно-исследовательской работы: основные понятия дисциплины	4	2	0	0	0	2	Вопросы для самоконтроля
2	Сущность науки и особенности современного научного знания.	10	2	0	2	0	6	Доклады, вопросы для самоконтроля.
3	Методы теоретического исследования.	14	2	0	4	0	8	Доклады, вопросы для самоконтроля.
4	Научная информация: поиск, накопление, обработка	18	4	0	6	0	8	Доклады, вопросы для самоконтроля.
5	Общие требования и этапы подготовки научной работы	18	4	0	4	0	10	Подготовка развернутого плана научной работы
6	Требования и стандарты оформления научной работы	16	2	0	4	0	10	Знание стандартов
7	Подготовка презентации проекта.	28	0	0	8	0	20	Защита проекта
8	null	0	0	0	0	0	0	null
9	null	0	0	0	0	0	0	null
10	null	0	0	0	0	0	0	null
11	null	0	0	0	0	0	0	null
12	null	0	0	0	0	0	0	null
13	null	0	0	0	0	0	0	null
14	null	0	0	0	0	0	0	null
Всего		108	16	0	28	0	64	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник : [16+] / Р. ;И. ;Сухов. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 267 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032>

Долженко, Г. П. Туризмоведение / Г. ;П. ;Долженко, О. ;В. ;Ивлиева ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2014. – Выпуск 1. – 168 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445306>

6.2. Дополнительная литература

Трусова, Н. М. Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций / Н. ;М. ;Трусова, С. ;А. ;Мухамедиева, Ю. ;В. ;Клюев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 171 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391>

Зорин, И. В. Феноменология путешествий : в 8 частях / И. ;В. ;Зорин ; Российская международная академия туризма, Международная кафедра ЮНЕСКО по культурному туризму в целях мира и развития. – Москва : Советский спорт, 2010. – Часть 4. Апостольство путешествий. – 280 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258413>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы межкультурной коммуникации

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины состоит в том, чтобы сформировать у обучающихся целостное и систематическое представление о межкультурной коммуникации в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- дать представление об истории становления и развития межкультурной коммуникации;
- познакомить обучающихся с теорией и этикой межкультурного общения;
- предоставить возможности практического закрепления полученных знаний посредством анализа практических кейсов и обсуждения проблемных с точки зрения межкультурной коммуникации ситуаций;
- инициировать у обучающихся потребность в рефлексии своей культуры и ситуаций встречи разных культур.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Базу составляют результаты освоения таких дисциплин, как ...

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения дисциплине находятся в прямой связи с дисциплиной ...

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	анализировать межкультурное разнообразие в процессе взаимодействия	способностью к осуществлению межкультурного взаимодействия

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Роль межкультурных коммуникаций в постиндустриальном обществе.	9	2	0	2	0	5	Вопросы для опроса
2	Тема 2. Использование основ кросс-культурной психологии для	9	2	0	2	0	5	Вопросы для опроса

	эффективных межкультурных коммуникаций.							
3	Тема 3. Использование основ кросс-культурного менеджмента в межкультурных коммуникациях.	10	2	0	2	0	6	Вопросы для опроса
4	Тема 4. Риторика межкультурного общения.	12	3	0	3	0	6	Вопросы для опроса, выступления студентов с сообщениями
5	Тема 5. Этика межкультурного общения.	12	3	0	3	0	6	Вопросы для опроса, выступления студентов с сообщениями
6	Тема 6. Особенности различных видов обучения в кросс-культурном контексте.	10	2	0	2	0	6	Вопросы для опроса, выступления студентов с сообщениями
7	Тема 7. Особенности межкультурных коммуникаций в сети Интернет.	10	2	0	2	0	6	Выступления студентов с сообщениями
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

htt

Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : учебное пособие для вузов / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09551-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/454632>

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976528130.html> Багана, Ж. Основы теории межкультурной коммуникации / Багана Ж. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 308 с. - ISBN 978-5-9765-2813-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976528130.html>

6.2. Дополнительная литература

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785211054721.html> Тер-Минасова, С. Г. Язык и межкультурная коммуникация / Тер-Минасова С. Г. - Москва : Издательство Московского государственного университета, 2008. - 352 с. (Классический университетский учебник) - ISBN 978-5-211-05472-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785211054721.html>

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976510838.html> Жукова, И. Н. Словарь терминов межкультурной коммуникации / Жукова И. Н. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 632 с. - ISBN 978-5-9765-1083-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976510838.html>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

— Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». — URL:<http://www.studentlibrary.ru> Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Основы индустрии гостеприимства

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Основы индустрии гостеприимства» состоит в

Целью дисциплины является формирование у студентов знаний и практических навыков, направленных на обеспечение коммуникации в комплексном обслуживании потребителей услуг туризма на основе закрепления теоретических основ туристской деятельности и практического опыта работы туристских предприятий.

Задачи дисциплины (модуля):

Закрепить теоретические коммуникативные основы и знания закономерностей функционирования туристского рынка, основных законодательных и нормативных документов в сфере туристской деятельности.

- Научить видеть и запечатлеть факторы объективной реальности, выявлять тенденции в коммуникации туризма; использовать информацию при составлении прогнозов и оценке перспектив развития рынка туристских услуг.

- Сформировать у студентов представление о качественном и привлекательном туристском продукте с точки зрения коммуникации в туристских услугах.

- Научить качественному коммуникативному обслуживанию туристов и способам его регулирования, сформировать практические умения в области организации впечатлений туристского бизнеса.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

«Иностранный язык»,

«Введение в специальность»

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Производственно-хозяйственная деятельность в гостинично-ресторанных комплексах; Организация питания в гостинично-туристических комплексах; Технология производства кулинарной

продукции за рубежом

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен	сущность и виды	анализировать	работы с базами данных

разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	туризма; основы организации туристской деятельности в России и мире	структуру и интенсивность туристских потоков в мире, стране и регионе	по туристскому продукту
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	технологии обслуживания в туризме и индустрии гостеприимства	анализировать процесс обслуживания в предприятиях туризма и гостеприимства	обслуживания потребителей в предприятиях индустрии туризма и гостеприимства

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	0	0	0	48,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,75	0	0	0	59,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану			Формы текущего
		Всег	Контактная (аудиторная) работа	Самостоятель	

п		о	Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки	ная работа	контроля успеваемости
1	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности, туроператор и турагент – субъекты туристского рынка	11	2	0	5	0	4	Тест
2	Туристский рынок и туристское предпринимательство (понятие, сущность туристского рынка)	11	2	0	5	0	4	к/р
3	Создание туристского предприятия; миссия, цели, задачи, выбор стратегии. Технология деятельности ТО и ТА. Открытие бизнеса в туризме. Бизнес план	12	2	0	6	0	4	Тест, к/р
4	Бизнес и клиенты. Технология продаж туроператором и туристским агентством (обслуживание клиента при продаже, формирование продажной цены тура, направления продвижения туристского продукта, процесс личных продаж, реклама, PR-акции, стимулирование сбыта	14	4	0	6	0	4	Тест, к/р
5	Кадровая политика туристского предприятия.	11	2	0	5	0	4	Тест, к/р

	Мотивация персонала. Управление деловой карьерой персонала							
6	Как управлять прибыльным предприятием. Управление качеством турпродукта. Контроль и анализ. Информационные технологии в туризме	13	4	0	5	0	4	Тест, к/р
Всего		72	16	0	32	0	24	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09532-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/ekonomika-predpriyatiya-v-industrii-gostepriimstva-i-turizma-492675>

6.2. Дополнительная литература

Румянцева, Е. Е. Инвестиции и бизнес-проекты: учебно-практическое пособие : учебное пособие : в 2 частях : [16+] / Е. ;Е. ;Румянцева. — 2-е изд., стер. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. — Часть 2. — 348 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450110>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Организация туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Организация туристской деятельности» состоит в

Программа курса «Организация туристской деятельности» ставит своими целями:

- изучение дисциплины «Организация туристской деятельности» и выполнение различных видов самостоятельной работы;
- формирование теоретической, методической и методологической основы изучения территориально-временной организации общества: освоение основополагающих категорий, процессов, явлений и социально-экономических феноменов для создания систематизированного целостного представления о закономерностях развития и организации туризма в различных регионах мира, России и ближнего зарубежья.
- привитие необходимых навыков в организации турбизнеса, комплексного обслуживания потребителя, с учетом современных требований рынка;
- определение направлений дальнейшего развития теории и практики в области туристской индустрии, чтобы успешно использовать полученные знания на практике.

Задачи дисциплины (модуля):

понимание роли и места туризма в жизнедеятельности общества;

- формирование высокого уровня профессиональной компетенции о системе международных и межнациональных отношений, географических особенностях стран и регионов, структуре размещения и территориальной организации хозяйства и населения, культуре и нравственности;
- раскрытие особенностей туристского рынка и роли предприятий туристской индустрии в организации представления туристских услуг;
- на примере практикующих туристских предприятий освоить технологии проектирования туров и обслуживания клиентов;
- рассмотреть формы и инструменты государственного регулирования туристской деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Рабочая программа дисциплины «Организация туристской деятельности» подготовлена в соответствии с требованиями действующего государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, отражает содержание и основные методические подходы к изучению данного курса

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Дисциплина «Организация туристской деятельности» тесно связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами в процессе обучения. В теоретическом отношении прослеживается взаимосвязь с такими дисциплинами как «Страноведение», «История туризма», "Сервисная деятельность", "Туристское ресурсоведение". В то же время, изучение процессов в организации деятельности туристской индустрии помогает конкретизировать и углубить знания, полученные в процессе освоения общей теории туристики.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	- терминологию и понятийный аппарат профессиональной туристской деятельности; -- современное законодательство в сфере туризма - этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой	- собирать и анализировать информацию о деятельности предприятий туристской индустрии. - использовать нормативные и правовые документы в туристской деятельности	- способностью определения тенденций развития предприятия и разработки предложений по повышению эффективности его работы;
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	• роль, функции и задачи менеджера в современной системе туристской индустрии; • принципы организации деятельности предприятий туристской индустрии разных уровней; • теоретические аспекты организации деятельности в сфере туризма;	• ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в системе туристской индустрии на разных уровнях; • использовать теоретико-методологические знания на практике, в том числе в форме подбора необходимых фактов, их систематизации и анализа. • вести коммуникационные процессы характерные для внешней и внутренней среды предприятия сферы туризма.	• методами самоорганизации и самореализации в процессе организации деятельности в сфере туризма.
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка,	-- тенденции развития туризма; - специфику работы в коллективе и особенности	- самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту	- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки

Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	108,75	0	0	0	108,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Выполнение и подготовка к защите курсовой работы (проекта)	33	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	40	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	186	0	0	0	186	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Туризм как явление современного мира. Классификация видов туризма.	10	2	0	2	0	6	Опрос
2	Основные аспекты развития туризма в Российской Федерации	16	4	0	2	0	10	Самостоятельные презентации студентов
3	Туристско-рекреационные ресурсы – основа пространственной закономерности развития туристского бизнеса	24	4	0	6	1	14	Практическая работа
4	Туристские услуги. Туристский продукт	22	4	0	6	2	12	Самостоятельная презентация студентов
5	Индустрия туризма: транспортная инфраструктура туризма, гостиничная	42	14	0	6	2	22	Практическая работа Контрольная работа

	индустрия, индустрия питания, анимационная индустрия в туризме							
6	Информационные технологии в практике туристского бизнеса	24	6	0	6	1	12	Практическая работа
Всего		138	34	0	28	6	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник : [16+] / Р. ;И. ;Сухов. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 267 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=462032

6.2. Дополнительная литература

Гаврилова, С. В. Организация туристического и гостиничного бизнеса : учебно-методический комплекс / С. ;В. ;Гаврилова, А. ;Г. ;Томская, А. ;В. ;Дмитриев. – Москва : Евразийский открытый институт, 2011. – 357 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90828>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Организация коммерческой деятельности в туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Организация коммерческой деятельности в туристской деятельности" состоит в

- изучении процессов коммерческой деятельности;
- знании основ государственного регулирования коммерческой деятельности;
- определении направлений эффективного построения процессов в сложившихся условиях конкурентного рынка.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- уяснение сущности и механизмов государственного регулирования коммерческой деятельности;
- ознакомление с сущностью и методами функционирования коммерческих предприятий;
- приобретение знаний в области государственного регулирования коммерческой деятельности;
- формирование представлений о процессе создания и функционирования коммерческих предприятий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Маркетинг в туристской индустрии

Организация туристской деятельности

Технологии продаж

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Менеджмент в туристской индустрии

Организация деятельности туроператоров и турагентов

Сервисная деятельность

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии	•основы государственного регулирования	• анализировать и формировать основные этапы коммерческой	методами организации и управления этапами коммерческой

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	РАЗДЕЛ 1. КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА РЫНКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ	24	5	0	4	0	15	презентация кейс
2	РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	24	5	0	5	0	14	презентация кейс
3	РАЗДЕЛ 3. ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРОДАВЦА И ПОКУПАТЕЛЯ НА РЫНКЕ	26	5	0	5	0	16	презентация кейс
4	РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ СНАБЖЕНИЯ И СБЫТА	36	10	0	10	0	16	презентация кейс
5	РАЗДЕЛ 5. ТЕХНОЛОГИЯ ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	34	9	0	10	0	15	презентация кейс тест
Всего		144	34	0	34	0	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Дашков, Л. П. Организация и управление коммерческой деятельностью : учебник : [16+] / Л. ;П. ;Дашков, О. ;В. ;Памбухчиянц. – 2-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 400 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757>

Панкратов, Ф. Г. Коммерческая деятельность : учебник / Ф. ;Г. ;Панкратов, Н. ;Ф. ;Солдатова. – 13-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 500 с. : табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452590>

6.2.Дополнительная литература

Беляевский, И. К. Коммерческая деятельность : учебно-методический комплекс / И. ;К. ;Беляевский. – Москва : Евразийский открытый институт, 2008. – 341 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90914>

Коммерческое право : учебник / Н. ;А. ;Машкин, Н. ;Д. ;Эриашвили, О. ;В. ;Староверова [и др.] ; ред. М. М. Рассолов, П. В. Алексей. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2012. – 384 с. – (Высшее профессиональное образование «Юриспруденция»). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118634>

Владыкина, Ю. О. Организация туристской деятельности : учебное пособие : [16+] / Ю. ;О. ;Владыкина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 124 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576573>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

www.elibrary.ru (национальная библиографическая база данных научного цитирования)

www.scopus.com (крупнейшая в мире единая реферируемая база данных

www.elibrary.ru (национальная библиографическая база данных научного цитирования))

<http://www.consultant.ru/about/software/cons/> – справочно-правовая система «Консультант Плюс».

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>.

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Нормативное регулирование туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Нормативное регулирование туристской деятельности» состоит в

формирование у обучающихся знаний, умений, навыков для работы на предприятиях сферы туризма;

изучение процессов коммерческой деятельности;

основ регулирования туристской деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

уяснение сущности и механизмов государственного регулирования туристской деятельности;

- ознакомление с сущностью и методами функционирования туристских предприятий;

- приобретение знаний в области государственного регулирования туристской деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Введение в профессиональную деятельность

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Стандартизация и сертификация в туризме

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной профессиональной сфере деятельности	основные потребности человека; - классификацию услуг и их характеристики; - особенности формирования клиентурных отношений.	- обеспечивает эффективное взаимодействие с клиентами с целью выявления мотивов и потребностей; - обеспечивает обратную связь с потребителями; - оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	методами выявления потребностей клиентов; - навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности; - приемами изучения удовлетворенности клиентов;
ОПК-6 Способен применять	сущность и содержание туристской	использовать нормативные правовые	навыками работы с нормативными

ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	114	0	0	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---------------------	-----	---	---	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	36	8	0	16	3	12	Тест
2	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА РЫНКЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ	30	8	0	10	3	12	Тест
Всего		66	16	0	26	6	24	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Дашков, Л. П. Организация и управление коммерческой деятельностью : учебник : [16+] / Л. П. Дашков, О. В. Памбухчиянц. – 2-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 400 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757>

6.2. Дополнительная литература

Коммерческое право : учебник / Н. А. Машкин, Н. Д. Эриашвили, О. В. Староверова [и др.] ; ред. М. М. Рассолов, П. В. Алексей. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2012. – 384 с. – (Высшее профессиональное образование «Юриспруденция»). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118634>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Модуль "Менеджмент"

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Модуль "Менеджмент"» состоит в

Изложение дисциплин модуля «Менеджмент» для студентов основано на признании необходимости комплексного анализа условий, обеспечивающих эффективность деятельности человека в общественной сфере и всестороннее развитие его личности. Основной задачей управления организациями на современном этапе является наиболее эффективное использование имеющихся ресурсов, в том числе способностей сотрудников, в соответствии с целями предприятия и общества.

Содержание дисциплин данного модуля представляет собой область знаний, опирающуюся на теоретические разработки, систематизацию и обобщение практического опыта управления: создание эффективных организационных систем, рациональное использование ресурсов, описание проектной деятельности, описание и методы изучения поведения людей в различных организационных ситуациях, объяснение причин их поступков, предсказание поведения работников в будущем и управление их поведением.

Целью преподавания модуля "Менеджмент" является необходимость вооружить студентов современной теорией и передовыми технологиями менеджмента, применяемыми в организациях экономической, производственной и социальной сферы, подразделениях государственных предприятий, акционерных обществах и частных фирмах, а также в органах государственного и муниципального управления; сформировать у студентов комплекс базовых теоретических знаний в области управления, финансов, маркетинга, бизнес-планирования, а также развитие практических навыков применения современных средств, методов, инструментов управления проектами в различных отраслях экономики, изучение закономерностей организационного поведения личности, современных форм и методов воздействия на ее поведение, принципов формирования групп, объединенных едиными целями, и выявление особенностей обоснования методов воздействия на организационное поведение, способствующего повышению эффективности деятельности всей организации.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачами модуля являются:

- получение представления о современном состоянии и тенденциях развития организационного поведения;
- изучение возможности разработки проектов организационных систем, которые ставят в центр человека и его потребности;
- изучение методов описания поведения работников и выявления причин их поведения;

- получение навыков управления поведением индивида и группы в соответствии с критериями эффективности деятельности организации.

- ознакомление с теорией управления проектами;
- понимание этапов управления проектами;
- ознакомление с базовыми понятиями проектной деятельности
- обоснование управленческих решений в области планирования, организации и координации деятельности, контроля, мотивации и стимулирования труда;
- достижение стоящих перед ним целей, умение брать на себя ответственность и полномочия для этого;

- оценка факторов деловой среды системы управления; разработка вариантов управленческих решений и обоснование выбора наилучшего, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности;

- анализ структуры и содержание процессов управления;
- запрос и использование опыта, знаний, мнений и оценки коллег, вовлечение их в принятие решений;

- анализ организационной структуры и разработка предложений по ее совершенствованию, соотнесение прав и обязанностей, выполнение имеющихся задач и ответственность за их удовлетворение

Приобретенные знания и практические навыки должны обеспечить студентам умение самостоятельно и на достаточно высоком теоретическом уровне решать поведенческие и управленческие задачи, выявлять причины недостаточной результативности организации, грамотно выстраивать межличностные отношения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Введение в профессиональную деятельность

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Организация туристской деятельности. Управление персоналом в туризме.

Менеджмент в туризме.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-2 Способен	Системы управления	Обосновывать	Навыками принятия

<p>определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>организацией; среду и инфраструктуру организации; функции и методы менеджмента; процесс подготовки и принятия организационно-управленческих решений исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; характеристики организационно-управленческих решений</p>	<p>организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности, осуществлять контроль и оценку их результатов, нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; определять цели, предметную область и структуры проекта составлять организационно-технологическую модель проекта, рассчитывать календарный план осуществления проекта; формировать основные разделы сводного плана проекта осуществлять контроль и регулирование хода выполнения проекта по его основным параметрам; использовать программные средства для решения основных задач управления проектом</p>	<p>организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности, осуществления контроля и оценки их результатов с позиций социальной значимости принимаемых решений;</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Законы функционирования и развития общества и его структурных элементов; социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности народов мира; этические нормы, регулирующие отношения человека к человеку, обществу, природе; социально-психологические основы и особенности работы в коллективе; принципы кооперации с коллегами</p>	<p>организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; предотвращать, предупреждать и регулировать конфликты; выстраивать командное взаимодействие между сотрудниками на основе взаимного доверия; эффективно организовать групповую работу для реализации конкретного проекта; находить общий язык, кооперироваться и вести конструктивный диалог с членами коллектива; нести ответственность за свои действия и подчиняться при работе в команде; регулировать отношения человека с человеком; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>навыками дисциплинарной практики, контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной; методами разрешения конфликтных ситуаций в организации; навыками борьбы с группизмом; навыками формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе; инструментами приобретения персонала, техникой подбора, техникой назначений, технологией адаптации сотрудников. методами оценки персонала, методологией развития потенциала персонала;</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим</p>	<p>Возможности профессионального</p>	<p>ставить цели, планировать и</p>	<p>Навыками саморазвития, повышения своей</p>

временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	обучения и развития; основы личностной и профессиональной самоорганизации; методы оценки личностных качеств	организовать процесс самообразования; проводить самооценку; выбирать средства развития способностей и устранения недостатков	квалификации и мастерства, организации процесса самообразования; методами и средствами критической оценки личностных качеств для развития своих способностей и устранения недостатков
--	---	--	---

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:3,4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	80,4	0	0	48,2	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	32	0	0	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	48	0	0	32	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,4	0	0	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,4	0	0	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	63,6	0	0	23,8	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	7,6	0	0	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	0	0	20	36	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	0	0	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№	Наименование	Количество часов по учебному плану	Формы
---	--------------	------------------------------------	-------

п/п	раздела (темы)	Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	текущего контроля успеваемости
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
Основы проектной деятельности								
1	Введение в дисциплину. Базовые понятия управления проектами. Классификация проектов. Виды и типы проектов	4	1	0	1	0	2	Тестирование, Подготовка презентации
2	Осуществление проекта в окружении динамической внутренней и внешней среды	4	1	0	1	0	2	Подготовка презентации. Решение ситуационных задач, тестирование
3	Внутренняя и внешняя среда проекта. Методы исследования внутренней и внешней среды	4	1	0	1	0	2	Контрольная работа Подготовка проекта
4	Основные этапы становления дисциплины управления проектами	4	1	0	1	0	2	Тестирование, Подготовка презентации
5	Основные функции управления проектами. Жизненный цикл проекта	6	2	0	2	0	2	Тестирование, Подготовка презентации Подготовка проекта
6	Цели и стратегия проекта. Структура проекта	6	2	0	2	0	2	Подготовка презентации Подготовка проекта, тестирование
7	Человеческий фактор в управлении проектами. Типы организационных структур в управлении проектами	6	2	0	2	0	2	Подготовка презентации. Решение ситуационных задач, тестирование
8	Процессы в	6	2	0	2	0	2	Тестирование

	управлении проектом.							ие, Подготовка презентации
9	Функциональные области управления проектами.	6	2	0	2	0	2	Подготовка презентации. Решение ситуационных задач, тестирование
10	Методы оценки эффективности проектов	6	2	0	2	0	2	Контрольная работа
11	Подготовка проекта	20	0	0	0	0	20	Сдача проекта
Всего		72	16	0	16	0	40	
Основы организационного поведения								
12	Современный подход к организационному поведению	4	1	0	2	0	1	Вопросы к устному опросу
13	Развитие теорий управления процессами и людьми в организации	4	1	0	2	0	1	Вопросы к устному опросу. Задание. Доклады с презентациями
14	Организация как система	5	1	0	2	0	2	Вопросы к устному опросу. Задание. Доклады с презентациями
15	Развитие личности в организации и научение	5	1	0	2	0	2	Вопросы к устному опросу. Задание. Доклады с презентациями
16	Мотивация	4	1	0	2	0	1	Вопросы к устному опросу. Задание. Доклады с презентациями
17	Группы и их формирование Групповая динамика	5	1	0	2	0	2	Вопросы к устному опросу. Задание. Доклады с презентациями
18	Карьера и стресс в жизни человека	4	1	0	2	0	1	Вопросы к устному опросу.

								Деловая игра
19	Власть и лидерство	5	1	0	2	0	2	Вопросы к устному опросу. Деловая игра
20	Организационная культура	4	1	0	2	0	1	Вопросы к устному опросу. Кейсы. Доклады с презентациями
21	Конфликты в организации	4	1	0	2	0	1	Вопросы к устному опросу. Кейсы. Доклады с презентациями
22	Формирование эффективного индивидуального поведения	5	1	0	2	0	2	Вопросы к устному опросу. Кейсы. Доклады с презентациями
23	Управление межличностными и межгрупповыми отношениями	5	1	0	2	0	2	Вопросы к устному опросу. Кейсы. Доклады с презентациями
24	Управление нововведениями в организации	5	1	0	2	0	2	Вопросы к устному опросу. Ситуационные задачи. Доклады с презентациями
25	Взаимодействие личностей, групп и организаций в изменяющихся условиях	5	1	0	2	0	2	Вопросы к устному опросу. Ситуационные задачи. Доклады с презентациями
26	Роль глобального менеджера в деятельности компании	4	1	0	2	0	1	Вопросы к устному опросу. Дискуссия
27	Деятельность глобального менеджера	4	1	0	2	0	1	Вопросы к устному опросу. Дискуссия. Итоговый тест

Всего	72	16	0	32	0	24	
Всего по модулю	144	32	0	48	0	64	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/432818>

Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 2. Психологические механизмы : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 351 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08255-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/437058>

Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08250-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/437060>

Семенов, А.К. Организационное поведение : учебник : [16+] / А.К. ;Семенов, В.И. ;Набоков. — Москва : Дашков и К°, 2018. — 272 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495826>

Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией

Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/431784>

Управление проектами : учебное пособие : [16+] / П.С. ;Зеленский, Т.С. ;Зимнякова, Г.И. ;Поподько и др. ; отв. ред. Г.И. Поподько ; Сибирский федеральный университет. — Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2017. — 132 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497741>

6.2.Дополнительная литература

Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. ;Бобинкин, Н.В. ;Филинова, Н.С. ;Акатова ; Российский государственный социальный университет. Филиал в г. Клину. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. — 172 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208>

Бучаев, Г.А. Управление проектами: курс лекций / Г.А. ;Бучаев ; Дагестанский государственный университет народного хозяйства (ДГУНХ). — Махачкала : ДГУНХ, 2017. — 104 с. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473822>

Горьканова, Л. Организационное поведение : учебное пособие / Л. ;Горьканова, Р. ;Прытков ; Оренбургский государственный университет. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2011. — 242 с. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259136>

Дорофеева, Л. И. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 378 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07617-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/434452>

Згонник, Л.В. Организационное поведение : учебник / Л.В. ;Згонник. — Москва : Дашков и К°, 2017. — 232 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454156>

Колесников, А. В. Корпоративная культура : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. В. Колесников. — Москва : Издательство Юрайт,

2019. — 167 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02520-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/433846>

Левушкина, С.В. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / С.В. ; Левушкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 204 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988>

Латфуллин, Г. Р. Теория организации : учебник для бакалавров / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 448 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2431-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/425847>

Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/433912>

Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01314-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/433606>

Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 453 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00926-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/432836>

Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 330 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/433159>

Русецкая, О. В. Теория организации : учебник для академического бакалавриата / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 391 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8402-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/431756>

Управление проектами : учебное пособие : [16+] / П.С. ;Зеленский, Т.С. ;Зимнякова, Г.И. ;Поподько и др. ; отв. ред. Г.И. Поподько ; Сибирский федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2017. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497741>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». – URL: <https://elibrary.ru> . – Режим доступа: для зарп. Введение в дисциплину. Базовые понятия управления проектами. Классификация проектов. Виды и типы проектов

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ,

адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Модуль "Коммуникации"

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Целью обучения курсу «Иностранный язык» является развитие у студентов навыков делового и межличностного общения на иностранном языке в устной и письменной формах

Цель дисциплины "Культура русской речи" состоит в формировании и развитии коммуникативной компетенции специалиста-участника профессионального общения на русском языке в сфере массовых коммуникаций

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины «Иностранный язык»:

- сформировать навыки устной и письменной речи для решения задач межличностного общения
- сформировать навыки устной и письменной речи для решения задач профессиональной деятельности

Задачи дисциплины "Культура русской речи" состоят в следующем:

- повышение общей культуры речи;
- формирование и развитие необходимых знаний о языке и профессиональном публичном общении;
- формирование навыков и умений в области публицистической, деловой и научной речи.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина относится к базовой части учебного плана – блок Б.1. Изучение учебной дисциплины «Иностранный язык» базируется на знаниях и общих учебных умениях, навыках и способах деятельности, полученных студентами при изучении одноименной дисциплины в общеобразовательной школе, и продолжает этот курс

При усвоении дисциплины "Культура русской речи" необходимо базовое знание русского языка на уровне средней школы.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Федеральный компонент образовательного стандарта по иностранному языку позволяет успешно реализовать междисциплинарные связи и с другими учебными предметами, чему способствует специфика иностранного языка как учебного предмета: предметное содержание речи может затрагивать любые области знания (гуманитарные,

естественнонаучные, прикладные), а иноязычная речь может быть использована в любых сферах деятельности.

Результаты обучения по дисциплине "Культура русской речи" лежат в основе освоения дисциплин по теории коммуникации и других профессионально ориентированных дисциплин программы

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Граматику иностранного языка в объеме необходимом для ведения межличностной и профессиональной коммуникации. - Иметь активный вокабуляр, включающий как общеразговорные, так и общепрофессиональные лексические единицы, в объеме, необходимом для ведения межличностной и профессиональной коммуникации. - понятия «современный русский литературный язык», «просторечие», «социальные диалекты»; - типы речевой культуры; - различия между языком и речью; - специфику устной и письменной речи; - нормы русского литературного языка на всех уровнях; - правила продуцирования текстов разных жанров; - правила речевого поведения в определенных ситуациях;</p>	<p>Применять знания грамматики и активный словарный запас для ведения межличностной и профессиональной коммуникации на иностранном языке. строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами; - анализировать свою речь с точки зрения ее нормативности, уместности и целесообразности; - замечать и устранять в речи ошибки и недочеты; - грамотно в орфографическом, пунктуационном и речевом отношении оформлять письменные тексты на русском языке, используя в необходимых случаях орфографические словари, пунктуационные справочники, словари трудностей и т.д.; - уметь составлять деловые бумаги: заявление, доверенность, расписку, объяснительную записку, автобиографию; - контролировать свою речь в ее устной и письменной нормах.</p>	<p>навыками аудирования, устной и письменной коммуникации для решения задач межличностного и профессионального общения - профессионально значимыми жанрами устной и письменной речи. - владеть такими жанрами устной речи, которые необходимы для свободного общения в процессе трудовой деятельности, и в частности уметь вести деловую, бытовую и служебную беседу, телефонный разговор, обмениваться информацией, давать оценку; вести дискуссию и участвовать в ней; выступать на собраниях с отчетами, докладами, критическими замечаниями и предложениями; соблюдать правила речевого этикета</p>

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 7 зачетных единиц, 252 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:2), Зачет (семестры:1,1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	96,65	64,4	32,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	80	48	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,65	0,4	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,4	0,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	155,35	79,6	75,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	7,6	7,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	112	72	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	252	144	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа			В т.ч. в форме практической подготовки		
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия		В т.ч. в форме практической подготовки	
Иностранный язык(Английский)								
1	«My future profession»	22	0	0	10	0	12	Чтение Выполнение упражнений Составление

								разных видов вопросов, ответы на вопросы
2	«My working place».(Texts: «Learning foreign languages» «His first job»)	22	0	0	10	0	12	Чтение Выполнение упражнений Составление разных видов вопросов, ответы на вопросы
3	Грамматика. Глагол в действительном и страдательном залоге	22	0	0	10	0	12	Чтение Выполнение упражнений
4	«Мы учимся управлять» Marketing manager Export-import. Banking.	22	0	0	10	0	12	Чтение Выполнение упражнений Составление разных видов вопросов, ответы на вопросы
5	«My career»	20	0	0	8	0	12	Чтение Выполнение упражнений Составление разных видов вопросов, ответы на вопросы
6	«Business trip».	18	0	0	8	0	10	Чтение Выполнение упражнений Составление разных видов вопросов, ответы на вопросы
7	Неличные формы глагола (инфинитив, причастие, герундий).	18	0	0	8	0	10	Чтение Выполнение упражнений
Всего		144	0	0	64	0	80	
Иностранный язык(Немецкий)								
8	Über sich selbst	20	0	0	10	0	10	презентация, резюме, грамматический тест
9	Die Universität Syktyvkar	20	0	0	10	0	10	презентация, грамматический тест

10	Mein Fach	25	0	0	10	0	15	презентация, интервью на работу, грамматический тест
11	Das Studium im Ausland	25	0	0	10	0	15	письмо-заявка, грамматический тест
12	Wissenschaftliche Arbeit	25	0	0	10	0	15	статья, грамматический тест
13	Öffentliche Rede	29	0	0	14	0	15	доклад с презентацией, грамматический тест
Всего		144	0	0	64	0	80	
Иностранный язык(Французский)								
14	Ma présentation	10	0	0	4	0	6	CV Letter de motivation Présentation de soi-même
15	Université	18	0	0	8	0	10	Présentation
16	Ma spécialité	18	0	0	8	0	10	Présentation
17	Les études à l'étranger	18	0	0	8	0	10	Dissertation
18	Le travail scientifique	18	0	0	8	0	10	Article Résumé
19	L'art oratoire	18	0	0	8	0	10	Rapport
20	Temps du mode indicatif	18	0	0	8	0	10	Test
21	Forme passive Conditionnel Ordre des mots	26	0	0	12	0	14	Test
Всего		144	0	0	64	0	80	
Русский язык и культура речи								
22	Ma présentation	9	2	0	2	0	5	CV Letter de motivation Présentation de soi-même
23	Université	9	2	0	2	0	5	Présentation
24	Ma spécialité	9	2	0	2	0	5	Présentation
25	Les études à l'étranger	9	2	0	2	0	5	Dissertation
26	Le travail scientifique	9	2	0	2	0	5	Article Résumé
27	L'art oratoire	9	2	0	2	0	5	Rapport
28	Temps du mode indicatif Forme passive	9	2	0	2	0	5	Test
29	Conditionnel Ordre des mots	9	2	0	2	0	5	Test
Всего		72	16	0	16	0	40	
Всего по модулю		504	16	0	208	0	280	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / В. Д. Черняк [и др.] ; под редакцией В. Д. Черняк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02663-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/449970>

Аитов, В. Ф. Английский язык (A1-B1+) : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Ф. Аитов, В. М. Аитова, С. В. Кади. — 13-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07022-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://www.urait.ru/book/angliyskiy-yazyk-a1-v1-437603>

Бурова, З. И. Учебник английского языка для гуманитарных специальностей ВУЗов / З. ;И. ;Бурова. — 8-е изд. — Москва : АЙРИС-пресс, 2011. — 563 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79002>

Богатырёва, М. А. Учебник английского языка: для неязыковых гуманитарных вузов. Начальный этап обучения : учебное пособие : [16+] / М. ;А. ;Богатырёва. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 637 с. — (Библиотека студента). — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93367>

Невзорова, Г. Д. Английский язык. Грамматика : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Д. Невзорова, Г. И. Никитушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 213 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09359-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://www.urait.ru/book/angliyskiy-yazyk-grammatika-434606>

Смирнова, Т. Н. Немецкий язык. Deutsch mit lust und liebe. Продвинутый уровень : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Н. Смирнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 276 с. — (Бакалавр. Академический

курс). — ISBN 978-5-534-02468-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/434291>

Катаева, А. Г. Немецкий язык для гуманитарных вузов + аудиоматериалы в ЭБС : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Г. Катаева, С. Д. Катаев, В. А. Гандельман. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 269 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01265-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/431924>

Беликова, Г. В. Французский язык: говорим, пишем, мыслим=Le Français : parler, écrire, réfl échir : учебное пособие / Г. ;В. ;Беликова, О. ;А. ;Кулагина ; Московский педагогический государственный университет. — Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. — 248 с. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500305>

Немецкий язык для бакалавров (начальный уровень) : учебник : [16+] / А. ;С. ;Бутусова, М. ;В. ;Лесняк, В. ;Д. ;Фатымина, О. ;П. ;Колесникова ; отв. ред. А. С. Бутусова ; Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации. — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2017. — Часть 1. — 181 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=499889

6.2. Дополнительная литература

Культура речи. Научная речь : учебное пособие для вузов / В. В. Химик [и др.] ; под редакцией В. В. Химика, Л. Б. Волковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06603-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/451985>

Козырев, В. А. Современная языковая ситуация и речевая культура / Козырев В. А. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 184 с. - ISBN 978-5-9765-1052-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976510524.html?SSr=4501343b7213128f294d55btnbunchuk>

Ваганова, Т. П. Английский язык для неязыковых факультетов : учебное пособие : [16+] / Т. ;П. ;Ваганова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 169 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278868>

Вельчинская, В. А. Грамматика английского языка : учебно-методическое пособие / В. ;А. ;Вельчинская. – 5-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2018. – 232 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79509>

Даниленко, О. В. Практический курс английского языка : учебное пособие / О. ;В. ;Даниленко ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2015. – 252 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483275>

Рябцева, О. М. Deutsche Grammatik mit Übungen : учебное пособие : [16+] / О. ;М. ;Рябцева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 186 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=561245

Лядский, В. Г. Французский язык в современных письменных средствах массовой информации : учебное пособие : [16+] / В. ;Г. ;Лядский, И. ;И. ;Дегтярева ; Институт мировых цивилизаций. – Москва : Институт мировых цивилизаций, 2019. – 228 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598450>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – URL:<http://www.studentlibrary.ru>Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Мировая культура и искусство

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Мировая культура и искусство» состоит в формировании у студентов представления об основных тенденциях развития художественной культуры в различные исторические эпохи, развитии навыков и способности студентов к самостоятельному критичному освоению художественных ценностей.

Задачи дисциплины (модуля):

формирование целостного представления о процессах, обуславливающих историческое развитие художественной культуры;

формирование знаний о типах художественных культур, об исторических этапах развития мирового искусства, его морфологических характеристиках;

формирование базового понятийного аппарата, необходимого для проведения художественного анализа произведений искусства;

формирование навыков верного восприятия языка искусства, умения постигать содержание произведения через его форму.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

"История", "Философия".

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

результаты учебной и производственной практик.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	типы художественных культур; исторические этапы развития мирового искусства; основные тенденции развития художественной культуры в различные исторические эпохи.	воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	понятийным аппаратом дисциплины; навыками верного восприятия языка искусства.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 4 зачетных единицы, 144 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	48,25	48,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	95,75	95,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	60	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	144	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Искусство в системе культуры	12	2	0	0	0	10	
2	Виды и разновидности изобразительного творчества	16	2	0	4	0	10	работа с источниками, выполнение письменных заданий, доклады, выступления
3	Виды	18	2	0	6	0	10	работа с

	актерского творчества							источниками, выполнении письменных заданий, доклады, выступления
4	Виды и разновидности словесного творчества	16	2	0	4	0	10	работа с источниками, выполнение письменных заданий, доклады, выступления
5	Виды и разновидности музыкального творчества	11	2	0	4	0	5	работа с источниками, выполнение письменных заданий, доклады, выступления
6	Виды хореографического творчества	11	2	0	4	0	5	работа с источниками, выполнение письменных заданий, доклады, выступления
7	Виды и разновидности архитектурного творчества	11	2	0	4	0	5	работа с источниками, выполнение письменных заданий, доклады, выступления
8	Виды искусства синкретического типа и их разновидности	13	2	0	6	0	5	работа с источниками, выполнение письменных заданий,

								доклады, выступлен ия
Всего	108	16	0	32	0	60		

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Каган, М. С. Морфология искусств : учебное пособие для вузов / М. С. Каган. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 388 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-06170-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/473691>

Ильина, Т. В. История искусства Западной Европы. От Античности до наших дней : учебник для вузов / Т. В. Ильина, М. С. Фомина. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12142-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/488623>

Ильина, Т. В. История отечественного искусства. От крещения Руси до начала третьего тысячелетия : учебник для вузов / Т. В. Ильина, М. С. Фомина. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05213-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/488622>

6.2.Дополнительная литература

Каган, М. С. Проблемы теории культуры. Избранные труды / М. С. Каган. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 253 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-06179-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/493439>

Ильина, Т. В. Введение в искусствоведение : учебник для вузов / Т. В. Ильина. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10029-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/494948>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» — <http://biblioclub.ru>

6.6. Информационные справочные системы

— Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университете созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Менеджмент в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о нормах и правилах организации управленческой деятельности на предприятиях индустрии туризма. А также овладение методологическими основами и практическими навыками специфики менеджмента в сфере сервиса и туризма.

Задачи дисциплины (модуля):

- рассмотреть основные этапы развития менеджмента;
- изучить систему и структуру управления туризмом;
- рассмотреть характеристику основных функций управления;
- рассмотреть методы менеджмента и стили руководства;
- рассмотреть специфику принятия управленческих решений;
- рассмотреть особенности управления персоналом предприятия и конфликтными ситуациями в сфере туризма;
- рассмотреть методологию определения эффективности менеджмента в туризме;
- рассмотреть особенности менеджмента в отдельных видах деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина «Менеджмент туристской индустрии» тесно связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами в процессе обучения. В теоретическом отношении прослеживается взаимосвязь с такими дисциплинами как «История туризма», "Организация туристской деятельности"

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине "Менеджмент в туристской индустрии", реализовываются в следующих дисциплинах "Стратегический менеджмент", "Туристско-рекреационное проектирование"

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	теоретические основы и закономерности экономики и организации деятельности в сфере	определять направления профиля деятельности предприятий сферы туризма, ресурсную обеспеченность элементов	навыками определения функций и значимости элементов внутренней среды предприятия навыками разработки

	туризма; формы и методы разработки туристского продукта; специфику определения эффективности деятельности предприятия сферы туризма	внутренней среды для достижения целей деятельности фирмы	организационных структур управления навыками разработки модели деятельности туристского предприятия с учетом профиля оказываемых услуг навыками определения цикличности функций менеджмента в деятельности фирм навыками определения эффективности деятельности туристских предприятий
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	системы управления организацией; среду и инфраструктуру организации; функции и методы менеджмента; процесс подготовки и принятия организационно управленческих решений исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, характеристики организационно-управленческих решений	обосновать организационно-управленческие решения, осуществлять контроль и оценку их результатов; определять цели, предметную область и структуру проекта, составлять организационно-технологическую модель проекта	навыками принятия организационно-управленческих решений, осуществления контроля и оценки их результатов с позиций социальной значимости применяемых решений и с учетом действующих правовых ограничений
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	особенности управления персоналом в сфере туризма; роль руководящих кадров в обеспечении эффективности управления туристской фирмой; систему планирования и подбора персонала; особенности управления процессами труда в сфере туризма; методологию управления конфликтами и стрессами в организации; методику ведения деловых совещаний и переговоров.	находить, разрабатывать и анализировать варианты действий в различных ситуациях.	навыками определения критериев воздействия факторов внешней и внутренней среды на деятельность предприятия навыками разработки организационных структур управления, в соответствии с масштабом и профилем деятельности предприятия
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; методы эффективного планирования времени; эффективные способы самообучения и критерии оценки	планировать рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития	способностью выстраивать траекторию саморазвития посредством обучения по различным основным и дополнительным образовательным программам с целью формирования новых

	успешности личности	области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей	профессиональных и личностных компетенций
--	---------------------	--	---

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	68,25	0	0	0	0	68,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	111,75	0	0	0	0	111,75	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	76	0	0	0	0	76	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	0	0	0	0	180	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа			Самостоятельная работа		
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия		В т.ч. в форме практической подготовки	
1	Теории управления производство	10	4	0	2	0	4	Тест

	м. Школы управления. Подходы к менеджменту.							
2	Менеджмент как вид деятельности Понятие и сущность менеджмента Цели, принципы и структура менеджмента. Цели и задачи управления предприятием в сфере туристкой индустрии	12	4	0	4	0	4	Практическое задание
3	Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере туризма	10	2	0	4	0	4	Тест
4	Организация работы по управлению предприятием в сфере туризма. Планирование деятельности туристского предприятия. Понятие и виды организационных структур управления	14	2	0	2	0	10	Кейс
5	Система коммуникаций на предприятиях индустрии туризма. Понятие, значение и классификация коммуникаций. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Власть, влияние, лидерство и авторитет менеджера	18	4	0	4	0	10	Кейс
6	Мотивация труда на	18	4	0	4	0	10	Практическое

	предприятиях индустрии туризма. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Система мотивации труда персонала индустрии туризма.							задание
7	Организация контроля в деятельности туристского предприятия	14	2	0	2	0	10	Кейс
8	Управление конфликтами в сфере туризма. Методы принятия управленческих решений	18	4	0	4	0	10	Тест
9	Особенности менеджмента в отдельных видах деятельности	30	8	0	8	0	14	Кейс
Всего		144	34	0	34	0	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник : [16+] / Р. ;И. ;Сухов. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 267 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032>

Трусова, Н. М. Туризм: междисциплинарный аспект: конспект лекций / Н. ;М. ;Трусова, С. ;А. ;Мухамедиева, Ю. ;В. ;Клюев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 171

с. – Режим доступа: по подписке. –
URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438391>

Воскресенский, В. Ю. Международный туризм : учебное пособие / В. Ю. Воскресенский. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 462 с. : ил., табл., схемы – Режим доступа: по подписке. –
URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114800>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

База периодических изданий ИВИС, Гребенникон:электронная библиотека периодических изданий : сайт / ЗАО «Издательский дом «Гребенников». – URL: <https://grebennikon.ru> . – Режим доступа: для авториз. пользователей., eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». – URL: <https://elibrary.ru> . – Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом

особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Межкультурные коммуникации на иностранном языке

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Межкультурные коммуникации на иностранном языке" состоит в повышении исходного уровня владения иностранным языком, достигнутым на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины: Повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию; Развитие когнитивных и исследовательских умений; Развитие информационной культуры; Расширение кругозора и повышение общей культуры студентов; Воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по программе курса "Иностранный язык". Уровень подготовленности студентов не ниже А2+ (согласно общеевропейским критериям).

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине лежат в основе изучения профессионального английского языка на уровне магистратуры и аспирантуры.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Знает принципы построения устной и письменной речи на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации Умеет применять в своей сийской Федерации и	Умеет применять в своей деятельности методику устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Владеет технологией реализации деловой коммуникации на государственном и иностранном языках с применением адекватных языковых форм и средств.

	иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2. Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке деятельности методику устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать значение новых лексических единиц, а также изученных фонетических и грамматических явлений	Уметь читать аутентичные тексты разных стилей, используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, просмотровое) и извлекать информацию заданной полноты в зависимости от коммуникативной задачи; уметь рассуждать в связи с изученной тематикой, проблематикой прочитанных / прослушанных текстов, описывать события, излагать факты, оперировать информацией, содержащей цифры, выражать свое отношение; уметь представить информацию в форме доклада или презентации по изученной тематике, четко и логично формулируя свои мысли; уметь участвовать в дискуссии по изученной тематике, используя аргументацию, изученный вокабуляр и эмоционально-оценочные средства; уметь использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для успешного взаимодействия в различных ситуациях общения	Владеть языковым материалом (базовая лексика, разговорные клише) и использовать его в речи; владеть навыками подготовленной и спонтанной речи

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	54,2	0	0	54,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	54	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	53,8	0	0	53,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	50	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
Межкультурные коммуникации на иностранном языке(Английский)								
1	Работа с жалобами клиентов	11	0	0	6	0	5	Написание писем-жалобы и ответа на нее
2	Телефонные переговоры	11	0	0	6	0	5	Составление диалогов

3	Составление туристского маршрута	10	0	0	5	0	5	Составлен ие карты и описание маршрута
4	Достопримечательности Лондона	10	0	0	5	0	5	Презентация
5	Достопримечательности Нью-Йорка	10	0	0	5	0	5	Презентация
6	Работа в сфере туризма	16	0	0	6	0	10	Проект "Профессии в туризме"
7	Повторение грамматики	10	0	0	5	0	5	Проверочная работа
8	Домашнее чтение	16	0	0	6	0	10	Проверка домашнего чтения
9	Составление тематических глоссариев	7	0	0	5	0	2	Составлен ие глоссария по онлайн словарю туристских терминов
10	Работа с профессионально значимой лексикой	7	0	0	5	0	2	Лексический диктант
Всего		108	0	0	54	0	54	
Межкультурные коммуникации на иностранном языке(Немецкий)								
11	Deutsche Bundesländer	12	0	0	6	0	6	Устный опрос, сообщения студентов
12	Deutschland- ein Sozialstaat	16	0	0	8	0	8	Презентации
13	Jugendorganisationen in Deutschland	16	0	0	8	0	8	Устный опрос, сообщения студентов
14	Feste, Sitten und Bräuche in Deutschland	16	0	0	8	0	8	Презентации
15	Essen und Trinken in Deutschland	16	0	0	8	0	8	Устный опрос, сообщения студентов
16	Reisen bildet	16	0	0	8	0	8	Презентации
17	Das Bildungssystem in Deutschland	16	0	0	8	0	8	Устный опрос, сообщения студентов
Всего		108	0	0	54	0	54	
Межкультурные коммуникации на иностранном языке(Французский)								
18	L'accueil des clients	28	0	0	14	0	14	Dialogue
19	Le service des	28	0	0	14	0	14	dramatisati

	clients							on
20	La reclamation des clients	24	0	0	12	0	12	lettre de réclamation
21	Le départ des clients	28	0	0	14	0	14	entretien
Всего		108	0	0	54	0	54	
Всего по модулю		324	0	0	162	0	162	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Бексаева, Н. А. Деловой английский в туризме : учебное пособие / Н. ;А. ;Бексаева. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 204 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103336>

Французский язык: базовый курс : учебник : [16+] / И. ;В. ;Харитоновна, Е. ;Е. ;Беляева, А. ;С. ;Бачинская, Н. ;Т. ;Яценко. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва : Прометей, 2017. – 406 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483191>

Дубинский, В. И. Учебник немецкого языка для вузов туристического профиля / В. ;И. ;Дубинский. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 398 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=495758

Ситникова, И. О. Деловой немецкий язык (B2–C1). Der Mensch und seine Berufswelt : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. О. Ситникова, М. Н. Гузь. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09468-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/427969>

Российский энциклопедический словарь «ТУРИЗМ» : [12+] / под ред. С. Ю. Житенёва ; Министерство культуры Российской Федерации, Российский научно-исследовательский институт культурного и природного наследия им. Д. С. Лихачёва, Международная общественная туристская академия. – Москва : Институт Наследия, 2018.

– 490 с. – Режим доступа: по подписке. –
URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571398>

Иванов, П. Ф. Языковая культура Германии : учебное пособие : [16+] / П. ;Ф. ;Иванов, О. ;Н. ;Огорокова. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 75 с. – Режим доступа: по подписке. –
URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453945

6.2.Дополнительная литература

Губина, Г. Г. Английский язык для туристов в сфере профессиональной коммуникации=English for Tourists in Professional Communication. Part I : учебное пособие : [12+] / Г. ;Г. ;Губина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – Часть 1. – 105 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464138>

Ситникова, И. О. Деловой немецкий язык (B2–C1). Der Mensch und seine Berufswelt : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. О. Ситникова, М. Н. Гузь. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09468-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/427969>

Матвеева, Л. А. Коммерческая корреспонденция и документация на английском языке=Commercial correspondence and documentation in English : учебно-методическое пособие : [16+] / Л. ;А. ;Матвеева, Т. ;П. ;Мутовкина ; Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского. – 2-е изд., испр. и доп. – Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2017. – 184 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563028>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

1. <https://www.cambridgeenglish.org> 2. <https://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/resources-for-teachers/> 3. <https://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/cambridge-english-teaching-framework/> 4. <https://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/cambridge-english-trainer-framework/> 5. <https://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/teaching-qualifications/> 6. <https://www.cambridgeenglish.org/teaching-english/become-a-cambridge-english-examiner/> 7. <https://online.seterra.com/en-an/vgp/3800> 8.

www.usatoday.com 9. <http://www.interactive-english.ru> 10. <http://list-english.ru> 11.
<https://lim-english.com> 12. englishmed.com 13. englishclub.com 14.
<http://www.eastsideliteracy.org/tutorsupport/ESL/ESLI..> 15.
<http://esl.yourdictionary.com/lesson-plans/medical-vo..> 16. sciencedaily.com 17.
onlinenewspapers.com

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Международные и внутренние стандарты туризма

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Международные и внутренние стандарты туризма» состоит в

является формирование у обучающихся знания и представлений о сложном и многообразном международном пространстве; об основных центрах туризма, истории их возникновения и развития; способах их размещения и функционирования в туристско-рекреационном пространстве; сущности и специфики организации экскурсионной деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

- формирование системы знаний по мировому культурно-историческому наследию; раскрытие особенностей каждого субрегиона мира с точки зрения его международного туристско-рекреационного потенциала
- систематизирование информации о туристских ресурсах с точки зрения их культурно-исторической идентичности и значимости в международном туризме;
- формирование пространственных представлений о мировых социокультурных мировых системах;
- характеристика рыночного потенциала международных туристских объектов и их роли в организации отдыха и туризма;
- знакомство с перечнем объектов всемирного наследия ЮНЕСКО, а также со специальной психолого-педагогической и туристско-рекреационной литературой;
- формирование навыков создания экскурсионных туров;
- раскрытие навыков грамотного коммуникативного поведения с потребителем к продукции международного и внутреннего профиля;
- формирование основ гражданской идентичности личности и ценностного восприятия мира как единого и целостного при разнообразии культур, национальностей, религий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки, сформированные на

предыдущих этапах освоения компетенции ПК-4 «Способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристической деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства».

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Дисциплина «Международный и внутренний туризм» совместно с учебной практикой и

дисциплинами: «Организация туристской деятельности», «Объекты санитарно-курортного лечения и отдыха», «Поведение потребителя», «Организация туристской деятельности», «Экскурсионное дело» / «Экскурсоведение», «Процессное управление в туризме», «Маркетинг в туристской

индустрии», являются основой для успешного прохождения производственной и преддипломной

практик на этапе освоения компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	содержание основных проблем, связанных с разработкой направлений международного и внутреннего туризма	использовать знания по международному и внутреннему туризму	владеть навыками подготовки оптимальных решений организации работы международного и внутреннего туризма

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	68,25	0	0	0	0	68,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0

работа, в том числе (при наличии):														
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	111,75	0	0	0	0	111,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	76	0	0	0	0	76	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	0	0	0	0	180	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Раздел 1 Международный туризм как отрасль специализации	18	4	0	4	0	10	Тест
2	Раздел 2 Особенности развития международного туризма	13	4	0	4	0	5	Тест
3	Раздел 3 Туристские рынки и услуги в международном туризме.	13	4	0	4	0	5	Тест
4	Раздел 4 Роль Федерального агентства по туризму в продвижении действующих и создании новых направлений международного туризма.	18	4	0	4	0	10	Эссе
5	Раздел 5 Рекреационное районирование и туризм.	18	4	0	4	0	10	Доклады
6	Раздел 6	18	4	0	4	0	10	Тест

	Развитие международного туризма.							
7	Раздел 7 География международного и внутреннего туризма в странах Европы	18	4	0	4	0	10	Тест
8	Раздел 8 Международный и внутренний туризм в странах Азии и Ближнего Востока, Америки и Африки.	28	6	0	6	0	16	Тестирование, доклады
Всего		144	34	0	34	0	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Севастьянов, Д. В. Страноведение и международный туризм : учебник для вузов / Д. В. Севастьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08873-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/stranovedenie-i-mezhdunarodnyy-turizm-494196>

Солодовников, А. Ю. Социально-экономическая география Латинской Америки : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Солодовников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09250-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/socialno-ekonomicheskaya-geografiya-latinskoy-ameriki-494353>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Маркетинг в туристской индустрии

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель курса: Цель учебной дисциплины «Маркетинг в туристской индустрии» состоит в формировании у студентов теоретических знаний, практических навыков и компетенций, позволяющих эффективно применять маркетинговые технологии в управлении предприятиями туристской индустрии. Ознакомить студентов и научить использовать в своей практике технологии преодоления неосвязаемости туруслуг, непостоянства ее качества, неотделимости от исполнителя и т.п. Адаптировать методы традиционного маркетинга к специфике отраслей туристской сферы, а также развивать интерес студентов к предмету и стремление к получению новейших знаний посредством изучения дополнительных источников и литературы.

Задачи дисциплины (модуля):

2. Понятие и основные подходы к анализу маркетинговой среды организации, в т.ч. к анализу запросов и мотивов поведения потребителей туруслуг
3. Изучение основных положений, методов и процедур маркетинговых исследований
4. Особенности комплекса маркетинга в туристской индустрии, в т.ч. комплекса продвижения
5. Концепции качества туруслуг и клиентоориентированности компании

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

: «Менеджмент в тур. индустрии», «Экономическая теория»; «Введение в профессиональную деятельность»; «Правовое обеспечение в туризме»; «Психология делового общения», «Деловое общение и переговоры в туристской деятельности» и др.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

«Организация туристской деятельности»; «Профессиональная этика и этикет»; «Менеджмент в туристской индустрии»; «Сервисная деятельность»; «Управление персоналом в туризме» и др.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть

компетенции			
ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	маркетинговые особенности туристского продукта; методы и современные технологии продвижения турпродукта.	разрабатывать программы мероприятий, направленные на привлечение клиентов и формирование их лояльного отношения к компании	современными методами продвижения туристических услуг;
ПК-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	- концепцию и основные категории маркетинга - понятие и основные подходы к анализу маркетинговой среды организации, в т.ч. к анализу нужд, потребностей, запросов и поведения потребителей туруслуг - основы системы маркетинговых исследований - комплекс инструментов маркетингового управления компанией -концепции клиентоориентированности и качества услуг в сфере туризма	анализировать нужды и потребности потребителей	навыками применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 6 зачетных единиц, 216 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:5), Курсовая работа (семестры:5),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	99,25	0	0	0	0	99,25	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	48	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	48	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	3,25	0	0	0	0	3,25	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0
Защита курсовой работы (проекта)	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа	116,75	0	0	0	0	116,75	0	0	0	0	0	0	0

обучающихся, в том числе:														
Выполнение и подготовка к защите курсовой работы (проекта)	33	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	48	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	216	0	0	0	0	216	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Формы текущего контроля успеваемости	
		Всего	Контактная (аудиторная) работа			Самостоятельная работа		
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия			В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Концепция маркетинга в туризме. Уровни маркетинга	24	6	0	6	0	12	Тест Кейс
2	Тема 2. Анализ маркетинговой среды предприятия туристской индустрии и ее структуры	24	6	0	6	0	12	Тест Практические задания
3	Тема 3. Информационное обеспечение маркетинга и организация маркетинговых исследований на предприятиях туристской индустрии	28	8	0	8	0	12	Тест Практические задания
4	Тема 4. Стратегия предприятий туристской сферы	24	6	0	6	0	12	Тест Кейс
5	Тема 5. Комплекс маркетинга	32	10	0	10	0	12	Тест Кейс

	предприятий сферы туризма							
6	Тема 6 Маркетинг взаимоотношений	24	6	0	6	0	12	Кейс
7	Тема 7. Качество обслуживания. Внутренний маркетинг	24	6	0	6	0	12	Кейс
Всего		180	48	0	48	0	84	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Коль, О. Д. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. Д. Коль. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 355 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04332-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/433487>

Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 191 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08265-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/424719>

6.2. Дополнительная литература

Галицкий, Е. Б. Маркетинговые исследования. Теория и практика : учебник для вузов / Е. Б. Галицкий, Е. Г. Галицкая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 570 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3225-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/425174>

Котлер, Ф. Маркетинг: гостеприимство, туризм : учебник / Ф. ;Котлер, Боуэн ;Джон, Мейкенз ;Джеймс. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 1071 с. : табл., граф., ил, схемы – (Зарубежный учебник). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114713>

Коноваленко, В. А. Основы интегрированных коммуникаций : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, Н. Г. Швед. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 486 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3061-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/425906>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Гребенникон:электронная библиотека периодических изданий : сайт / ЗАО «Издательский дом «Гребенников». – URL: <https://grebennikon.ru> . – Режим доступа: для авториз. пользователей., eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». – URL: <https://elibrary.ru> . – Режим доступа: для зарегистр. пользователей., Web of Science : реферативная база данных публикаций : сайт / Clarivate Analytics. – URL: <http://apps.webofknowledge.com> . – Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

www.scopus.com (крупнейшая в мире единая реферируемая база данных)

<http://www.retail.ru/news> (Новости розничной торговли)

<http://www.sostav.ru> (Информационно-аналитический портал «Маркетинг, реклама, PR», включает информацию об участниках рынка маркетинговых услуг, аналитическую информацию по рынкам товаров и услуг, информацию о выставках, конференциях и др.)

<https://elibrary.ru> (национальная библиографическая база данных научного цитирования)

www.paper-planes.ru (сайт ведущего российского консалтингового и digital-агентства, использующего в своей работе инженерный подход в управлении бизнесом)

<http://www.4p.ru> (Электронный журнал по маркетингу, включает статьи по вопросам теории и практики маркетинга, готовые маркетинговые исследования рынков товаров и услуг и др.)

www.grebennikov.ru (научно-практические статьи по маркетингу, менеджменту, финансам и управлению персоналом, опубликованные в журналах Издательского дома Гребенникова)

<http://www.marketing.rbc.ru> (Портал компании РосБизнесКонсалтинг, включает результаты маркетинговых исследований товарных рынков и рынков услуг, регионов, в помощь маркетологу – бесплатные шаблоны для проведения исследований, новости)

<http://www.e-executive.ru> (Портал профессионального сообщества менеджеров, включает результаты маркетинговых исследований рынков, публикации по маркетингу)

<http://www.marketing.spb.ru> (Энциклопедия маркетинга, представлены маркетинговые исследования товарных рынков, рынков промышленных товаров, услуг, книги и статьи по маркетингу и др)

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Консультант Плюс <http://www.consultant.ru>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Логика и теория аргументации

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Логика и теория аргументации» - формирование основ логической культуры и логически правильного мышления для подготовки обучающихся к профессиональной деятельности

Задачи дисциплины (модуля):

Умение оперировать четкими понятиями

Давать ясные определения и точно формулировать проблемы

Анализировать свои и чужие рассуждения

Умение убеждать и обосновывать свои высказывания

Правильно и корректно вести диалог.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам:

Философия

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

логика и теория аргументации, формируя у обучающихся основополагающие принципы правильного (познающего) мышления, непосредственно связана как с дисциплинами гуманитарного, социального и экономического, так и профессионального циклов.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	принципы сбора, отбора и обобщения информации	соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов деятельности	способен грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1.Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Предмет логики и задачи теории аргументации	6	2	0	0	0	4	решение задач
2	Логические основы аргументации	26	6	0	6	0	14	решение задач
3	Аргументация	30	6	0	8	0	16	решение задач

	доказательств во							
4	Рациональный спор	10	2	0	2	0	6	решено задач
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 233 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01178-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/433310>

Хоменко, И. В. Логика. Теория и практика аргументации : учебник и практикум для вузов / И. В. Хоменко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7917-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/logika-teoriya-i-praktika-argumentacii-449719>

6.2. Дополнительная литература

Михайлов, К. А. Логика. Практикум : учебное пособие для вузов / К. А. Михайлов, В. В. Горбатов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04536-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/449982>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://national-mentalities.ru/about/>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

<http://web-corpora.net/wsgi3/minorlangs//> – Карта языков Российской Федерации

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –

<http://elibrary.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktsu.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –

<http://biblioclub.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –

<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»

<https://dlib.eastview.com>

<https://www.langust.ru/lang-c.shtml>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс

<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания,

печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Культурология

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Культурология» состоит в

Целью дисциплины является введение студентов в знание и понимание культуры как основы коллективной жизни людей.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- получить представление об основных понятиях, теориях и концепциях исследования культуры;
- знать специфику типологии культур и иметь представление о различных типах культур;
- воспитание уважения к другим культурам с другими системами ценностей и эстетическими идеалами, готовности к межкультурному диалогу;
- формирование у студентов мировоззренческой культуры, что способствует культурной самоидентификации, позволяющей адаптироваться личности в условиях кросскультурного пространства.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам:

Философия

Мировая культура и искусство

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты освоения дисциплины лежат в основе освоения следующих дисциплин, практик:

Учебная практика (ознакомительная)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	основы межкультурной коммуникации, место и роль культурологии в системе научного знания, сущность культуры и ее закономерности развития, функции	анализировать проблемы культурологического характера, вести межкультурный диалог, систематизировать материал, работать в коллективе.	навыками коммуникаций с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм

контекстах	культуры, морфологию культуры, язык и символы культуры, культурные традиции, ценности и нормы, типологию культуры, основные периоды развития мировой культуры, своеобразие русской культуры и ее место в мировой культуре.		
------------	--	--	--

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Раздел 1. Культурология в системе гуманитарного знания	14	2	0	0	0	12	тестирование
2	Раздел 2. Культура как объект исследования в культурологии.	26	6	0	6	0	14	тестирование, выполнение групповых и индивидуальных заданий, устный опрос
3	Раздел 3. Типология культур	32	8	0	10	0	14	тестирование, выполнение групповых и индивидуальных заданий, устный опрос
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Гуревич, П.С. Культурология : учебник / П.С. ;Гуревич. – Москва : Юнити, 2015. – 327 с. : ил. – (Учебники профессора П.С. Гуревича). – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115380

Торосян, В.Г. Культурология: история мировой и отечественной культуры / В.Г. ;Торосян. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 960 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363009>

Садохин, А.П. Культурология : учебное пособие / А.П. ;Садохин, И.И. ;Толстикова. – Москва : Юнити, 2015. – 295 с. – (Экзамен). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115388>

6.2. Дополнительная литература

Культурология. История мировой культуры : учебник / Ф.О. ;Айсина, И.А. ;Андреева, С.Д. ;Бородина и др. ; ред. Н.О. Воскресенская. – 2-е изд., стер. – Москва : Юнити, 2015. – 759 с. : ил. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115386>

Отечественная история: основные тенденции развития русской культуры : [16+] / Г.А. ;Быковская, А.Н. ;Злобин, И.В. ;Иноземцев, Е.А. ;Бережная. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2010. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141661>

Пелипенко, А.А. Избранные работы по теории культуры: Культура и смысл / А.А. ;Пелипенко ; Научная ассоциация исследователей культуры, Научное объединение «Высшая школа культурологии». – Москва : Согласие : Артём, 2014. – 728 с. – (Академическая библиотека российской культурологии). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252986>

Жукова, О.А. Избранные работы по философии культуры. Культурный капитал. Русская культура и социальные практики современной России : монография / О.А. ;Жукова ; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики, Научная ассоциация исследователей культуры. – Москва : Согласие, 2014. – 536 с. – (Академическая библиотека российской культурологии). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363154>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : информационно-аналитический портал / ООО «Научная электронная библиотека». – URL: <https://elibrary.ru> . – Режим доступа: для зарегистр. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Краеведение

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Краеведение» состоит в

Основной целью курса «Краеведение» в соответствии ООПВПО является формирование системы профессиональных знаний, навыков сбора и обработки информации, умений применять знания в практической деятельности.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи, решаемые в ходе изучения курса:

- формирования туристской характеристики Республики Коми ;
- отработка теоретических знаний при разработке учебного проекта;
- формирование навыков применения знаний в практической работе на предприятиях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу ГСЭ, логически и методически взаимосвязана с другими частями ООП:

дисциплинами «Страноведение», «География», "Отечественная история", «Организация туристской деятельности» и др.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты изучения дисциплины используются при работе над курсами «Туристско-рекреационное проектирование», «Разработка бизнес-плана» и др., а также в процессе учебной и производственной практик.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<ul style="list-style-type: none">• Историю становления и развития государственности, общие культурно-ценностные ориентиры и историко-культурное наследие России;• Современные задачи и социально-экономические проблемы	<ul style="list-style-type: none">• анализировать проблемы социально-экономического и культурного развития региона;• определять задачи и функции сотрудника в сфере туризма по обеспечению лучших условий труда и отдыха человека;	<ul style="list-style-type: none">• методиками сбора и анализа информации для обоснования выбора вида и направления развития туризма;• навыками общего анализа географического, природного, экономического и культурного потенциала

ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---------------------	-----	---	---	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические (или) лабораторные занятия			
1	Введение. Общие сведения о Республике Коми.	10	2	0	0	0	8	Составление туристского кластера территории.
2	Природный и ресурсный потенциал территории.	12	2	0	2	0	8	Презентации вопросы для самоконтроля.
3	Демографические и социально – экономические процессы в Республике Коми.	12	2	0	2	0	8	Презентации вопросы для самоконтроля.
4	Происхождение и история народа коми.	14	2	0	2	0	10	Презентации вопросы для самоконтроля.
5	Традиционная культура и быт коми.	16	4	0	2	0	10	Проблемные задания; Отчет об экскурсии
6	История городов и сел республики.	14	2	0	2	0	10	Презентации вопросы для самоконтроля.
7	Культурный потенциал Республики Коми.	14	2	0	2	0	10	Отчет об экскурсии; вопросы для самоконтроля
8	Обобщенный краеведческий анализ территории	16	0	0	4	0	12	Презентация проектов
Всего		108	16	0	16	0	76	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364239> Зиганшин, И.И. Краеведение : учебное пособие : [16+] / И.И. ;Зиганшин, Б.Г. ;Кадыров ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – 2-е изд., доп. – Казань : Познание (Институт ЭУП), 2014. – 216 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364239>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226092> Уральская языковая семья: народы, регионы и страны: этнополитический справочник / под ред. Ю.П. Шабаева, А.П. Садохина, В.Э. Шарапова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации и др. – Изд. 2-е, испр. и доп., ил. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 692 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226092>

6.2. Дополнительная литература

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438289> Внутренний туризм как основа устойчивого развития регионов России: сборник научных статей / отв. ред. А.А. Насонов ; Кемеровский государственный университет культуры и искусств. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2015. – 255 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438289>

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485244> Девлетов, О.У. Аграрный туризм России: имидж, реклама, сервис / О.У. ;Девлетов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 382 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485244>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Конфликтология

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология» состоит в

Цель курса в широком смысле – сформировать у студентов навыки разрешения конфликтных ситуаций, конфликтов, как в деловой, так и в неформальной сфере; развитие рефлексии собственных конфликтогенных стремлений и умения ими управлять.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. Познакомить студентов с теоретическими основами конфликтологии;
2. Дать студентам основные психологические понятия и термины.
3. Помочь студентам в усвоении психологических знаний и умений в области конфликтологии.
4. Научить студентов управлять собой и другими в ходе конфликтных ситуаций, конфликтов.
5. Ознакомить студентов с технологиями управления конфликтами;
6. Развить навыки эффективного общения, позволяющие конструктивно решать конфликтные ситуации, конфликты.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

К моменту работы над данным курсом студенты должны уже иметь знания психологии, философии, социологии.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Преподавание курса предполагает усвоение других дисциплин государственного образовательного стандарта: «Психология», «Психология делового общения».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- историю развития конфликтологии, - причины конфликтов	- адекватно оценивать состояние партнера, - оценивать причины конфликта	знаниями о теориях и технологиях конфликта, его предупреждения, разрешения, урегулирования.
УК-4 Способен осуществлять деловую	- методы конфликтологии, -	- анализировать собственное	- технологиями разрешения конфликта, - приемами

1	РАЗДЕЛ I. КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУКА Тема 1: Конфликтология как отрасль науки	9	1	0	2	0	6	null
2	РАЗДЕЛ II. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ КОНФЛИКТА В СФЕРЕ ТУРИЗМА Тема 2. Понятие конфликта, конфликтной ситуации	6	1	0	1	0	4	null
3	Тема 3. Факторы конфликта в сфере туризма	4	1	0	1	0	2	null
4	Тема 4. Структура конфликта в сфере туризма	5	1	0	2	0	2	null
5	Тема 5. Динамика конфликта в сфере туризма	5	1	0	2	0	2	null
6	Тема 6. Функции конфликта в сфере туризма	5	1	0	2	0	2	null
7	Тема 7. Типология конфликтов в сфере туризма	5	1	0	2	0	2	null
8	РАЗДЕЛ III. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА Тема 8. Управление конфликтами в сфере туризма	6	2	0	2	0	2	null
9	Тема 9. Прогнозирование и профилактика конфликтов в сфере туризма	5	1	0	2	0	2	null
10	Тема 10. Предупреждение конфликтов в сфере туризма	5	1	0	2	0	2	null
11	Тема 11. Разрешение конфликтов в сфере туризма	6	2	0	2	0	2	null
12	Тема 12. Медиаторство в сфере туризма	5	1	0	2	0	2	null
13	Тема 13. Технология переговорного процесса	6	2	0	2	0	2	null

Всего	72	16	0	24	0	32	
-------	----	----	---	----	---	----	--

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Левкин, В. Е. Тренинг конфликтозависимости : учебное пособие : [16+] / В. ;Е. ;Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 167 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205>

Титкин, В. Д. Психологические аспекты при общении с клиентами в туристическом бизнесе / В. ;Д. ;Титкин. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 141 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142229>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

История туризма

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины -на основе изучения феномена путешествий в ретроспективе дать представление о многогранной истории культуры, частью которой является туризм.

Задачи дисциплины (модуля):

- выявление причин становления и логики развития данного явления.
- изучение материальной и бытовой культуры народов;
- выявление ее составляющих – путешествий, гостеприимства, туризма с помощью географических (картографирование) и сравнительно-исторических методов, а также реконструкции исторических процессов с помощью информационных технологий;
- подготовка студентов к профессиональной деятельности в сфере туризма.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

знании основ философских знаний, главных этапов и закономерностей исторического развития, географии.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Дисциплина является теоретической основой для дальнейшего изучения профессиональных дисциплин, таких как страноведение, организация туристской деятельности, туристско-рекреационное проектирование, сервисная деятельность и др.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<ul style="list-style-type: none">• Закономерности, основные события и особенности истории путешествий с древнейших времен до наших дней;• общие культурно-ценностные ориентиры и историко-культурное наследие народов мира и России;• особенности культуры и обычаев разных стран и народов как основу для путешествий и туризма;• основные этапы формирования и развития туризма как	<ul style="list-style-type: none">• применять в профессиональной деятельности базовые понятия, знания и закономерности осмысления исторического процесса и актуальной общественно-политической практики;• анализировать проблемы в сфере туризма, задачи и функции туристской отрасли по формированию и улучшению условий отдыха и оздоровления человека;• разрабатывать	<ul style="list-style-type: none">• методами исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа проблем общества;• быть готовым к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии;• с терпимостью относиться к национальным, расовым и конфессиональным различиям народов мира;• навыками работы с литературой.

1	Введение. Цели и задачи изучения истории туризма.	2	2	0	0	0	0	Вопросы для самоконтроля.
2	История путешествий и туризма как наука и как литературный жанр.	8	2	0	2	0	4	Презентации, вопросы для самоконтроля.
3	Ранний период истории путешествий.	8	2	0	2	0	4	Презентации, вопросы для самоконтроля.
4	Путешествия эпохи средневековья.	14	4	0	4	0	6	Презентации, кейсы; вопросы для самоконтроля
5	История туризма Нового времени.	16	4	0	4	0	8	Презентации, вопросы для самоконтроля Отчет об экскурсии.
6	Становление и развитие туризма как отрасли экономики в XIX – начале XX веков.	20	6	0	6	0	8	Презентации, кейсы; вопросы для самоконтроля
7	Развитие массового туризма во второй половине XX века.	22	8	0	8	0	6	Презентации, кейсы; вопросы для самоконтроля
8	Современные проблемы и перспективы развития туризма.	18	4	0	6	0	8	Презентации, вопросы для самоконтроля тчет об экскурсии.
Всего		108	32	0	32	0	44	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Пронина, С. А. История туризма: конспект лекций / С. А. Пронина ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Институт социально-культурных технологий, Кафедра музейного дела. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2016. – 119 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472705>

Васенин, Д. В. История мировых цивилизаций : учебное пособие : [16+] / Д. В. Васенин, А. Н. Павлова, Л. Г. Мокроусова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 124 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483752>

6.2. Дополнительная литература

Зорин, И. В. Феноменология путешествий : в 8 частях / И. В. Зорин ; Российская международная академия туризма, Международная кафедра ЮНЕСКО по культурному туризму в целях мира и развития. – Москва : Советский спорт, 2010. – Часть 4. Апостольство путешествий. – 280 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258413>

Котова, Т. П. История мировых цивилизаций : учебное пособие : [16+] / Т. П. Котова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2014. – 148 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272457>

Долженко, Г. П. Туризмоведение / Г. П. Долженко, О. В. Ивлиева ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2014. – Выпуск 1. – 168 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445306>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

История

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «История» состоит в формировании цельного представления об основных этапах, направлениях, динамике и особенностях мировой и российской истории с древнейших времен до наших дней; выявить сущность важнейших дискуссионных проблем отечественной истории, определить место и роль России в истории мировых цивилизаций; научить основам объективного и критического анализа изучаемого материала; привить основы исторического мышления.

Задачи дисциплины (модуля):

- овладение научными методами исторического исследования, позволяющими на основе собранного материала делать обобщающие выводы по изучаемой проблеме;
- формирование общих представлений об основных этапах исторического развития Западной Европы и России, их специфики и знаковых событий;
- развитие у студентов умения применять профессиональные знания на практике.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

История относится к базовой части учебных планов реализуемых ОПОП. История является и базируется на школьных общеобразовательных предметах История России, Всеобщая история.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

На данной дисциплине (История) основаны Дисциплины социально-гуманитарного блока в соответствии с учебным планом

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	Владеет навыками коммуникации с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм

1	История в системе социально-гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки	12	2	0	0	0	10	Текущее тестирование в электронной образовательной среде; ролевая игра, дебаты, дискуссия
2	Первобытная эпоха человека. Особенности становления государственности в России и мире. Древнерусское государство	16	2	0	4	0	10	Текущее тестирование в электронной образовательной среде; ролевая игра, дебаты, дискуссия
3	Европейское средневековье и русские земли в XIII–XV веках. Образование Московского государства	18	2	0	6	0	10	Текущее тестирование в электронной образовательной среде; ролевая игра, дебаты, дискуссия
4	Россия в XVI–XVII веках в контексте развития европейской цивилизации	16	2	0	4	0	10	Текущее тестирование в электронной образовательной среде; ролевая игра, дебаты, дискуссия
5	Российская империя и мир в XVIII – начале XX вв.: попытки модернизации и промышленный переворот	22	4	0	8	0	10	Текущее тестирование в электронной образовательной среде; ролевая игра, дебаты, дискуссия
6	Великая отечественная война: без срока давности	12	2	0	5	0	5	Текущее тестирование в электронной образовательной среде; ролевая игра, дебаты, дискуссия
7	Россия и мир в XX – XXI вв.	12	2	0	5	0	5	Текущее тестирование в электронной образовательной среде; ролевая игра,

								дебаты, дискуссия
Всего	108	16	0	32	0	60		

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Кузнецов, И.Н. Отечественная история : учебник / И.Н. ;Кузнецов. – 9-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 816 с. : схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495707>

Толмачева, Р.П. Цивилизация России: зарождение и развитие : [16+] / Р.П. ;Толмачева. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 402 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229401>

Юдин, Е.Е. История России с древнейших времен до 1917 года : учебное пособие : [12+] / Е.Е. ;Юдин ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500580>

6.2. Дополнительная литература

Кузнецов, И. Н. Отечественная история : учебник / И. Н. Кузнецов. — 9-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 816 с. — ISBN 978-5-394-03000-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:<https://e.lanbook.com/book/103780>

Всемирная история : учебник / Г.Б. ;Поляк, А.Н. ;Маркова, И.А. ;Андреева и др. ; ред. Г.Б. Поляк, А.Н. Маркова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 887 с. : ил. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114540>

Матюхин, А.В. История России : учебник : [16+] / А.В. ;Матюхин, Ю.А. ;Давыдова, Р.Е. ;Азизбаева ; под ред. А.В. Матюхина. – 2-е изд., стер. – Москва : Университет Синергия, 2017. – 337 с. : ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455427>

История: для бакалавров / П.С. ;Самыгин, С.И. ;Самыгин, В.Н. ;Шевелев, Е.В. ;Шевелева. – 3-е изд, перераб. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 576 с. – (Высшее образование). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271484>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL:<https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

www.elibrary.ru (национальная библиографическая база данных научного цитирования)

<https://histrf.ru/> – исторический портал

<http://memorybook-rk.ru/> - Книга Памяти Республики Коми

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

ООО "Современные медиа технологии в образовании и культуре"
<http://www.infotmio.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья,

которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Информационные системы в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Информационные системы в туризме» состоит в комплексном представлении об информационных системах в туристской индустрии, их сущности и структуре, сформировать у будущего бакалавра комплекс знаний, умений и навыков по применению специализированных программных продуктов.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

1. изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов;
2. формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач;

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Информатика/Информационные технологии».

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как «Организация деятельности туроператоров и турагентов», «Стратегический менеджмент в туризме».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	- определения и свойства интегралов Римана и Лебега, признаки сходимости функциональных рядов, свойства степенных рядов, преобразование Фурье и его свойства, основные типы обыкновенных уравнений, метод Эйлера, метод вариации произвольных постоянных, основные понятия теории устойчивости, формулы	- осуществлять поиск научной информации в интернете, использовать основные понятия и методы математического анализа, дифференциальных уравнений, дискретной математики, алгебры, геометрии и информатики при обработке и интерпретации собранных данных.	- навыками сбора и работы с математическими источниками информации, методами математического анализа и навыками их практического применения: навыками дифференцирования функций, методами решения линейных дифференциальных уравнений, методами решения систем линейных алгебраических,

	<p>Крамера, жорданову форму матрицы, уравнения кривых второго порядка и их свойства, поверхности второго порядка, основные математические модели дискретного характера и методы их использования для решения типовых задач; основные понятия, методы и средства обработки информации, теоретические основы поиска информации, классификацию информационных ресурсов по способу представления информации.</p>		<p>навыками работы с компьютером как средством управления информацией, навыками работы в ОС WINDOWS.</p>
<p>ПК-2 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий</p>	<p>- определения и свойства интегралов Римана и Лебега, признаки сходимости функциональных рядов, свойства степенных рядов, преобразование Фурье и его свойства, основные типы обыкновенных уравнений, метод Эйлера, метод вариации произвольных постоянных, основные понятия теории устойчивости, формулы Крамера, жорданову форму матрицы, уравнения кривых второго порядка и их свойства, поверхности второго порядка, основные математические модели дискретного характера и методы их использования для решения типовых задач.</p>	<p>- использовать основные понятия и методы математического анализа, дифференциальных уравнений, дискретной математики, алгебры, геометрии и информатики при обработке и интерпретации собранных данных.</p>	<p>- методами математического анализа и навыками их практического применения: навыками дифференцирования функций, методами решения линейных дифференциальных уравнений, методами решения систем линейных алгебраических уравнений.</p>

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:3),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	40,2	0	0	40,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	67,8	0	0	67,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	64	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Общие сведения о компьютерной технике на предприятиях индустрии туризма	35	4	0	8	0	23	null
2	Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями индустрии	34	4	0	8	0	22	null

	туризма							
3	Тема 3. Интернетсистемы управления предприятиями индустрии туризма	39	8	0	8	0	23	null
Всего		108	16	0	24	0	68	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00814-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/449779>

Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09964-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/455239>

Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09966-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/455240>

6.2. Дополнительная литература

Информатика для гуманитариев : учебник и практикум для вузов / Г. Е. Кедрова [и др.] ; под редакцией Г. Е. Кедровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 439 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01031-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/450494>

С получением библиографического описания возникла проблема, URL:<https://e.lanbook.com/book/119304>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

– Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL:<https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Информационно-коммуникативные технологии в туристской
деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Информационно-коммуникативные технологии в туризме» состоит в:

1. комплексном представлении об информационных технологиях в туристской индустрии, их сущности и структуре, сформировать у будущего бакалавра комплекс знаний, умений и навыков по применению специализированных программных продуктов;

2. изучении будущими работниками туристской индустрии современных информационных технологий, используемых на предприятиях индустрии туризма

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи учебной дисциплины (модуля):

1. анализ тенденций развития информационных технологий в туризме;

2. анализ подходов к внедрению и использованию информационных технологий в индустрии туризма;

3. оценка положительных и отрицательных сторон информационных технологий в туризме;

4. углубление теоретических знаний в области информатизации предприятий индустрии туризма;

5. изучение методики работы специализированного программного обеспечения туристских предприятий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Информатика/Информационные технологии».

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Для успешного освоения дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии», студент должен:

1. Знать: знать основные понятия информатики и математики, владеть экономической терминологией;

2. Уметь: использовать современные технические средства и информационные технологии для поиска информации, необходимой для решения аналитических и исследовательских задач;

3. Владеть навыками: работы на персональном компьютере в среде Microsoft Windows, в сети Интернет и основы использования офисных прикладных программ.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как «Организация деятельности туроператоров и турагентов», «Стратегический менеджмент в туризме».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	Владеет навыками применения технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	40,2	0	0	0	0	0	0	40,2	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	24	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	67,8	0	0	0	0	0	0	67,8	0	0	0	0	0

Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	64	0	0	0	0	0	0	0	64	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	0	0	0	0	108	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Общие сведения о компьютерной технике на предприятиях индустрии туризма	16	2	0	4	0	10	
2	Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями индустрии туризма	16	2	0	4	0	10	
3	Тема 3. Интернетсистемы управления предприятиями индустрии туризма	14	2	0	4	0	8	
4	Тема 4. Интернет, интранет и WEBтехнологии на предприятиях индустрии туризма	16	2	0	4	0	10	
5	Тема 5. Автоматизация бизнес-планирования и оценки эффективности бизнес-проектов на предприятиях индустрии туризма	10	2	0	2	0	6	
6	Тема 6. Календарносетев	14	2	0	2	0	10	

	ое планирование и управление проектами на предприятиях индустрии туризма							
7	Тема 7. Статистическая обработка данных на предприятиях индустрии туризма	10	2	0	2	0	6	
8	Тема 8. Средства визуализации бизнеса на туристских предприятиях	12	2	0	2	0	8	
Всего		108	16	0	24	0	68	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00814-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/449779>

Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09964-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/455239>

Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09966-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/455240>

6.2. Дополнительная литература

Информатика для гуманитариев : учебник и практикум для вузов / Г. Е. Кедрова [и др.] ; под редакцией Г. Е. Кедровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 439 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01031-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/450494>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» — <http://biblioclub.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» — <https://urait.ru>

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com>

Федеральный образовательный портал — <http://www.edu.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Федеральный образовательный портал — <http://window.edu.ru>

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций — <http://elibrary.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) — <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

6.6. Информационные справочные системы

— Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Иностранный язык делового общения (второй)

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины «Иностранный язык делового общения (второй)» состоит в овладении студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи учебной дисциплины: Повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию; Развитие когнитивных и исследовательских умений; Развитие информационной культуры; Расширение кругозора и повышение общей культуры студентов; Воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения первому иностранному языку в средней общеобразовательной школе и в вузе.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине лежат в более полном продолжении освоения первого иностранного языка в вузе и возможности осуществления сопоставительного языкового анализа двух иностранных языков и родного языка в случае профессиональной необходимости.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать значение новых лексических единиц, а также изученных фонетических и грамматических явлений	Уметь читать аутентичные тексты разных стилей, используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, просмотровое) и извлекать информацию заданной полноты в зависимости от коммуникативной задачи; уметь рассуждать в связи	Владеть языковым материалом (базовая лексика, разговорные клише) и использовать его в речи; владеть навыками подготовленной и спонтанной речи

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Все го	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятел ьная работа	
			Лекц ии	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и	Практиче ские (или) лаборатор ные занятия	В т.ч. в форме практичес кой подготовк и		
Иностранный язык делового общения (второй)(Английский)								
1	О себе	18	0	0	9	0	9	Пересказ текста
2	Мой день	10	0	0	5	0	5	Пересказ текста
3	Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина	10	0	0	5	0	5	Описание картинки
4	Сыктывкар и туризм	10	0	0	5	0	5	Описание картинки
5	Республика Коми и туризм	10	0	0	5	0	5	Ответы на вопросы преподавателя по теме
6	Отели	10	0	0	5	0	5	Ответы на вопросы преподавателя по теме
7	Продукты питания	10	0	0	5	0	5	Составление диалога
8	Великобритания	10	0	0	5	0	5	Словарный диктант
9	Грамматика	14	0	0	5	0	9	Проверочные работы
10	Домашнее чтение	14	0	0	5	0	9	Проверка понимания прочитанного посредством перевода с листа
11	Достопримечательности США	20	0	0	10	0	10	Ответы на вопросы по тексту
12	Путешествие на поезде	20	0	0	10	0	10	Составление диалога
13	Описание тематических картинок	20	0	0	10	0	10	Описание картинки
14	Рассказ о своем отдыхе	20	0	0	10	0	10	Монологическое высказывание
15	Написание личного письма	20	0	0	10	0	10	Составление письма
Всего		216	0	0	104	0	112	
Иностранный язык делового общения (второй)(Немецкий)								
16	Фонетические	20	0	0	10	0	10	Групповое,

	особенности устной деловой речи. Роль интонации в формировании смысла высказывания. Особенности произношения числительных, имен собственных, сокращений и заимствований в деловой речи							индивидуальное чтение. Чтение транскрипции. Упражнения по совершенствованию мимической и артикуляционной базы. Нормативное чтение текстов монологического и диалогического характера.
17	Грамматика. Модальность высказывания. Модальность эксплицитная и имплицитная. Синонимия средств выражения модальности Прагматика высказывания как основа делового общения. Основные интенции и языковые средства их реализации. Прагматика и апрагматика.	80	0	0	40	0	40	Тесты, упражнения, анализ связного текста с использованием элементов грамматики декодирования. Перевод с русского языка на немецкий отдельных высказываний и связного текста.
18	Устная речь. Письмо. Представление, знакомство, профессии. Визитная карточка. Знакомство с фирмой. Собеседование на фирме. Устройство на работу. Составление резюме.	80	0	0	40	0	40	Устные сообщения диалогического характера. Устный опрос. Проверка отдельных лексических навыков. Перевод по требованию преподавателя отдельных фрагментов текста, ответы на вопросы. Проверка на знание лексического минимума. Контрольный тест по результатам самостоятельного домашнего

								Интернет-прослушивание.
19	Чтение: „Verhaltensregeln in geschäftlichen Situationen“ Mein Lebenslauf“ „Bewerbung als Grafik-Designerin im Bereich Creation“	20	0	0	10	0	10	Письменные и устные сообщения монологического характера. Запись основных фактов из текстов для чтения, запись тезисов для устного выступления по изучаемой проблематике, заполнение информационных буклетов.
20	Проект. Quiz (Wie gut kennst du Deutschland?) „Mein persönlicher Fragebogen	16	0	0	4	0	12	Микроконференция (устное представление проекта, презентации, дискуссия) «Круглый стол», дискуссия
Всего		216	0	0	104	0	112	
Иностранный язык делового общения (второй)(Французский)								
21	Формирование произносительных навыков и правил чтения	18	0	0	8	0	10	l'apprentissage des poésies
22	Ma présentation (ma famille, mon loisir)	18	0	0	8	0	10	Présentation de soi-même
23	Université (mes études, ma journée de travail)	18	0	0	8	0	10	Dissertation
24	Ma spécialité	18	0	0	8	0	10	Dissertation
25	Sykyvkar (mon lieu de naissance, l'orientation dans la ville)	17	0	0	8	0	9	Discussion
26	L'apprentissage des langues étrangères	17	0	0	8	0	9	Discussion
27	Le français d'affaires (entretien, négociation)	19	0	0	10	0	9	CV Letter de motivation Entretien
28	Le nom (genre, nombre) L'adjectif (genre, nombre, degrés de comparaison)	17	0	0	8	0	9	Test
29	L'article, la préposition, l'ordre des mots	17	0	0	8	0	9	Test

30	Les temps du mode indicatif (présent, imparfait, passé composé, future simple)	19	0	0	10	0	9	Test
31	La forme passive	19	0	0	10	0	9	Test
32	La concordance des temps le discours indirect	19	0	0	10	0	9	Test
Всего		216	0	0	104	0	112	
Всего по модулю		648	0	0	312	0	336	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Бексаева, Н. А. Деловой английский в туризме : учебное пособие / Н. ;А. ;Бексаева. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 204 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103336>

Губина, Г. Г. Английский язык для туристов в сфере профессиональной коммуникации=English for Tourists in Professional Communication. Part I : учебное пособие : [12+] / Г. ;Г. ;Губина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – Ч. 1. – 105 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464138>

Вельчинская, В. А. Грамматика английского языка : учебно-методическое пособие / В. ;А. ;Вельчинская. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 233 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79509>

Беликова, Г. В. Французский язык: говорим, пишем, мыслим=Le Français : parler, écrire, réfl échir : учебное пособие / Г. ;В. ;Беликова, О. ;А. ;Кулагина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. – 248 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500305>

Лыжина, Т. Л. Начальный курс французского языка в диалогах. Mises en scene. Contacts: уровни А-А1 : [12+] / Т. ;Л. ;Лыжина. – Москва : Владос, 2015. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429676>

Ситникова, И. О. Деловой немецкий язык (B2–C1). Der Mensch und seine Berufswelt : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. О. Ситникова, М. Н. Гузь. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09468-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/427969>

Юрина, М. В. Deutsch für den Beruf: (немецкий язык в сфере профессиональной коммуникации) : [16+] / М. ;В. ;Юрина ; Самарский государственный архитектурно-строительный университет. — Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. — 94 с. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256158>

Иванов, П. Ф. Языковая культура Германии : учебное пособие / П. ;Ф. ;Иванов, О. ;Н. ;Огорокова. — 2-е изд., стер. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. — 74 с. — Режим доступа: по подписке. — URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453945

6.2.Дополнительная литература

Даниленко, О. В. Практический курс английского языка : учебное пособие / О. ;В. ;Даниленко ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. — Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2015. — 252 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483275>

Емельянова, С. Е. Немецкий язык для туризма и сервиса=Deutsch für Tourismus und Service : учебное пособие / С. ;Е. ;Емельянова, Н. ;В. ;Войтик. — 5-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 129 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=363522

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

— Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». — URL:<https://biblioclub.ru>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

<https://www.langust.ru/lang-c.shtml>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ИКТ и информационная безопасность

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «ИКТ и информационная безопасность» состоит в

формировании знаний и умений о специфике использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, а также развитию навыков и умений по обеспечению информационной безопасности личности, общества и государства.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины ИКТ и информационная безопасность:

1. Формирование практических навыков применения информационно-коммуникационных технологий при решении профессиональных задач.
2. Изучение стандартного программного и аппаратного обеспечения компьютеров.
3. Привитие навыков использования методов обеспечения информационной безопасности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина "ИКТ и информационная безопасность" является вводной по вопросам изучения применения современных ИКТ и информационной безопасности. Дисциплины профессионального цикла, предшествующие данной дисциплине отсутствуют.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине «ИКТ и информационная безопасность» лежат в основе дисциплин общего и профессионального цикла, а также в подготовке курсовых работ и выпускных квалификационных работ.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	знает методы поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	умеет использовать технологические новации и современные программные продукты в профессиональной туристской деятельности.	владеет навыками применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере
ОПК-8 Способен понимать принципы	Знает и понимает принципы работы	Умеет выбирать современные	Владеет навыками применения

				практическ ой подготовки	лабораторн ые занятия	практическ ой подготовки		ти
1	Введение в информационные технологии. Основные понятия.	6	2	0	0	0	4	опрос
2	Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий.	16	4	0	4	0	8	опрос
3	Базовые и прикладные информационные технологии.	18	4	0	4	0	10	опрос
4	Компьютерные сети. Глобальная сеть Интернет.	18	4	0	4	0	10	опрос
5	Угрозы информации и методы обеспечения информационной безопасности.	14	2	0	4	0	8	опрос
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Нестеров, С. А. Информационная безопасность : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Нестеров. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 321 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00258-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/434171>

Мурат, Е. П. Информатика III : учебное пособие : [16+] / Е. ;П. ;Мурат ; Южный федеральный университет. — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный

университет, 2018. – 151 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499859>

Информационные технологии: лабораторный практикум : практикум : [16+] / авт.-сост. А. Г. Хныкина, Т. В. Минкина. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 122 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562883>

Аверченков, В. И. Защита персональных данных в организации / В. ;И. ;Аверченков, М. ;Ю. ;Рытов, Т. ;Р. ;Гайнулин. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 124 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93260>

6.2.Дополнительная литература

Информатика : учебное пособие : [16+] / Е. ;Н. ;Гусева, И. ;Ю. ;Ефимова, Р. ;И. ;Коробков [и др.]. – 5-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 260 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83542>

Ельчанинова, Н. Б. Правовые основы защиты информации с ограниченным доступом : учебное пособие / Н. ;Б. ;Ельчанинова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2017. – 77 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499598>

Шунейко, А. А. Информационная безопасность человека : учебное пособие : [16+] / А. ;А. ;Шунейко, И. ;А. ;Авдеенко. – Москва : Владос, 2018. – 177 с. : ил. – (Учебник для вузов (бакалавриат)). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573372>

Красичкова, А. Г. Новейший самоучитель работы на ПК и ноутбуке: наглядно, понятно и очень просто : [12+] / А. ;Г. ;Красичкова. – Москва : РИПОЛ классик, 2015. – 257 с. : ил. – (Компьютер: просто и понятно). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477592>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Документооборот в туристской фирме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины Документооборот в туристской фирме состоит в формировании знаний, умений и навыков по управлению документами в организации, разработке/проектированию различных видов документов (организационно-распорядительной, информационно-справочной и др.), изучение современных правил документирования типовых ситуаций в управлении и сфере трудовых отношений, а также изучение организации работы документами, регламентирующими функции и процедуры управления, в том числе управления персоналом в организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- сформировать понятие современных систем документации, применяемых в управлении туристской фирмы;
- изучить законодательные и нормативные методические документы, регламентирующие процессы документационного менеджмента, в том числе в сфере трудовых отношений туристской организации;
- обучить основным технологическим процессам управления документами в туристской фирме и проектирования/разработки различных видов документов и систем документации

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина «Документооборот в туристской фирме» логически и содержательно-методически связана с такими дисциплинами, изучаемыми ранее, как «Менеджмент», «Системы документационного обеспечения управления организации» и др.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, приобретенные обучающимися в ходе освоения вышеуказанных учебных дисциплин (модулей).

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по модулю обеспечивают прохождение производственной (проектной) практики в конкретных организациях, а также выбору темы выпускной квалификационной работы, предполагающей разработку проекта.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Документы и правила их оформления документы. Нормативные правовые документы, регламентирующие управление документами	12	2	0	4	0	6	Практические задания
2	Организационно-правовые документы и их проектирование	10	2	0	2	0	6	Практические задания
3	Распорядительные документы. Разработка и проектирование распорядительных документов	12	2	0	4	0	6	Практические задания
4	Информационно-справочные документы. разработка справочно-информационных документов	10	2	0	2	0	6	Практические задания
5	Документы по личному составу. Документационное обеспечение управления персоналом в туристской организации	14	4	0	2	0	8	Практические задания
6	Документы по личному составу. Документационное обеспечение управления персоналом в туристской организации	14	4	0	2	0	8	Практические задания
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Кушнир О.Н. Проектирование систем документации в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Н. Кушнир, М. В. Тодика. - Сыктывкар : Изд-во СГУ имени Питирима Сорокина, 2019. - 164 с. URL:http://e-library.syktu.ru/megapro/Download/MObject/711/Кушнир_О.Н.,_Тодика_М.В._Проектирование_док_.pdf

Минаева Н.В. Документационное обеспечение управления персоналом. Профессиональное развитие персонала [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие : в 2 ч. Часть 1 / Н. В. Минаева. - Сыктывкар : Изд-во СГУ им. Питирима Сорокина, 2019. - 161 с. URL:[http://e-library.syktu.ru/megapro/Download/MObject/793/Минаева_НВ_МАКЕТ_2019_ДОУ_персоналом_и_профразвитие_персонала_УМП_\(1\)_1\).pdf](http://e-library.syktu.ru/megapro/Download/MObject/793/Минаева_НВ_МАКЕТ_2019_ДОУ_персоналом_и_профразвитие_персонала_УМП_(1)_1).pdf)

6.2. Дополнительная литература

Документоведение : учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина [и др.] ; под редакцией Л. А. Дорониной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03053-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/dokumentovedenie-450471#page/1>

Корнеев, И. К. Документирование управленческой деятельности : учебник и практикум для вузов / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04533-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/450470>

Абуладзе, Д. Г. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпряхкина, В. М. Маслова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00875-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/450813>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций — <http://elibrary.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина — <http://library.syktso.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» — <https://urait.ru>

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com>

6.6. Информационные справочные системы

— Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья,

которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Диджитал-маркетинг

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Диджитал-маркетинг» состоит в формировании у обучающихся знаний, умений, навыков для освоения общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-5) и профессиональных компетенций ПК-2 закрепленных за ней, а также совокупности знаний и навыков в области теории и практики интернет-маркетинга.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи учебной дисциплины (модуля):

- проанализировать изменения, потребовавшие внедрения интернет-маркетинга на предприятиях;
- определить понятие и место digital-маркетинга в структуре компании;
- изучить основные этапы разработки digital-стратегии;
- изучить инструменты реализации digital-стратегии;
- сформировать навыки разработки digital-стратегии организаций, планирования и осуществления мероприятий, направленные на ее реализацию

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по дисциплинам: Информационно-коммуникационные технологии и информационная безопасность, Теория статистики, Социально-экономическая статистика, Статистический анализ данных SPSS, Информационные технологии в менеджменте, Корпоративные информационные системы, Маркетинг, Маркетинговые исследования, Поведение потребителей, Маркетинговые интернет-коммуникации Учебная (ознакомительная практика)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине лежат в основе дисциплин: Технологии бизнес-аналитики, Производственная (технологическая), Производственная (научно-исследовательская) практики, ВКР

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен к	Знает инструменты	Умеет проводить	Владеет навыками сбора,

продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	комплекса маркетинга; основные количественные и качественные методы сбора первичной и вторичной информации, необходимой для принятия маркетинговых решений	маркетинговые исследования разных типов и видов с использованием инструментов комплекса маркетинга; систематизировать и обобщать первичную и вторичную маркетинговую информацию, готовить аналитические материалы для принятия управленческих решений	обработки и анализа маркетинговой информации с использованием информационных технологий; формулировать рекомендации по совершенствованию комплекса маркетинга на основе полученной информации.
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Знает роль CRM-маркетинга в развитии бизнеса, CRM-механики и ключевые коммуникативные сценарии	Умеет организовать и поддержать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации	Владеет навыками анализа клиентской базы и разработки базовых стратегий работы с покупательскими сегментами

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:7),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	38,2	0	0	0	0	0	0	38,2	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0
Самостоятельная	39,8	0	0	0	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0

работа обучающихся, в том числе:													
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	0	0	0	0	0	3,8	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	78	0	0	0	0	0	0	0	78	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Технологические, экономические, культурные и потребительские тренды ближайшего будущего	7	2	0	1	1	4	обсуждение
2	Задачи и стратегия digital-маркетинга	6	1	0	1	1	4	вопросы
3	Целевая аудитория: портрет клиента, составление карты пути покупателя и поиск инсайтов	8	2	0	2	1	4	задания
4	Изучение конкурентов. Разработка ценностного предложения. Позиционирование	7	2	0	1	1	4	задания
5	Воронка продаж. Интегрированные стратегии	7	2	0	1	1	4	задания
6	Система аналитики и KPI	7	2	0	1	1	4	вопросы
7	Принципы создания web-	6	1	0	1	0	4	учебный проект

	сайтов							
8	Продвижение web-сайтов	9	2	0	1	0	6	вопросы
9	Система сбора статистики и web-аналитика	9	2	0	1	0	6	задания
Всего		66	16	0	10	6	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Акулич, М. В. Интернет-маркетинг : учебник / М. ;В. ;Акулич. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 352 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573342>

Интернет-маркетинг : учебник для вузов / О. Н. Жильцова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04238-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/450115>

Калюжнова, Н. Я. Современные модели маркетинга : учебное пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Ю. Е. Кошурникова ; под общей редакцией Н. Я. Калюжновой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08407-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/454161>

Катаев, А. В. Интернет-маркетинг : учебное пособие / А. ;В. ;Катаев, Т. ;М. ;Катаева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 154 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499687>

6.2. Дополнительная литература

Смолина, В. А. SMM С НУЛЯ: секреты продвижения в социальных сетях / В. ;А. ;Смолина. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. – 353 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564678>

Черкашин, П. А. Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM): готовы ли Вы к войне за клиента? : практическое пособие : [16+] / П. ;А. ;Черкашин. – Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) : Бинوم. Лаборатория знаний, 2007. – 376 с. – (Архитектор информационных систем). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232997>

Сенаторов, А. Telegram: как запустить канал, привлечь подписчиков и заработать на контенте : [12+] / А. ;Сенаторов ; ред. А. Сайдашева ; науч. ред. Р. Губер. – Москва : Альпина Паблишер, 2018. – 160 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570463>

Мышляев, В. С. iМаркетинг. Работаем по системе : практическое пособие / В. ;С. ;Мышляев. – Москва : СилаУма-Паблишер, 2014. – 264 с. : ил.,табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236760>

Моуат, Д. Видеомаркетинг. Стратегия, контент, производство=Video marketing strategy. Harness the power of online video to drive brand growth : [12+] / Д. ;Моуат ; ред. Н. Ворыханова ; пер. с англ. М. Мацковской. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 402 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570421>

Калужский, М. Л. Маркетинговая среда электронной коммерции: формирование и институциональное регулирование / М. ;Л. ;Калужский ; Омский государственный технический университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 261 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473028>

Ефимов, А. Б. E-mail маркетинг для интернет-магазина: инструкция по внедрению : практическое пособие / А. ;Б. ;Ефимов. – Москва : СилаУма-Паблишер, 2015. – 357 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430517>

Ермолова, Н. Продвижение бизнеса в социальных сетях Facebook, Twitter, Google+ : практическое пособие : [16+] / Н. ;Ермолова ; ред. Н. Нарциссова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 401 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279818>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций – <http://elibrary.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <http://biblioclub.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) – <https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС» <https://dlib.eastview.com>

<https://www.langust.ru/lang-c.shtml>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом

особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Деловое общение и переговоры в туристской деятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Деловое общение и переговоры в туристской деятельности» состоит в

состоит в повышении уровня практического владения современным русским литературным языком в его устной и письменной разновидностях нефилологического профиля по направлению «Туризм». Преподавание дисциплины обусловливается коммуникативной направленностью курса и компетентностным подходом к организации учебного процесса.

Конечным результатом освоения дисциплины является формирование у студентов навыков осуществления профессиональной коммуникации

Задачи дисциплины (модуля):

Сформировать практические коммуникативные умения, благодаря которым студент должен: а) выбирать такой стиль общения, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели делового общения; б) изучить основы речевого мастерства в профессионально значимых ситуациях; в) сформировать навыки эффективного речевого поведения в актуальных ситуациях делового общения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

необходимы компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе и в процессе изучения стилистики и культуры речи, философии, культурологии.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Русский язык и культура речи, этика, психология

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Стратегии и тактики делового общения, применяемые в переговорах в туристской деятельности; принципы ведения переговоров с туристами, согласования условий договора по	организовать ведение переговоров с туристами, - обеспечить информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия;	владеет навыками осуществления внутренних и внешних профессиональных коммуникации

	<p>реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг; обеспечения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия; обеспечения взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p>	<p>обеспечить взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями. знает правила оформления деловой документации;</p>	
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка: специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста.</p>	<p>создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; свободно общаться и читать оригинальную монографическую по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет</p>	<p>различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности и культурой речи; иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.</p>

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:2),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,25	0	32,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	75,75	0	75,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	40	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Деловое общение, формы общения	8	2	0	2	0	4	Вопросы для опроса
2	Разновидности национального языка и функциональные стили речи	8	2	0	2	0	4	Написать эссе
3	Вербальные методы передачи информации. Слово-есть дело.	8	2	0	2	0	4	выполнить презентацию
4	Стратегии и тактики делового общения, применяемые в переговорах в туристской деятельности	8	2	0	2	0	4	Составить диалоги. Прослушать аудиотексты
5	Речевой акт. Жанр публичного выступления	8	2	0	2	0	4	Устный опрос. Анализ

	презентация; собеседование, личная беседа. Стиль подачи речи.							текстов разной стиле- вой принадлежн ости.
6	Состояние личности и межличностная коммуникация	8	2	0	2	0	4	Подготовка презентации в программе PowerPoint и ее озвучивание
7	Невербальная коммуникация: окулесика, проксемика,прос одика.	6	1	0	1	0	4	работа с текстами
8	Совершение навыков речевой деятельности	6	1	0	1	0	4	составление официально- деловых писем
9	Совершенствован ие навыков устной речи	6	1	0	1	0	4	упражнения на технику речи
10	Обучение делового общения и переговоров в туристской деятельности с использованием деловых игр	6	1	0	1	0	4	методически е приемы игрового общения
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Деловое общение : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – 7-е изд., пересм. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 524 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=496102&sr=1

Кузнецов, И. Н. Современный этикет / И. ;Н. ;Кузнецов. – 8-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 496 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=496072&sr=1

Гончарова, Т. В. Речевая культура личности: практикум : учебное пособие / Т. ;В. ;Гончарова, Л. ;П. ;Плеханова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 240 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=83432&sr=1

6.2.Дополнительная литература

Зверева, Е. Н. Основы культуры речи: теоретический курс : учебное пособие : [16+] / Е. ;Н. ;Зверева. – Москва : Евразийский открытый институт, 2009. – 216 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90792&sr=1

Коренева, А. В. Русский язык и культура речи : учебное пособие / А. ;В. ;Коренева. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 221 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114933&sr=1

Маслов, В. Г. Культура русской речи : учебное пособие : [16+] / В. ;Г. ;Маслов. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=58009&sr=1

Стариченок, В. Д. Культура речи : учебное пособие / В. ;Д. ;Стариченок, И. ;П. ;Кудреватых, Л. ;Г. ;Рудь. – Минск : Вышэйшая школа, 2015. – 304 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=450497&sr=1

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

1. 1. Информационно-справочный портал «Русский язык»
www.gramota.ru

2. 2. Сайт «Культура письменной речи»

<http://www.grammar.ru>

3. 3. Сайт «Словесник», некоммерческая онлайн-библиотека

<http://www.slovesnik.ru>

4. 4. Сайт «Архив петербургской русистики»

<http://www.ruthenia.ru/apr/index.htm>

5. 5. Интерактивные словари русского языка на сайте ИРЯ им. В.В.Виноградова

<http://www.slovari.ru/lang/ru/>

6. 6. Русский филологический портал «Philology.Ru»

<http://www.philology.ru>

7. 9. Центр развития русского языка

<http://www.ruscentr.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Деловая этика

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Деловая этика» состоит в формировании у обучающихся нравственных основ профессиональной деятельности и принципов делового этикета для подготовки к добросовестному исполнению профессиональных обязанностей и решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности

Задачи дисциплины (модуля):

рассмотреть специфику морального регулирования и их преломление в профессиональной сфере

раскрыть содержание и значение основных моральных ценностей

рассмотреть сложность ситуации морального выбора

акцентировать и помочь осмыслить сложные моральные аспекты избранной профессии

формировать толерантное отношение к иным системам ценностей, иным типам мировоззрениям, сохраняя при этом собственный здоровый нравственный стержень; формированию гармоничного механизма сочетания императивных моральных норм, личного выбора и собственной воли у студентов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты изучения позволяют сформировать основу для дисциплин профессионального цикла

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	основные этические понятия и категории этические нормы, регулирующие отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой правила гражданского, делового и бизнес этикета	оценивать факты и явления с этической точки зрения соблюдать нравственные и этикетные нормы в профессиональной деятельности формировать деловые отношения с учётом этических норм	навыками организации профессиональной деятельности в соответствии с нормами деловой этики и делового этикета

		представителей культур	иных	
--	--	---------------------------	------	--

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 2 зачетных единицы, 72 часа

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры:4),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	32,2	0	0	0	32,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	0	0	0	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	0	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	0	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Предмет, цели и	6	2	0	0	0	4	решение задач,

	задачи дисциплины «Деловая этика».							тесты
2	Труд как нравственное содержание деловой деятельности.	6	2	0	0	0	4	решение задач, тесты
3	Основные морально-нравственные регулятивы	14	2	0	4	0	8	решение задач, тесты
4	Этика и культура делового общения и деловых отношений.	16	4	0	4	0	8	решение задач, тесты
5	Этика поведения в конфликтной ситуации	8	2	0	2	0	4	решение задач, тесты
6	Этикет делового человека	14	2	0	4	0	8	решение задач, тесты
7	Имидж делового человека	8	2	0	2	0	4	решение задач, тесты
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06659-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/delovaya-etika-469119>

Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 301 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-03324-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/delovaya-etika-469262>

Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/delovaya-etika-i-etiket-469812>

6.2. Дополнительная литература

Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/etika-kultura-i-etiket-delovogo-obscheniya-469928>

Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3562-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/etika-delovyh-otnosheniy-425905>

Шувалова, Н. Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06059-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/etika-i-etiket-gosudarstvennoy-i-municipalnoy-sluzhby-468934>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://national-mentalities.ru/about/>

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

<http://web-corpora.net/wsgi3/minorlangs//> – Карта языков Российской Федерации

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт» – <https://urait.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access) –
<https://cyberleninka.ru/article/c/computer-and-information-sciences>

Федеральный образовательный портал – <http://www.edu.ru>

Универсальная база электронных периодических изданий ООО «ИВИС»
<https://dlib.eastview.com>

<https://www.langust.ru/lang-c.shtml>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к

ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Гостиничный бизнес

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний и умений, необходимых для выполнения организационно-управленческой и сервисной деятельности в гостиничных и туристических комплексах.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить этапы развития рынка гостиничных услуг;
- рассмотреть подходы к ведению и организации гостиничных услуг;
- изучить специфику рынка гостиничных услуг;
- рассмотреть роль и гостиничного бизнеса в системе экономических отношений;
- проанализировать влияние финансового кризиса на гостиничный бизнес.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Учебная дисциплина «Гостиничный бизнес» является специальной дисциплиной, устанавливающей базовые знания для получения профессиональных знаний и умений.

Предметом изучения учебной дисциплины являются роль и место гостиничной индустрии в сфере услуг, перспективы развития гостиничного бизнеса, гостиничные цепи, структура и основные службы гостиничных предприятий.

Изучение теоретических основ «Гостиничный бизнес» способствует формированию у студентов знаний и умений, необходимых для выполнения организационно-управленческой и сервисной деятельности в гостиничных и туристических комплексах.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

При изучении дисциплины необходимо постоянно обращать внимание студентов на ее характер, показывать, где и когда изучаемые теоретические положения и практические умения могут быть использованы в будущей практической деятельности. Изучение материала необходимо проводить в форме, доступной пониманию студентов.

Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,75	0	0	0	59,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	0	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	24	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	История развития гостиничной индустрии;	6	2	0	2	0	2	
2	Роль и значимость гостиничной индустрии в сфере услуг;	10	2	0	4	0	4	
3	Глобальные тенденции и перспективы развития гостиничного бизнеса	10	2	0	4	0	4	
4	Классификация гостиничных и туристических предприятий;	10	2	0	4	0	4	
5	Гостиничные цепи в России и за рубежом;	7	1	0	4	0	2	
6	Организационная структура гостиничных предприятий;	8	2	0	2	0	4	
7	Основные службы гостиниц;	5	1	0	2	0	2	
8	Предприятия питания в гостиничном сервисе;	8	2	0	4	0	2	
9	Контрольная работа	3	1	0	2	0	0	
10	Анализ	5	1	0	4	0	0	

	контрольной работы. Подведение итогов							
Всего		72	16	0	32	0	24	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1.Основная литература

Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07356-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketing-i-prodazhi-v-gostinichnom-biznese-492677>

6.2.Дополнительная литература

Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07356-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/marketing-i-prodazhi-v-gostinichnom-biznese-492677>

6.3.Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз.пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

<http://web-corpora.net/wsgi3/minorlangs//> – Карта языков Российской Федерации

Крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций –
<http://elibrary.ru>

Федеральный образовательный портал – <http://window.edu.ru>

Научная библиотека СГУ имени П.Сорокина – <http://library.syktso.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» –
<http://biblioclub.ru>

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

География

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «География» состоит в формировании системы знаний о территориальных особенностях регионов России и стран мира, их природно-ресурсном потенциале, экономических особенностях, туристском потенциале различных территорий.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- вооружить основным понятийным аппаратом и знанием объектов географического пространства;
- сформировать образное представление об облике природы различных регионов Земли;
- научить интерпретировать полученные знания на отдельные территории с целью получения их комплексной физико-географической характеристики;
- усвоить особенности взаимодействия человека и природы в пределах каждого региона;
- изучить географическое положение России и стран мира;
- охарактеризовать особенности природных условий стран мира и их пригодность для организации туристских услуг;
- показать роль физико-географических особенностей территорий при организации туристской деятельности;
- установить характер взаимодействия между человеческим обществом и географической средой для оптимальной организации туризма как одного из принципиально важных видов человеческой деятельности, природопользования и отдыха.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Математика и информатика

Основы научно-исследовательской работы (вместе с Географией в одном семестре)

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Информационные технологии в туристской индустрии и информационная безопасность

Организация туристской деятельности

Технологии продаж

Менеджмент в туристской индустрии

Страноведение

Управление изменениями и инновации в турфирме

Сервисная деятельность

Управление проектами в туристской индустрии

Делопроизводство и документооборот в туризме

Информационные технологии в туризме

Информационные системы в туризме

Экономический анализ и бухгалтерский учет в туризме

Экономический анализ и управленческий учет в туризме

Организация коммерческой деятельности

Технология и организация коммерции

Технология туроператорской и турагентской деятельности

Организация деятельности туроператоров и турагентов

Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков)

Производственная практика (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)

Производственная практика (преддипломная)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Основные понятия и категории географии, географические законы и закономерности; географическое положение океанов, материков, России и стран мира и его влияние на формирование природных условий и социально-экономическое развитие стран; рельеф территории материков и России; факторы, определяющие особенности климата материков и океанов, территории России; климатические пояса и типы климатов материков и территории России; влияние климатических условий на жизнь и хозяйственную деятельность людей; водные ресурсы, их размещение и использование; распространение растительного и животного мира; современные ландшафты; географическую номенклатуру; легенды физико-географических и тематических карт; социально-экономическую специфику стран мира и России.</p>	<p>Давать определения понятий и терминов; свободно читать географические карты и анализировать их содержание; показывать основные географические объекты; объяснять закономерности размещения различных компонентов природы по территории страны; давать характеристику отдельным элементам природной среды, устанавливать систему взаимосвязей между природной средой и хозяйственной деятельностью субъекта туристской индустрии</p>	<p>Географическим языком; навыками ориентирования по географическим картам; навыками географического анализа природных, социальных, экономических и туристских ресурсов.</p>

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 5 зачетных единиц, 180 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Экзамен (семестры:2),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	80,25	0	80,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	32	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	48	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача экзамена	0,25	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	99,75	0	99,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче экзамена	8,75	0	8,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	64	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	180	0	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная, часов на контроль:36

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Введение	4	2	0	0	0	2	Письменный опрос (тест)
2	Физическая география океанов	6	2	0	2	0	2	Письменный опрос (номенклатура)
3	Физическая география	18	4	0	4	0	10	Письменный опрос

	материков. Евразия							(номенклату ра)
4	Северная Америка	10	2	0	2	0	6	Письменный опрос (номенклату ра)
5	Южная Америка	10	2	0	2	0	6	Письменный опрос (номенклату ра)
6	Африка	11	3	0	2	0	6	Письменный опрос (номенклату ра)
7	Австралия	8	2	0	2	0	4	Письменный опрос (номенклату ра)
8	Антарктида	5	1	0	2	0	2	Письменный опрос (номенклату ра)
9	Раздел 2 Физическая география России. Географичес кое положение и границы	3	1	0	0	0	2	Письменный опрос (номенклату ра)
10	Физико- географичес кая характеристи ка морей, омывающих территорию России	4	1	0	1	0	2	Письменный опрос (номенклату ра)
11	Обзор природы России. Рельеф	4	1	0	1	0	2	Письменный опрос (номенклату ра)
12	Климат. Климатическ ие пояса и типы климата	4	2	0	0	0	2	Письменный опрос (тест)
13	Внутренние воды	6	2	0	2	0	2	Письменный опрос (номенклату ра)
14	Растительнос ть и животный мир.	4	2	0	0	0	2	Письменный опрос (тест)
15	Раздел 3 Экономическ ая и социальная география России	14	2	0	8	0	4	Таблица, презентации , доклады
16	Экономическ	28	2	0	18	0	8	Таблица,

	ая и социальная география зарубежных стран							презентации, доклады
17	Физико-географическая и социально-экономическая характеристика Республики Коми	5	1	0	2	0	2	Письменный опрос (номенклатура)
Всего		144	32	0	48	0	64	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Алексейчева, Е. Ю. Экономическая география и регионалистика : учебник / Е. ;Ю. ;Алексейчева, Д. ;А. ;Еделев, М. ;Д. ;Магомедов. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 376 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453868>

Физическая география мира и России : учебное пособие / В. ;А. ;Шальнев, В. ;В. ;Конева, М. ;В. ;Нефедова, Е. ;А. ;Ляшенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 140 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457623>

6.2. Дополнительная литература

Горохов, С. А. Общая экономическая, социальная и политическая география : учебное пособие / С. ;А. ;Горохов, Н. ;Н. ;Роготень. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 271 с. – (Практический курс). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117040>

Мартынов, В. Л. Экономическая и социальная география России: регионы страны : учебное пособие / В. ;Л. ;Мартынов, И. ;Е. ;Сазонова. – Санкт-Петербург : Российский

государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2011. – 357 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428333>

Романько, И. Е. Экономическая география и регионалистика мира : учебное пособие / И. ;Е. ;Романько ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 121 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459248>

Шибиченко, Г. И. Экономическая география и регионалистика мира : учебное пособие / Г. ;И. ;Шибиченко, Н. ;А. ;Пархоменко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458299>

Алексеев, А. И. Россия: социально-экономическая география : учебное пособие / А. ;И. ;Алексеев, В. ;А. ;Колосов. – Москва : Новый хронограф, 2013. – 708 с. – (СОЦИАЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО). – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228345>

С получением библиографического описания возникла проблема, URL:<https://e.lanbook.com/book/151983>

С получением библиографического описания возникла проблема, URL:<https://e.lanbook.com/book/53699>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL:<https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Введение в профессиональную деятельность

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Введение в профессиональную деятельность» состоит в

- изучение дисциплины «Введение в профессиональную деятельность» и выполнение различных видов самостоятельной работы;
- формирование теоретической, методической и методологической основы изучения территориально-временной организации общества: освоение основополагающих категорий, процессов, явлений и социально-экономических феноменов для создания систематизированного целостного представления о закономерностях развития и организации туризма в различных регионах мира, России и ближнего зарубежья;
- привитие необходимых навыков в организации турбизнеса, комплексного обслуживания потребителя, с учетом современных требований рынка;
- определение направлений дальнейшего развития теории и практики в области туристской индустрии, чтобы успешно использовать полученные знания на практике.

Задачи дисциплины (модуля):

- понимание роли и места туризма в жизнедеятельности общества;
- формирование высокого уровня профессиональной компетенции о системе международных и межнациональных отношений, географических особенностях стран и регионов, структуре размещения и территориальной организации хозяйства и населения, культуре и нравственности;
- раскрытие особенностей туристского рынка и роли предприятий туристской индустрии в организации представления туристских услуг;
- на примере практикующих туристских предприятий освоить технологии проектирования туров и обслуживания клиентов;
- рассмотреть формы и инструменты государственного регулирования туристской деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

В учебном плане дисциплина «Введение в профессиональную деятельность» стоит в первом семестре первого курса, одновременно с дисциплинами: Философия, История, Безопасность жизнедеятельности, Иностранный язык, Культура русской речи, Социология, ИКТ и информационная безопасность, Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности, География туризма, Основы научно-исследовательской работы, Физическая культура.

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Освоение дисциплины «Введение в профессиональную деятельность» необходимо как предшествующее для дисциплин: Основы проектной деятельности, Основы организационного поведения, Организация туристской деятельности, Менеджмент в туризме, Туристско-рекреационное проектирование, Конфликтология, Управление персоналом в туризме, Стратегический менеджмент в туризме, Профессиональная этика, Деловая этика, а также Учебной и Производственной практик.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Содержание и шифр компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	- основные законы и иные нормативные акты для осуществления туристской деятельности - нормы действующего законодательства;	-ориентироваться в нормативных правовых актах, - анализировать правоприменительную практику	-категориально-понятийный аппаратом, -навыками работы с нормативными правовыми актами; - навыками практического применения гражданско-правовых норм.
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- роль, функции и задачи менеджера в современной системе туристской индустрии; - принципы организации деятельности предприятий туристской индустрии разных уровней; - теоретические аспекты организации деятельности в сфере туризма; - специфику работы в коллективе и особенности обслуживания различных групп клиентов; - основы практической психологии взаимодействия в коллективе.	- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в системе туристской индустрии на разных уровнях; - использовать теоретико-методологические знания на практике, в том числе в форме подбора необходимых фактов, их систематизации и анализа; - вести коммуникационные процессы характерные для внешней и внутренней среды предприятия сферы туризма; - организовать командное взаимодействие для решения управленческих задач в системе конкретного туристского предприятия; - вести коммуникационные процессы характерные для внешней и внутренней среды предприятия сферы туризма.	- методами самоорганизации и самореализации в процессе организации деятельности в сфере туризма; - методами реализации управленческих функций соответствующего уровня конкретного туристического предприятия (организация, мотивирование, контроль); - анализом функций, направлений деятельности туристских и смежных компаний.

4. Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля):

Очная форма обучения: 3 зачетных единицы, 108 часов

Формы промежуточной аттестации (отдельно для каждой формы обучения):

Очная форма обучения: Зачет (семестры: 1),

4.2 Виды учебной деятельности и трудоемкость (всего, по семестрам, в часах)

Очная форма обучения

Виды учебной деятельности	Всего, часы	Семестры											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа, в том числе:	54,2	54,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Лекции	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	32	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
В том числе в форме практической подготовки	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета с оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	59,8	59,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета с оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	56	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	114	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа				Самостоятельная работа	
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Туризм как явление	12	2	0	4	0	6	Опрос, презентация

	современного мира. Классификация видов туризма							
2	Основные аспекты развития туризма в Российской Федерации	10	2	0	2	1	6	Дискуссия, опрос, презентация
3	Принципиальные подходы к планированию туризма	12	2	0	4	0	6	Контрольная работа
4	Туристско-рекреационные ресурсы – основа пространственной закономерности развития туристского бизнеса	12	2	0	4	1	6	Опрос, самостоятельная работа
5	Туристские услуги	10	2	0	2	1	6	Тематическая дискуссия, опрос, практическая работа
6	Туристский продукт – результат агентско-операторского бизнеса	10	2	0	2	0	6	Практическая работа
7	Туристская индустрия	9	1	0	2	0	6	Тематическая дискуссия, опрос, практическая работа
8	Особенности организации системы размещения и питания туристов	9	1	0	2	1	6	Презентация самостоятельных работ
9	Особенности транспортного и экскурсионного обслуживания в туризме	9	1	0	2	1	6	Контрольная работа
10	Использование информационных и Интернет технологий в сфере туризма	9	1	0	2	1	6	Опрос, презентация докладов, заслушивание выступлений

Всего	102	16	0	26	6	60	
-------	-----	----	---	----	---	----	--

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник : [16+] / Р. ;И. ;Сухов. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 267 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=462032

6.2. Дополнительная литература

Трухачев, А. В. Туризм. Введение в туризм : учебник : [16+] / А. ;В. ;Трухачев, И. ;В. ;Таранова. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2013. – 396 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=233099

Малыгина, М. В. Технология организации турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие : [16+] / М. ;В. ;Малыгина ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2017. – 137 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=573620

Долженко, Г. П. Туризмоведение / Г. ;П. ;Долженко, О. ;В. ;Ивлиева ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2014. – Выпуск 1. – 168 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=445306

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИБИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИБИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

<http://www.consultant.ru/> (справочная правовая система в России)

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Бухгалтерский учет и экономический анализ в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины (модуля) «Бухгалтерский учет и экономический анализ в туризме» состоит в

Цель: ознакомление студентов с основными понятиями бухгалтерского и финансового учета в туризме.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи:

-сформировать у студентов систему знаний о принципах организации бухгалтерского учета, основах его нормативного регулирования;

-изучить показатели бухгалтерского и финансового учета;

- овладеть методиками и особенностями учета и анализа в организациях социально-культурного сервиса и туризма.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина (модуль) строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям): "Организация туристской деятельности", "Экономическая теория", "Основы маркетинга", "Математика и информатика", "География", "Основы научно-исследовательской работы", "Страноведение", "Теория статистики", "Краеведение", "Этнокультура народов России и этнотуризм", "Информационные системы в туризме", "Интернет-технологии в туризме".

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплина (модулей), практик: "Разработка бизнес-плана", "Проектная деятельность в туристской индустрии", " Информационные технологии в туристской индустрии и информационная безопасность", "Делопроизводство и документооборот в туризме", "Организация коммерческой деятельности", "Технология и организация коммерции", "Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)", "Производственная практика (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)", "Производственная практика (преддипломная)"

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

				ой подготовки	ые занятия	ой подготовки		
1	Тема 1. Значение бухгалтерского и финансового учета в организации в условиях рыночной экономики.	10	2	0	4	0	4	тестирование
2	Тема 2. Учетная политика фирмы, ее влияние на величину экономических показателей.	14	2	0	4	0	8	тестирование
3	Тема 3. Бухгалтерский учет и анализ затрат и результатов и объема продукции.	12	2	0	4	0	6	тестирование
4	Тема 4. Бухгалтерский учет и анализ структуры и динамики изменения оборотных средств фирмы.	14	2	0	4	0	8	тестирование
5	Тема 5. Бухгалтерский учет и анализ ликвидности текущих активов фирмы.	14	2	0	4	0	8	тестирование
6	Тема 6. Бухгалтерский учет и анализ устойчивости фирмы.	14	2	0	4	0	8	тестирование
7	Тема 7. Оценка деловой активности и прибыльности и предприятия.	14	2	0	4	0	8	тестирование
8	Тема 8.	16	2	0	6	0	8	тестирование

	Бухгалтерский учет и анализ внеоборотных активов.							ие
Всего	108	16	0	34	0	58		

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Скобкин, С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09811-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/ekonomika-organizacii-v-gostinichnom-servise-494834>

6.2. Дополнительная литература

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - URL: <https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

— Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Безопасность жизнедеятельности

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "Безопасность жизнедеятельности" состоит в формировании у студентов способности использовать приемы первой помощи и методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций различного характера и происхождения.

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов мышления, основанного на приоритете безопасности при решении любых производственных и бытовых задач;
- формирование у студентов умений ведения безопасной жизнедеятельности в различных условиях: на производстве, в ходе обучения, бытовых условиях, во время отдыха и т.д.;
- обучение студентов способам профилактики утомления и повышения работоспособности;
- знакомство обучающихся с современными средствами коллективной и индивидуальной защиты человека от опасных химических веществ, ионизирующего излучения и биологических факторов при чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени;
- выработка умений по использованию средств индивидуальной защиты человека (средств защиты кожи и средств индивидуальной защиты органов дыхания) в случае возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- выработка умений по оказанию первой помощи пострадавшим в различных чрезвычайных ситуациях;
- знакомство с правилами поведения при террористических актах различного характера, при возникновении пожара в быту и на производстве, при выбросе или разливе опасных химических веществ, при радиационном загрязнении местности проживания;
- формирование понимания значимости ведения здорового образа жизни;
- воспитание у студентов чувства своей неразрывности с природой, ответственности за собственное здоровье, здоровье семьи и общества.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» является начальным этапом формирования компетенции УК-8 в процессе освоения ОПОП.

Дисциплина строится на результатах обучения по ранее изученным дисциплинам:

числе:														
Лекции	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Практические (семинарские) занятия	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иная контактная работа, в том числе (при наличии):	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Сдача зачета/зачета оценкой	0,2	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	39,8	39,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	36	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Все го	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Безопасность жизнедеятельности: основные понятия, термины и определения. Классификация ЧС.	7	1	0	2	0	4	опрос письменный. Задания для самостоятельной работы. Ситуационные задачи.
2	Безопасность труда и охрана здоровья работающих.	8	2	0	2	0	4	опрос письменный. Задания для самостоятельной работы. Ситуационные задачи.
3	Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях	8	2	0	2	0	4	опрос устный
4	Основы медицинских знаний и правила	8	2	0	2	0	4	опрос устный

	оказания первой медицинской помощи							
5	Психологические аспекты обеспечения безопасности жизнедеятельности	10	2	0	2	0	6	Ситуационные задачи. сообщения
6	Тема 6. Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях. Классификация чрезвычайных ситуаций.	10	2	0	2	0	6	опрос
7	Тема 7. Чрезвычайные ситуации природного происхождения . Чрезвычайные ситуации техногенного происхождения .	8	2	0	2	0	4	опрос. презентации
8	Тема 8. Чрезвычайные ситуации военного времени. Мероприятия по защите населения от чрезвычайных ситуаций	7	2	0	1	0	4	опрос
9	Тема 9. Противодействие терроризму. Психологические аспекты обеспечения безопасности жизнедеятельности	6	1	0	1	0	4	Задания для самостоятельной работы. Ситуационные задачи.
10	null	0	0	0	0	0	0	null
11	null	0	0	0	0	0	0	null
12	null	0	0	0	0	0	0	null
13	null	0	0	0	0	0	0	null
14	null	0	0	0	0	0	0	null
Всего		72	16	0	16	0	40	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Хван, Т. А. Безопасность жизнедеятельности : учеб. пособие / Т. А. Хван, П. А. Хван. - Изд. 11-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 443 с. (Высшее образование) - ISBN 978-5-222-22237-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978522222379.html>

Акимов, В. А. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера : учебное пособие / В. А. Акимов, Ю. Л. Воробьев, М. И. Фалеев и др. - Москва : Абрис, 2012. - 592 с. - ISBN 978-5-4372-0049-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785437200490.html>

6.2. Дополнительная литература

С получением библиографического описания возникла проблема,
URL:<https://e.lanbook.com/book/119416>

С получением библиографического описания возникла проблема,
URL:<https://e.lanbook.com/book/92617>

С получением библиографического описания возникла проблема,
URL:<https://e.lanbook.com/book/115489>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Издательство ЛАНЬ». – URL:<https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

– Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – URL:<http://www.studentlibrary.ru> Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

IT-технологии в туризме

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Технология и организация туристского обслуживания

Квалификация Бакалавр

Форма обучения Очная

1. Цель и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель учебной дисциплины(модуля) "IT-технологии в туризме" состоит в:

- 1) формировании комплексного представления об информационных технологиях в туристской индустрии, их сущности и структуре,
- 2) формировании у будущего бакалавра комплекса знаний, умений и навыков по применению специализированных программных продуктов;
- 3) изучении современных информационных технологий, используемых на предприятиях индустрии туризма

Задачи дисциплины (модуля):

Задачи дисциплины:

1. анализ тенденций развития информационных технологий в туризме;
2. анализ подходов к внедрению и использованию информационных технологий в индустрии туризма;
3. оценка положительных и отрицательных сторон информационных технологий в туризме;
4. углубление теоретических знаний в области информатизации предприятий индустрии туризма;
5. изучение методики работы специализированного программного обеспечения туристских предприятий.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Изучение дисциплины (модуля) осуществляется на основе результатов обучения по следующим дисциплинам (модулям):

Дисциплина «Информационные системы в туризме» относится к базовой части профессионального цикла. Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Математика и информатика».

Результаты обучения по дисциплине (модулю) лежат в основе освоения следующих дисциплин (модулей), практик:

Изучение дисциплины «Информационные системы в туризме» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как «Организация туристской деятельности», «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Самостоятельная работа обучающихся, в том числе:	67,8	0	0	67,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Подготовка к сдаче зачета/зачета оценкой	3,8	0	0	3,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Иные виды самостоятельной работы обучающихся	64	0	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ	108	0	0	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

Очная

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа					
			Лекции	В т.ч. в форме практической подготовки	Практические и (или) лабораторные занятия	В т.ч. в форме практической подготовки		
1	Обзор информационных технологий в туризме.	12	2	0	0	0	10	Опрос
2	Технологии автоматизированного офиса.	16	2	0	4	0	10	Опрос
3	Базы данных	18	4	0	4	0	10	Опрос
4	Обзор веб-технологии в туризме.	20	2	0	8	0	10	Опрос
5	Информационные системы в деятельности гостиниц и ресторанов	16	2	0	4	0	10	Опрос
6	Технологии искусственного интеллекта.	14	2	0	2	0	10	Опрос
7	Справочно-правовые системы	12	2	0	2	0	8	Опрос
Всего		108	16	0	24	0	68	

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература

Гурьянова, Ф. А. Информационные технологии обслуживания туристов : учебное пособие / Ф. ;А. ;Гурьянова, Л. ;А. ;Зуева, Л. ;А. ;Родигин ; Российская международная академия туризма. – Москва : Советский спорт, 2010. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258197>

Добрякова, В. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме: оргтехника : учебное пособие : [16+] / В. ;А. ;Добрякова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2012. – 255 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572090>

6.2. Дополнительная литература

Чикалов, А. Д. Программный продукт Project Expert / А. ;Д. ;Чикалов. – Москва : Лаборатория книги, 2012. – 89 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142039>

Гурьянова, Ф. А. Информационные технологии обслуживания туристов : учебное пособие / Ф. ;А. ;Гурьянова, Л. ;А. ;Зуева, Л. ;А. ;Родигин ; Российская международная академия туризма. – Москва : Советский спорт, 2010. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258197>

6.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС : универсальные базы электронных периодических изданий : сайт / ООО «ИВИС». – URL: <https://dlib.eastview.com> . – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.4. Электронно-библиотечные системы

– Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «НексМедиа». – URL:<https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.5. Современные профессиональные базы данных

6.6. Информационные справочные системы

– Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.